

Samenvatting



Het jaar 2008 was voor DSM een opmerkelijk jaar. Aan de ene kant behaalden we een record-bedrijfsresultaat. Aan de andere kant boden wij het hoofd aan grote uitdagingen toen de onrust op de wereldwijde financiële markten een teruggang van de wereld-economie veroorzaakte die onvermijdelijk ook enkele DSM-activiteiten raakte, vooral in het vierde kwartaal. Onder deze moeilijke omstandigheden houden we vast aan onze koers. Het is tegen die achtergrond dat wij hier verslag doen van de vooruitgang die we hebben geboekt bij het realiseren van onze duurzaamheidsdoelstellingen in het kader van onze versnelde concernstrategie *Vision 2010*.

In ons Triple P Verslag 2008 beschrijven we wat we in het verslagjaar hebben bereikt op duurzaamheidsgebied, onze duurzaamheidsdoelstellingen voor de periode tot 2020 en onze initiatieven in de voortdurende dialoog met *stakeholders*. We gaan ook in op een aantal praktische en technische uitdagingen waarmee we als wereldwijde *Life Sciences* en *Materials Sciences*-onderneming te maken hebben.

In dit verslag introduceren we enkele aanpassingen in onze verslaglegging. Wat hetzelfde is gebleven, is de rapportage over onze belangrijkste resultaten met betrekking tot de Triple P-dimensies *People*, *Planet* en *Profit*, en de rapportage over onze activiteiten in het kader van de vier wereldwijde trends waarop we met onze duurzaamheidsstrategie inspelen: Klimaat en Energie, Gezondheid en Welzijn, Functionaliteit en Performance, en Opkomende Economieën.

Nieuw is dat we onze rapportage over belangrijke interne initiatieven integreren met de bespreking van deze vier wereldwijde trends. De reden daarvoor is dat belangrijke ontwikkelingen die we hebben geïntroduceerd, zoals een nieuw *career management*-proces, bedoeld zijn om ons personeel in staat te stellen een effectief antwoord te vinden op de uitdagingen op het gebied van de vier wereldwijde trends. Dit is een voorbeeld van de manier waarop wij duurzaamheid integreren in onze dagelijkse activiteiten. Verder zult u verspreid over dit verslag de persoonlijke duurzaamheidsvisies van een aantal DSM-medewerkers en externe *stakeholders* aantreffen.

Voor elk van de vier wereldwijde trends publiceren we onze algemene en specifieke doelstellingen. Met betrekking tot Klimaat en Energie willen we onze *stakeholders* meer bewust maken van dit onderwerp, het milieu-effect van onze activiteiten meten, ons energieverbruik verminderen en maximaal gebruik maken van nieuwe commerciële kansen. Op het gebied van Gezondheid en Welzijn streven we ernaar om te voorzien in de voedingsbehoeften van mensen in verschillende segmenten van de 'voedingspiramide' in de wereld.

Bij Functionaliteit en Performance streven we ernaar producten en processen te ontwikkelen die innovatieve voordelen opleveren in combinatie met een verminderde ecologische voetafdruk. In de Opkomende Economieën willen we verder groeien, vooral in China, waarbij we ervoor zorgen dat onze normen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu en op het gebied van mensenrechten overal ter wereld op dezelfde manier worden nageleefd.

Met betrekking tot de *People*-dimensie kunnen we melden dat de samenstelling van ons personeel in 2008 nog diverser is geworden en dat we een aantal nieuwe systemen hebben geïntroduceerd om onze mensen goed toe te rusten voor de uitdagingen van de toekomst: een nieuwe benadering van *career management*, een nieuw samenstel van leer- en ontwikkelingsprocessen en een nieuw wereldwijd intern vacaturesysteem.

Over de *Planet*-dimensie valt te melden dat we goed op koers liggen voor zes van de negen milieudoelstellingen voor 2010. Deze zes doelstellingen verwachten we te zullen halen. Voor de drie overige doelstellingen (emissies van NO_x, VOS en SO₂) is dat nog niet zeker; de realisatie daarvan hangt af van de tijdige realisatie van een aantal projecten. Onze energie-efficiency is met 3% verbeterd sinds 2005. De uitstoot van broeikasgassen is met 3,3 miljoen ton CO₂-equivalent (oftewel 30%) afgenomen ten opzichte van 2005, terwijl de emissie van CZV (oxideerbare organische verbindingen) in afvalwater verder is verminderd.

Op *Profit*-gebied had DSM een recordjaar, ondanks de impact van de wereldwijde economische teruggang in het laatste kwartaal van 2008. Vooral in het vierde kwartaal kregen we te maken met toenemende economische tegenwind. Als reactie daarop hebben we verschillende maatregelen genomen om de *cashflow* te verbeteren, kosten te verminderen en onze winstgevendheid en concurrentievermogen voor de toekomst te versterken. DSM blijft investeren in innovatie en groei-activiteiten.

Twee andere nieuwe elementen in dit verslag zijn de paragraaf over externe prijzen en onderscheidingen, waarin we melding maken van relevante prijzen die in 2008 aan DSM werden toegekend, en een verklarende woordenlijst.

Wij hopen dat onze rapportage met deze aanpassingen nog transparanter is geworden, in lijn met de DSM *Values* die recht overeind blijven, ook na een jaar vol onverwachte ontwikkelingen in de wereldeconomie.

Met gepaste trots kunnen we melden dat we voor dit verslag de GRI A+ status hebben bereikt, een bewijs voor de toegenomen transparantie van onze verslaglegging op het gebied van duurzaamheid.