

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Προμήθειας εφαρμόζονται σε κάθε αίτημα προσφοράς, προσφοράς τιμής και Παραγγελίας και αποτελούν ενιαίο τμήμα τους. Ο Πελάτης ρητά απορρίπτει την εφαρμογή οιαδήποτε άλλων γενικών όρων και προϋποθέσεων ή ορισμών του Προμηθευτή.

#### 1. Ορισμοί

Στο παρόν έγγραφο ως Συμφωνία νοείται: η δεσμευτική σύμβαση που έχει συναφθεί σύμφωνα με το άρθρο 2- ως Συνδεδεμένη μέρους νοείται οιαδήποτε εταιρεία, κοινοπραξία ή άλλος εταιρικός σχηματισμός που άμεσα ή έμμεσα ελέγχει ή ελέγχεται ή τελεί υπό κοινό έλεγχο με το εν λόγω μέρος. Ένα νομικό πρόσωπο θα θεωρείται ότι «ελέγχει» ένα άλλο νομικό πρόσωπο εάν έχει τη δύναμη να διευθύνει, άμεσα ή έμμεσα, τη διοίκηση ή τις πολιτικές του άλλου μέρους είτε λόγω κυριότητας επ' αυτού είτε λόγω δικαιωμάτων ψήφου είτε με άλλο τρόπο· ως Πελάτης νοείται η DSM Nutritional Products Hellas ΕΠΕ, Παραδείσου 14 & Πατρόκλου 1, 15125 Μαρούσι, Ελλάς, ή οιαδήποτε από τις Συνδεδεμένες αυτής εταιρείες, η οποία εκδίδει την παραγγελία ή το αίτημα προσφοράς· Ως (Ομίλος) DSM νοείται ο όμιλος εταιρειών οι οποίες οργανωτικά συνδέονται με την Koninklijke DSM N.V, και κάθε μία από αυτές ορίζεται ως εταιρεία μέλος του ομίλου DSM· ως Προϊόντα νοούνται τα προϊόντα, υλικά, υγρά, εξοπλισμός, σχέδια, λογισμικό, μισθωμένες ιδιοκτησίες, αποθηκευμένα προϊόντα, και κάθε σχετικό έγγραφο που αποτελεί αντικείμενο προμήθειας σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην Παραγγελία. Ως Παραγγελία νοείται η παραγγελία που εκδίδεται από τον Πελάτη, περιλαμβάνουσα κάθε σχετικό έγγραφο· ως Υπηρεσίες νοούνται οι υπηρεσίες και/ή κάθε σχετικό παραδοτέο που θα παρέχονται σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην Παραγγελία. Ως Προμηθευτής νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συνάπτει συμφωνία με τον Πελάτη.

#### 2. Αποδοχή

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Προμήθειας από κοινού με τη σχετική Παραγγελία που εκδίδεται από τον Πελάτη, καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις για την παροχή των Υπηρεσιών και /ή την παράδοση των Προϊόντων από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και θα δεσμεύουν τα Μέρη από το χρόνο της αποδοχής του Πελάτη (η δεσμευτική Σύμβαση). Εκτέλεση της Παραγγελίας ή οιαδήποτε τμήματος αυτής, θα συνιστά πλήρη αποδοχή των Γενικών Όρων Προμήθειας. Τυχόν αλλαγές που γίνονται από τον Προμηθευτή είναι δεσμευτικές μόνο εάν έχουν γίνει αποδεκτές εγγράφως από τον Πελάτη. Εκτέλεση οιαδήποτε τμήματος της Παραγγελίας από τον Προμηθευτή θα λειτουργεί ως χωρίς όρων αποδοχή των παρόντων από τον Προμηθευτή.

