

1. 일반

1.1 본 판매 일반조건(이하 “약관”이라 함)은 대한민국 서울 서초구 방배동 812-16 대명빌딩 6층 (137-060)에 소재한 DSM Nutritional Products Korea Ltd.(이하 “DSM”이라 함)가 고객에 대하여 DSM의 모든 상품 및/또는 서비스(이하 총체적으로 “제품(들)”이라 함)의 제공, 판매, 인도 및 기타 DSM과 고객간의 일체의 거래에 적용된다.

1.2 본 약관에 근거하여 계약함으로써 고객은 명시적으로 언급되어 있지 않더라도 향후 모든 거래에 약관이 적용됨에 동의한다.

1.3 **DSM은 어떠한 경우에도 고객 약관의 적용을 명백히 거부한다.**

또한, 본 약관은 제품의 판매 및 인도와 관련하여 계약 당사자간의 사전 구두 및 서면을 통한 의사교환, 합의 및 양해 등의 일체의 조건에 우선하며, 고객의 주문 또는 제출한 일체의 조건에 우선하여 적용된다.

어떠한 경우에도 DSM은 고객이 정한 조건에 대해 이의를 제기하지 않는 것이 고객의 조건에 합의하는 것으로 해석될 수 없다. 또한 DSM이 이행에 착수 또는 인도하더라도 고객의 조건을 수락하는 것으로 간주되지 않는다. 본 약관이 고객의 조건과 상이할 경우, 주문서의 확인과 제품의 인도를 포함한, 본 약관 및 DSM에 의한 또는 DSM을 대신하여 실시된 이후의 의사교환 또는 행위는 대안(counter-offer)으로 간주될 뿐, 고객이 제안한 조건을 수락하는 것을 의미하지는 않는다. DSM에 의한 제품 인도의 동의를 확인하는 고객의 의사교환 뿐만 아니라 고객이 DSM 으로부터 제품 인도 수락은 고객이 본 약관에 절대적으로 합의하였음을 의미한다.

1.4 본 약관의 최신판은 www.dsm-nutritionalproducts.com 에서 확인할 수 있다. DSM은 **언제든지 본 약관을 수정할 권리를 갖는다.**

DSM은 수정된 약관을 고객에게 송부하고, 위 인터넷 사이트에 게시를 통해 그러한 수정 사실을 고객에게 통보할 수 있다. 수정된 약관은 이러한 수정 사실을 통보한 날로부터 그 효력이 발생된다. 수정된 약관은 그러한 통보일 이후 고객과 DSM 간에 맺은 일체의 거래사실에 적용된다.

1.5 DSM과 고객간의 어떠한 전자커뮤니케이션은 원본으로서 효력을 갖게 되며, 계약 당사자들간에 “서면행위”로 간주된다. DSM이 사용한 전자커뮤니케이션 시스템은 그러한 전자커뮤니케이션의 전달, 고객의 수령 시점 및 그 내용에 대한 유일한 증거가 된다.

2. 견적서, 주문서 및 확인서

2.1 DSM이 달리 명시하지 않는 한, DSM이 작성한 견적서는 어떠한 경우에도 DSM에 대한 구속력이 없으며, 단지 고객이 주문을 하게 하는 근거가 된다. DSM이 발행한 모든 견적서는 취소 가능하며, 통지 없이 변경될 수 있다. 주문서(이하 “주문 확인서”라 함)는 DSM이 서면으로 승인할 때까지 어떠한 구속력을 갖지 않으며, DSM은 이유를 명시하지 않고 주문을 거부할 권한이 있다.

2.2 예측 또는 안출된 수량에 기초한 가격은 일정 기간 동안 실 구매량이 예측 또는 예상된 수량보다 적을 경우 가격인상의 대상이 된다.

2.3 각각의 납품은 별도의 거래로 간주되며, 납품 불이행은 다른 납품에 영향을 끼치지 않는다.

