



DSM製品 お得意様各位
DSM Webshop ユーザー各位

DSM Japan Engineering Plastics K.K.

The Front Tower Shiba Koen, 7th Floor,
2-6-3, Shiba Koen, Minato-ku
105-0011 Tokyo
Japan
Tel. 03-54048303/03-5404-8304
Fax. 03- 54048353/03-54048354

Date
March 14, 2011

東日本地震等の影響における DSM製品の受注および配送について

お得意様各位

日頃は、DSM製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

東日本地震の影響は甚大なものとなっております。貴社におかれましては、ご家族様ご関係者様含め、ご安全、ご無事であられますことを心よりお祈り申し上げます。

地震の影響については、製造、原料供給、物流の各所について現在鋭意確認をいたしておりますが、何分被害が甚大であり、すべての状況把握には時間を要しております。また現時点で確認が取れている状況についても不測の事態が多々あることも懸念しております。

このような状況下、貴社からのご発注に関し以下の通りご案内させていただきたく、ご理解をお願い申し上げます。

既存のご発注: 先週までに受注・納期確認をした注文であっても、納期の確約ができないケースが見込まれております。遅延が出る注文に関しては配送業者との確認が取れ次第ご連絡いたします。個別にお問い合わせいただいた場合も確認して回答申し上げます。

新規のご発注: 本日3月14日以降、新規ご発注に関しても一旦通常通りの受注条件にて 受注・納期確認をさせていただく場合がございますが、仮の受注確認であること ご了承ください。原料手配、配送手配等の確認がつかない場合、遅延もしくは受注ができない旨再確認をさせていただく場合がございます。本状況につきましては、状況解除のご案内をさせていただくまで継続とさせていただきます。

本状況につきましては、順次確認が取れ次第、ご案内を申し上げてまいりますので何卒 ご理解のほどお願い申し上げます。

DSMジャパンエンジニアリングプラスチック