#### 3. Εμπορικοί Όροι

3.1 Ο Προμηθευτής θα παρέχει τις Υπηρεσίες και/ή θα προμηθεύσει τα Προϊόντα στην τιμή/τιμές που αναφέρονται στη Συμφωνία. Εκτός εάν ρητά αναφέρεται το αντίθετο, οι τιμές είναι (i) ορισμένες και μη μεταβαλλόμενες (ii) προ κάθε Φόρου Προστιθέμενης Αξίας αλλά (iii) περιλαμβάνουσες κάθε άλλο φόρο, υποχρέωση, εισφορά, αμοιβή (περιλαμβανόμενων αμοιβών αδειών), χρεώσεων και περιλαμβάνουσες κάθε κόστος.

3.2 Εκτός εάν έχει ρητά συμφωνηθεί το αντίθετο, ο Πελάτης θα καταβάλει το ποσό που τιμολογείται από τον Προμηθευτή για τα παρασχεθέντα Προϊόντα και/ή τις Υπηρεσίες με τραπεζικό έμβασμα ενενήντα (90) ημέρες μετά το τέλος του μήνα της ημερομηνίας παραλαβής του τιμολογίου, υπό την προϋπόθεση και στην έκταση που το τιμολόγιο είναι σωστό και δεν είναι υπό αμφισβήτηση.

3.3 Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτεί οιαδήποτε άλλη εταιρεία του Ομίλου DSM να πραγματοποιήσει την οφειλόμενη στον Προμηθευτή καταβολή. Η εν λόγω πληρωμή θα απαλλάσσει τον Πελάτη από τη σχετική υποχρέωση πληρωμής έναντι του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που το τιμολόγιο έχει αμφισβητηθεί, ο Προμηθευτής δεν έχει το δικαίωμα να αναβάλλει τις υποχρεώσεις του. Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να συμφιζίζει ποσά που οφείλει στον Προμηθευτή ή οιαδήποτε θυγατρική αυτού με ποσά που ο Προμηθευτής ή οιαδήποτε θυγατρική του οφείλουν στον Πελάτη.

3.4 Στην έκταση που οι Υπηρεσίες παρέχονται επί τη βάση αποζημίωσης, ο Προμηθευτής οφείλει να τηρεί αρχείο των εξόδων, κάθε κόστους και των ωρών απασχόλησης και θα παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση σε αυτό.

#### 4. Συμμόρφωση

4.1 Ο Προμηθευτής οφείλει να συμμορφώνεται με κάθε εφαρμοστέο νόμο, κανόνα και κανονισμό, πρότυπα και διαταγές σε σχέση με την εκτέλεση της Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εφαρμοστέων κανονισμών που σχετίζονται με (i) την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς και (ii) το διεθνές εμπόριο, όπως, μεταξύ άλλων, λίστες εμπάργκο, έλεγχος εισαγωγών και εξαγωγών και μέρη στα οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις («Απαιτήσεις Συμμόρφωσης»).

#### 4. 2

Ο Προμηθευτής ρητά εγγυάται ότι οι εργαζόμενοι, αντιπρόσωποι και υπεργολάβοι του Προμηθευτή δεν θα, άμεσα ή έμμεσα, (i) αποδεχθούν, υποσχεθούν, προσφέρουν ή παράσχουν αθέμιτο πλεονέκτημα ή (ii) συνάψουν συμφωνία (α) με φορέα ή άτομο –περιλαμβανομένων κυβερνητικών αξιωματούχων ή κυβερνητικού φορέα – ή (β) σχετική με προϊόν που θα συνιστούσε προσβολή ή παράβαση των εφαρμοστέων Απαιτήσεων Συμμόρφωσης.

4.3 Ο Προμηθευτής ρητά εγγυάται ότι έχει πλήρη και ελεύθερα μεταβιβάσιμο τίτλο επί των Προϊόντων και των παραδοτέων στα πλαίσια της παροχής των Υπηρεσιών, περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων να παρέχει στον Πελάτη δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος κάθε και όλων των αδειών, δηλώσεων τελικών καταναλωτών, παραχώρησης δικαιωμάτων και κάθε άλλου εγγράφου που απαιτείται στην χώρα καταγωγής, διαμετακόμισης και προορισμού για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του και θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη για κάθε νομικό περιορισμό.