3. 가격

3.1 DSM 제품의 가격과 통화는 주문 확인서에 명시된 것과 같다. 달리 합의되지 않은 한, DSM의 가격은 표준 포장을 포함하고 제품 또는 그 인도와 관련하여 부가가치세 또는 관할 과세당국에서 부과된 기타 이와 유사한 세금, 관세, 징수액 또는 과금 등(이하 “세금”이라 함)은 제외한다. 제품의 판매와 관련하여 고객에게 부과된 세금은 고객의 계정으로 지불되어야 하며, 각각의 송장에 추가되거나 또는 고객에게

별도로 청구 한다. DSM이 할인을 제공하게 될 경우, 이러한 할인은 오로지 주문 확인서에 구체적으로 언급된 인도에만 해당된다.

3.2 DSM이 주문 확인서상에 가격이 확정적인 것으로 언급하지 않은 경우, 원가를 결정하는 요인들이 인상 되었을 때, DSM은 인도 되어야 할 제품 가격을 인상할 수 있다. 이들 요인들은 원부재료, 에너지, 제3자로부터 DSM이 획득한 제품, 임금, 봉급, 사회보장부담금, 정부 과세금, 화물 운송비 및 보험료를 포함하되, 이에 국한되지 않는다.

DSM은 결정적 비용 요인들의 증가분을 초과 하지 않는 인상액에 대해 고객에게 통보해야 한다.

4. 대금지급 및 고객의 신용

4.1 주문 확인서에 달리 명시되어 있지 않은 한, 대금지급은 DSM의 송장일로부터 30일 이내에 DSM이 수령할 수 있도록 현금으로 이루어져야 한다.명백한 집행 가능한 반소로 인한 상계청구를 제외하고, 모든 대금지급은 세금을 포함하며 반소로 인한 상계청구로 부터 자유로워야 한다.

4.2 제품의 대금지급과 관련하여, 가장 중요한 점은 지급기간을 엄수하는 것이다. DSM은, DSM의 여타 권리를 침해하지 않고, 일체의 미결제 금액이 완불될 때까지 연체금액에 대하여 연 12%의 이자를 청구할 수 있다. 연체금 징수 (합당한 변호사 비용, 전문가 비용, 법원 비용 및 기타 소송 경비 등을 포함하되 이에 국한하지 않음)와 관련하여 DSM이 지출한 일체의 비용과 경비는 고객이 지불 책임이 있다.

4.3 고객의 대금지급은 최우선적으로 재판 및 재판 외 비용과 경과 이자를 충당하며, 이후 고객의 요청과 관계없이 가장 오래된 채권순으로 공제된다.

4.4 고객은 송장과 관련된 불만 사항은 송장일로부터 20일 이내에 서면으로 DSM에 통보하여야 한다. 그 기간이 경과 후 고객은 그 송장을 승인한 것으로 간주한다.

5. 인도 및 수락

5.1 주문 확인서에 달리 언급되어 있지 않은 한, 제품의 일체의 인도는 CIP. (지정목적지 운임지급 인도조건) 조건으로 한다. CIP조건은 프랑스 파리에 소재한 국제상공회의소가 발표한 인코텀즈(INCOTERMS)의 최신 버전에서 정의된 의미로 해석한다. (www.iccwbo.org/incoterms 참조).

5.2 주문 확인서에 달리 명시되어 있지 않은 한, DSM에 의한 인도 시간 또는 날짜는 추정치이며 계약 조건을 구성하지 않는다. DSM은 주문 확인서에 명시된 제품의 일부를 인도하고 별도의 송장을 작성할 권한이 있다. 고객이 그러한 인도의 지연을 상당히 예측할 수 있을 경우, 고객은 인도 지연을 이유로 제품 인수를 거부할 수 없다. 고객은 제품을 인수 하고 주문 확인서에 명시된 가격에 따라 인도된 수량에 대한 대금을 지불 할 의무가 있다.