#### 5. Χρόνος

Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι θα προμηθεύσει τα προϊόντα και / ή τις Υπηρεσίες χωρίς διακοπή ή καθυστέρηση. Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη για οιαδήποτε προβλέψιμη καθυστέρηση.

## 6. Παράδοση, εγγύηση και αποδοχή των Προϊόντων

6.1 Εκτός εάν ρητά συμφωνήθηκε κάτι διαφορετικό, τα προϊόντα θα παραδίδονται στο χώρο του Πελάτη σύμφωνα με το Incoterm DDP (Παραδοτέο, Δασμός Πληρωμένος).

6.2 Η Παράδοση θα πραγματοποιείται στην κατάλληλη συσκευασία. Ο Προμηθευτής θα παίρνει πίσω συσκευασίες υψηλού κόστους ή επαναχρησιμοποιούμενες. Ο Προμηθευτής θα παρέχει εγκαίρως στον Πελάτη (αντίγραφα) κάθε σχετικής άδειας, εγγράφου, πληροφορίας, ειδικών χαρακτηριστικών και οδηγιών που είναι αναγκαία για την ασφαλή και κατάλληλη μεταφορά, χρήση, χρησιμοποίηση, επεξεργασία και αποθήκευση των Προϊόντων και κάθε άλλο πιστοποιητικό ανάλυσης / συμμόρφωσης που συνήθως παρέχεται. Όπου έχει εφαρμογή, Αποθηκευμένα Προϊόντα του Πελάτη θα μεταβιβάζονται εκ νέου στην αρχική τους ποσότητα, και κατάσταση.

6.3 Ο Προμηθευτής εγγυάται την καλή λειτουργία των Προϊόντων και εγγυάται ότι τα Προϊόντα θα είναι σε συμμόρφωση με τα ειδικά χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις, ότι δεν θα έχουν χρησιμοποιηθεί, από καλά υλικά και καλής κατασκευής, ελεύθερα από κάθε ελάττωμα, κάθε βάρος, ενέχυρο ή δικαίωμα κατακράτησης από τρίτο και κατάλληλα για τη χρήση για την οποία προορίζονται. Οι εγγυήσεις αυτές δεν αποκλείουν εγγυήσεις ή δικαιώματα που ενδέχεται να έχει ο Πελάτης και εκτείνονται στον Πελάτη και τους πελάτες αυτού.

6.4 Ο Προμηθευτής θα επισκευάζει ή αντικαθιστά άμεσα κάθε και όλα τα Προϊόντα εντός περιόδου 2 ετών από την ημερομηνία αποδοχής ή την ημερομηνία πρώτης λειτουργικής χρήσης, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι μεταγενέστερη. Στα Προϊόντα που έχουν επισκευασθεί ή αντικατασταθεί ή μέρη αυτών θα παρέχεται εγγύηση δύο επιπλέον ετών από την ημερομηνία επισκευής ή αντικατάστασης. Σε περίπτωση που τούτο απαιτηθεί, ο Προμηθευτής στο μέτρο που είναι δυνατό θα αφήνει τα εν λόγω Προϊόντα ελεύθερα στη χρήση μέχρι να παραδώσει ο ίδιος (ο Προμηθευτής) Προϊόντα σε αντικατάσταση αυτών.

6.5 Ο Πελάτης δικαιούται να μην αποδεχθεί οιαδήποτε προϊόντα ή ανάλογα τη μείωση της Τιμής Αγοράς, όταν τα Προϊόντα παραδίδονται (i) εκτός του συμφωνηθέντος χρόνου, (ii) σε όγκο ή/και ποσότητα άλλη από τα συμφωνηθέντα, (iii) σε ακατάλληλη ή κατεστραμμένη συσκευασία ή (iv) με άλλα ελαττώματα, με κίνδυνο και για λογαριασμό του Προμηθευτή και ανεξάρτητα με τυχόν δικαίωμα αποζημίωσης του Πελάτη για απώλειες ή ζημιά που υπέστη αυτός εξ αιτίας της μη συμμόρφωσης του Προμηθευτή.

6.6 Επιθεώρηση, δοκιμή και αποδοχή ή πληρωμή δεν απαλλάσσουν τον Προμηθευτή από τις υποχρεώσεις και εγγυήσεις του.

## 7. Παροχή και αποδοχή των Υπηρεσιών

7.1 Ο Προμηθευτής εγγυάται την ποιότητα και τα αποτελέσματα των Υπηρεσιών. Ο Προμηθευτής θα παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τα ειδικά χαρακτηριστικά της Συμφωνίας, καταδεικνύοντας την κατάλληλη ικανότητα και φροντίδα, χρησιμοποιώντας κατάλληλα και καλά συντηρημένα υλικά και απασχολώντας προσωπικό επαρκώς εκπαιδευμένο.

7.2 Ο Προμηθευτής θα παρέχει σε σχέση με τις παρεχόμενες Υπηρεσίες εγκαίρως και με τρόπο κατάλληλο οδηγίες στον Πελάτη για τυχόν ειδική χρήση ή χρησιμοποίηση αυτών.

7.3 Μόνο έγγραφη συμφωνία αποδοχής θα αποτελεί αποδοχή των παρασχεθέντων Υπηρεσιών.

## 8. Μεταβίβαση Κυριότητας

8.1 Η κυριότητα των Προϊόντων και παραδοτέων των Υπηρεσιών θα μεταβιβάζεται στον Πελάτη με την παράδοση στο χώρο παράδοσης σύμφωνα με όσα αναφέρονται στη Συμφωνία. Παρά ταύτα, εάν ο Πελάτης καταβάλλει το αντίτιμο οιονδήποτε Προϊόντων πριν από την παράδοση, η κυριότητα θα μεταβιβάζεται με την πληρωμή.

8.2 Η κυριότητα και ο κίνδυνος Προϊόντων των οποίων έχει μισθωθεί συμβατικά η χρήση, παραμένει στον Προμηθευτή.

8.3 Η κυριότητα Προϊόντων του Πελάτη αποθηκευμένων δυνάμει συμφωνίας αποθήκευσης παραμένει στην Πελάτη. Ο κίνδυνος των Προϊόντων αυτών μεταβιβάζεται στον Προμηθευτή κατά την παράδοση των Προϊόντων και παραμένει σε αυτόν μέχρι την επιστροφή των Προϊόντων στον Πελάτη.

8.4 Ο Προμηθευτής θα αποθηκεύει με τρόπο διακριτό τις πρώτες ύλες και ημιτελή προϊόντα που προορίζονται για την παραγωγή και/ή κατασκευή των παραδοτέων και τα έτοιμα παραδοτέα. Ο κίνδυνος των Προϊόντων αυτών παραμένει στον Προμηθευτή μέχρι την αποδοχή αυτών.

## 9. Ευκαιρία για επιθεώρηση

9.1 Ο Προμηθευτής διασφαλίζει ότι ο Πελάτης ή εκπρόσωποι αυτού έχουν την ευκαιρία να επιθεωρήσουν τα Προϊόντα ή τη διαδικασία παραγωγής των Προϊόντων και/ή κάθε χώρο όπου παρέχονται οι Υπηρεσίες ή τμήμα των Υπηρεσιών.

9.2 Ο Προμηθευτής με την αρμόζουσα προσοχή και σε συνεχή βάση ελέγχει και δοκιμάζει την ποιότητα των Προϊόντων και Υπηρεσιών καθώς και την λειτουργία κατά την παραγωγή, αποθήκευση και παράδοση. Ο Προμηθευτής θα διασφαλίζει ότι ο Πελάτης ή οι εκπρόσωποι αυτού έχουν την ευκαιρία να παρίστανται σε δοκιμές και / ή να επιθεωρούν τα Προϊόντα οποτεδήποτε.

9.3 Η διενέργεια επιθεώρησης και/ή δοκιμών δεν απαλλάσσει τον Προμηθευτή από οιαδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη από τη Συμφωνία.