6. 계약 취소

6.1 고객이 제품을 부당하게 인수하지 않거나, 인수를 거부하거나 또는 주문 확인서를 취소할 경우, DSM은 이러한 행위로 인해 발생한 손실뿐만 아니라 아래 언급된 추가 손실에 대해 고객으로 보상받을 권한을 갖는다:

- (i) DSM이 제3자에게 합당하게 재판매할 수 없는 제품의 경우, 주문 확인서에 명시된 제품의 가격; 또는
- (ii) DSM이 재판매할 수 있는 제품의 경우, 만약 DSM의 실제 피해액이 제품 가격의 50% 미만이거나 또는 전혀 피해를 입지 않았음을 고객이 입증할 수 없을 경우 약정 손해 배상금으로서 주문 확인서에 명시된 제품

가격의 50%에 상응하는 피해액

7. 사양의 검사 및 준수

7.1 제품의 인도시 그리고 제품의 취급, 사용, 혼합, 변경, 통합, 가공, 운송, 보관, 수입 및 (재)판매하는(이하 “사용”이라 함) 동안, 고객은 제품을 검사 하여 인도된 제품이 주문 확인서에 의하여 명시된 제품 사양과 일치할 또는 합의된 사양이 없을 경우에는 제품 인도시 DSM이 사용한 가장 최근의 사양 (이하 “사양”이라 함)과 일치함을 확인해야 한다.

7.2 고객은 인도 시점의 상당한 검사 과정에서 발견된 명백한 하자, 태만 또는 함량 부족과 관련된 제품에 대한 불만은 인도일로부터 7일 이내에 그리고 명백한 추가 클레임(예; 숨겨진 결함)에 대한 불만은 그것이 확인된 날로부터 7일 이내에 서면으로 작성하여 DSM에게 전달해야 하며, 어떠한 경우에도 (i) 제품 인도일로부터 6개월이 종료되는 날 또는 (ii) 제품 유효기간이 종료되는 날 가운데 먼저 도래하는 날을 초과할 수 없다. 인도된 제품의 사용은 인도일 이후 제품에 대한 무조건적 수락 및 제품에 관한 일체의 청구권의 포기로 간주한다.

7.3 인도된 제품이 사양을 준수하였는지 여부에 대한 결정은 DSM의 분석방법에 따라 제품이 생산된 일군 또는 생산 과정으로부터 추출된 DSM이 보유하고 있는 샘플 또는 기록을 분석하여 DSM이 단독으로 실시한다. DSM이 고객에게 공급한 제품의 일군 또는 생산과정의 품질에 관하여 계약 당사자간의 의견 불일치가 있을 경우, DSM은 해당 일군 또는 생산과정이 사양을 준수했는지 여부를 결정할 수 있도록 전문화된 일군 또는 생산과정의 표준 샘플을 고객이 충분히 인정할 만한 독립된 검사기관에 제출하여 분석 한다. 이러한 분석 결과는 계약 당사자들에게 구속력을 갖게 되며, 분석 결과와 다른 의견을 주장한 당사자는 분석과 관련된 일체의 비용을 부담해야 한다.

7.4 고객이 제품의 하자없는 부분의 일부 인수를 합리적으로 예측할 수 있다면, 고객은 제품의 일부 하자를 이유로 제품 전부에 대한 인도를 거부할 수 없다. 어떠한 고객 불만도 제4조에 명시된 고객의 대금지급 의무에 영향을 끼치지 않는다.

8. 위험 및 소유권의 이전

8.1 제품의 위험은 적용 가능한 Incoterm기준에 따라 고객에게 이전되어야 한다(5.1항 참조).

8.2 DSM이 이자, 수수료, 경비 등의 비용을 전부 수령할 때까지 제품에 대한 권리와 이에 따른 완전한 법적 및 수익적 소유권은 고객에게 이전되지 않고 DSM이 보유한다.

8.3 제16조에 의한 계약 종료의 경우, DSM은 DSM이 보유한 다른 권리의 침해 없이, 제품의 즉각적인 반환을 요구하거나 소유권을 유보할 수 있는 경우에는 제품을 재소유할 권한을 갖는다.

9. 보증의 제한

9.1 DSM은 인도일 현재를 기준으로 제품 제품 사양을 준수함을 보증한다. 제품이 이러한 보증을 위반할 경우, 제7조에 따라, DSM은 상당 기간 내에 고객의 추가적인 비용 부담없이 제품의 수리 또는 교체를 임의적으로 선택하거나 제품의 원송장 금액으로 대변전표를 발행할 수 있다. **따라서 DSM의 의무는 제품의 수리, 교체 또는 제품의 대한 신용상환으로 만 한정된다.**

9.2 DSM의 수리, 교체 또는 신용상환 의무는 제품이 사양을

준수하지 않았다고 주장하는 내용의 통지를 DSM이 기한 내에 수령하고, 그리고 적용 가능할 경우, 제 7조에 따라 제품의 반환하였을 경우에만 한한다.

9.3 전술한 보증은 배타적이며, 상품성, 적합성 또는 특정 목적에의 부합성 관한 보증과 또는 제품에 관한 지적재산권상 청구권 침해의 부재 등을 포함하되 이에 국한하지 않고 명시적 또는 묵시적, 법 또는 계약에 의해 규정된 여타 모든 보증, 전술, 조건 등을 대체한다.

10. 한정 책임

10.1 제품 및 제품의 사용과 관련한 일체의 청구권에 관한 DSM의 책임은, 발생 건당, 고객의 직접적인 손해액으로 한정되며, 어떠한 조건하 에서도 고객에게 인도된 하자 제품의 판매가를 초과하지 않는다.

10.2 DSM은 어떠한 조건하에서도, 보증 위반, 계약 위반, 허위 진술, 태만 등으로 인한 발생 또는 관련성 존재에 여부와 관계 없이, 영업권 상실, 매출 또는 이익 상실, 납기 지연, 작업 중단, 생산 실패, 기타 상품의 감소 등에 기인하거나 기타 원인에 기인한 손해를 포함한, 이에 국한되지 않고, 특수적, 우발적, 간접적, 결과적 또는 징벌적 손해 내지 손실, 비용 또는 경비 등에 대해, 고객 또는 기타 개인에게 책임을 지지 않는다.

11. 불가항력

11.1 양 계약 당사자는 천재지변, 법규정, 행정적 조치, 법원의 명령이나 판결, 지진, 홍수, 화재, 폭발, 전쟁, 테러, 폭동, 사보타주, 사고, 유행병, 파업, 공장폐쇄, 태업, 노사분규, 필요한 노동력 또는 원자재 확보상의 어려움, 운송 부족 또는 실패, 플랜트 또는 중요한 기계류의 고장, 비상 개보수, 유틸리티의 고장 또는 부족, 납기지연 또는 공급업체나 하청업체가 제공한 상품의 결함 등을 포함하되 이에 국한하지 않고(이하 "불가항력"이라 함) 합당한 통제 범위 밖의 상황으로 인해 발생한 타방 당사자에 대한 의무 이행의 지연, 제한, 간섭 또는 실패 등으로부터 발생되거나 이와 관련된 손해, 손실, 비용 또는 경비에 대해서 책임 지지 않는다.

11.2 불가항력으로 인하여 피해를 입은 당사자는 그러한 사건의 원인 및 그것이 주문 확인서상의 의무 이행에 어떻게 영향을 끼칠 것인지를 명시하여 서면으로서 타방 당사자에게 통지해야 한다. 인도가 지연된 경우, 인도 의무는 불가항력에 의하여 손실된 기간과 동일한 기간만큼 연기되어야 한다. 단, 불가항력 사유가 합의된 인도일로부터 60일 이상 지속되거나 지속될 것으로 예상될 경우, 일방 당사자는 타방 당사자에 책임을 지지 않고 주문 확인서의 해당 부분을 취소할 권한을 갖는다.

12. 수정 및 정보; 면책조항

12.1 특정 기간 또는 제품 수량에 대해 사양이 확정된 것으로 합의되지 않는 한, DSM은 통지 없이 사양 및/또는 제품의 제조물을 변경 또는 수정하고, 수시로 생산 및/또는 제품의 제조에 사용된 재료를 대체할 권리를 보유한다. 이에 따라 고객은 DSM 카탈로그상의 데이터, 제품 데이터시트 및 기타 DSM 웹사이트상에 배포 또는 발표된 설명 공개자료(descriptive publications)가 통지 없이 수시로 변경될 수 있음을 인정한다.

12.2 고객은 제품 및 고객의 제품 사용과 관련하여 자신의 전문지식, 노하우 및 판단을 활용하고 이들에 전적으로 의존해야 한다. DSM은 DSM이 제공한 자료로 인하여 어떤 추가적인 의무를 부담하지 않는다. 고객은 제품 및 고객의 제품 사용으로부터 발생되거나 이와 관련된

일체의 손해, 손실, 비용, 경비, 청구권, 요구 및 책임(제조물책임을 포함하되 이에 국한하지 않고) 등에 대한 DSM의 책임을 면책한다.

13. 법과 기준의 준수

13.1 고객은 제품 사용이 특정 법, 법규, 규정, 기준(이하 "법과 기준"이라 함)에 따라 요구 사항 또는 제한이 있을 수 있음을 인정한다. 고객은 (i) 제품의 의도된 사용과 관련된 일체의 법과 기준을 확실히 준수하고 (ii) 이러한 사용에 필요한 일체의 승인, 허가 또는 (출항) 인가 등을 획득하는 것에 대하여 전적으로 책임을 진다.

14. 독립 계약자

14.1 DSM과 고객은 독립적인 계약자이며 본 계약에 의해 발생된 관계는 당사자와 대리인의 관계로 간주될 수 없다.

15. 양도 금지 및 지배권의 변경

15.1 어떤 당사자도 타방 당사자의 사전 서면 동의 없이 주문 확인서상의 권리나 의무를 양도할 수 없다. 단, 양 당사자는 관계사 또는 자산 또는 제품과 관련된 사업의 전부 또는 대부분을 취득하는 제3자에게 권리와 의무를 양도할 수 있다.

15.2 주문 확인서상의 기간 동안 언제든지 주문 확인서 날짜 현재 고객을 지배하는 자와 무관한 개인 또는 단체가 의결권 주식 등의 소유권을 통해 고객에 대한 지배권을 얻게 될 경우, DMS는 주문 확인서를 즉시 종료할 권리를 갖는다. 고객은 그러한 취득 사실을 10일 이내에 DSM에 통보해야 한다. DSM은 그러한 통지 수령일로부터 10일 이내에 그러한 행사에 대한 서면 통지를 고객에게 전달함으로써 주문 확인서를 종료할 권리를 행사할 수 있다.

16. 계약 정지 및 종료

16.1 고객이 DSM에 대한 의무 이행을 다하지 못하고 예정된 인도일 이전에 충분한 고객 이행보증을 제공할 수 없을 경우, 또는 고객이 만기가 된 채무를 변제할 수 없거나 상환 불가능한 경우 또는 청산하게 되거나 (개조 또는 합병의 목적을 위한 것을 제외하고) 또는 고객이 또는 고객에 대해 파산절차를 제기하는 경우, 또는 고객 자산의 전부 또는 상당 부분에 대해 수탁자 또는 재산 관리인 또는 관재인이 지명되는 경우 또는 고객이 채권자의 이익이 되도록 채무정리증서를 작성하거나 양도할 경우, DSM은, 다른 기타 권리의 침해를 받지 않고, 서면 통지를 통하여:

(i) 미지급 된 제품의 회수를 요구하여 받을 수 있으며 또한 제품 회수와 관련된 일체의 비용은 고객의 계정으로 처리 하며,

(ii) 고객이 제품에 대한 선금을 지급하지 않거나 제품에 대한 충분한 지불보증을 DSM에 제공하지 못할 경우 인도 예정인 제품에 대해 이행을 정지하거나 주문 확인을 종료할 수 있다.

16.2 16.1항의 경우, DSM의 미결제 청구액은 고객에게 인도되어 DSM에 의해 회수하지 않은 제품에 대해 즉각적인 지급만기로 간주된다.

17. 권리의 포기

17.1 DSM이 특정 시점에 약관의 특정 조항을 적용하지 않는 것이 그러한 조항을 집행 또는 실시할 DSM의 권리를 포기하는 것으로 해석되어서는 안 되며, DSM의 권리는 그러한 조항 적용의 지연, 실패 또는 태만 등에 의해 어떤 식으로도 영향을 받지 않는다. 특정 고객의 의무 위반에 대한 DSM의 권리의 포기는 기타 이전의 또는 추후의 위반에 대한 포기를 의미하지 않는다.

18. 계약조항의 가분성 및 전환

18.1 약관의 특정 규정이 무효이거나 집행 불가능한 경우에도, 그 규정은 계약 당사자들간의 잔존 규정의 유효성과 시행 가능성에 어떤 식으로도 영향을 미치지 않으며, 그 규정은 약관으로부터 분리되어야 한다. 무효이거나 집행 불가능한 관련 규정들은 법이 허용한 최대한의 범위 내에서 최초 규정의 법적, 경제적 목적을 달성하도록 수정되어야 한다.

19. 소송의 제한

19.1 본 계약 하에 달리 명시되지 않는 한, 불만을 제기한 사건을 고객이 최초로 알게 된 날 후 30일 이내에 DSM에 대해 서면 통지하지 않는 한 그리고 그러한 통지한 후 12개월 이내에 소송을 제기하지 않으면 주장된 클레임에 대해 고객은 어떠한 소송도 제기할 수 없다.

20. 준거법 및 재판지

20.1 주문 확인서 및/또는 약관으로부터 발생되거나 이와 관련된 계약 당사자들의 권리와 의무는 법규정의 상충에 관계 없이 대한민국법에 따라 해석되고 시행된다. 1980년 4월 11일자 국제물품매매계약에 관한 국제연합협약(CISG)은 적용되지 않는다.

20.2 계약 당사자들은 일방 당사자가 제기할 수 있는 소송이나 소송절차는 상소권에 대한 제한 없이 그리고 사안을 다른 관할법원에 회부할 DSM의 권리를 침해함이 없이 서울의 관할법원에 제기되어야 함에 동의한다.

21. 권리의 존존

21.1 당사자들의 권리와 의무는 이해 당사자들과 당사자들 각각의 후임자, 허가된 양수인, 증여, 임원, 종업원, 대리인 및 법적 대표 등에 구속력을 갖고 효력을 발생한다. 어떠한 이유로든 당사자들의 한 가지 이상의 권리와 의무의 종료라 그러한 종료 후에도 효력을 유지하도록 되어 있는 계약조건의 규정에 영향을 끼치지 않는다.

22. 표제

22.1 본 약관에 명시된 표제는 오로지 참조 편의를 위한 것이며 본 조건의 구성이나 해석에 영향을 끼치지 않는다.

23. 지적 재산권

23.1 제품으로부터 발생하거나 제품과 관련된 일체의 지적재산권은 DSM의 배타적 재산권이다.

23.2 DSM은 제품의 판매 및/또는 인도 결과 침해될 수 있는 제3자 지적재산권의 존재 가능성을 확인하지 않았으며, DSM은 이와 관련된 어떠한 손실 또는 손해에 대해서도 책임지지 않는다.

23.3 제품의 판매는, 암시적이든 아니든, 제품의 구성 및/또는 적용과 관련된 지적재산권상의 라이선스를 양도하는 것은 아니며, 고객은 단독으로 또는 다른 재료와 결합하여 또는 특정 가공 공정에서 제품의 사용으로 인한 지적재산권 침해에 대한 일체의 위험에 대해 명백히 책임져야 한다.

24. 언어

24.1 본 조건의 최초 버전은 영어로 작성한다. 영문본과 번역본 간에 불일치 또는 상충되는 부분이 있을 경우, 영문본이 우선한다.