## 10. Ελεγχόμενες τροποποιήσεις

Η διενέργεια οιασδήποτε και κάθε τροποποίησης και/ή βελτιώσεων σχετικά με τα Προϊόντα και/ή (την παροχή των) Υπηρεσιών περιλαμβανομένων (επιχειρηματικών) διαδικασιών, πρώτων υλών (περιλαμβανομένης της πηγής προέλευσης) και/ή οιαδήποτε άλλη τροποποίηση που ενδέχεται να επηρεάσουν τα ειδικά χαρακτηριστικά των Προϊόντων και/ή των Υπηρεσιών απαιτεί προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Πελάτη. Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη προκαταβολικά για τέτοιες τροποποιήσεις και θα παρέχει τη δυνατότητα στον Πελάτη να ελέγχει και να δοκιμάζει τα Προϊόντα.

## 11. Κοινοτικοί και μη Κοινοτικοί Κανονισμοί Ελέγχου Χημικών

Όσον αφορά τα χημικά που αποτελούν αντικείμενο προμήθειας σύμφωνα με την Παραγγελία εντός ή προς την Ευρωπαϊκή Ένωση, ο Προμηθευτής δια του παρόντος επιβεβαιώνει ότι είναι ενήμερος σχετικά με τον Κανονισμό EC No. 1907/2006 αναφορικά με την Καταγραφή, Αξιολόγηση, Εξουσιοδότηση και Περιορισμό των Χημικών ("REACH"). Στην έκταση που Προϊόντα ή ουσίες αυτών υπόκεινται στο σκοπό του REACH, ο Προμηθευτής επιβεβαιώνει και δηλώνει ότι τα Προϊόντα ή οι ουσίες αυτών, βρίσκονται σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του REACH. Ο Προμηθευτής θα παρέχει στον πελάτη τον/τους αριθμό/ους (προ)καταχώρησης. Στην έκταση που τα Προϊόντα ή οιοδήποτε ουσίες αυτών υπάγονται στον σκοπό άλλο κανονισμών ελέγχου χημικών, ο Προμηθευτής επιβεβαιώνει και δηλώνει ότι τα Προϊόντα ή οιοδήποτε ουσίες αυτών, είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς αυτούς.

## 12. Αειφορία, Ασφάλεια, Υγεία, Περιβάλλον (SHE)

12.1 Οι Αξίες των Τριών Ρ (Ανθρώποι (People), Πλανήτη (Planet), Κέρδος (Profit)), όπως αυτές διατυπώνονται στον Κώδικα Συμπεριφοράς της DSM, είναι βασικές στη DSM για τη δημιουργία αειφόρου αξίας. Ο Προμηθευτής συμφωνεί να συμμορφώνεται με τον Κώδικα Συμπεριφοράς, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της DSM [www.dsm.com/supplier-code-of-conduct](http://www.dsm.com/supplier-code-of-conduct) ή θα αποστέλλεται κατόπιν σχετικού αιτήματος.

12.2 Ο Προμηθευτής συμμορφώνεται με και ενεργεί σύμφωνα με κάθε εφαρμοστέα οδηγία ασφαλείας, υγιεινής και περιβάλλοντος, αποφυγής ρύπανσης του εδάφους και των υπογείων υδάτων, περιορισμό της ατμοσφαιρικής και ηχητικής στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, συμμορφώνεται με τους κανονισμούς των εγκαταστάσεων και την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις, καθώς επίσης και του κανονισμούς ασφαλείας του (δικτύου) DSM. Ο Προμηθευτής θα φροντίζει να εξασφαλίζει κατάλληλη και ασφαλή μεταφορά, να απασχολεί προσωπικό με τα κατάλληλα προσόντα και ικανότητες, που να μιλά την τοπική γλώσσα του πελάτη και/ή Αγγλικά, προκειμένου να εργάζεται με ασφαλή, υγιή και περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο. Ο Πελάτης δύναται να ελέγχει τα μέρη αυτά της παρούσας Συμφωνίας. Ο Προμηθευτής θα αναφέρει κάθε μη κανονικότητα σχετικά με την ασφάλεια, την υγεία, το περιβάλλον και την ασφάλεια. Σε περίπτωση συμβάντος ο Προμηθευτής, υπό την επίβλεψη του Ομίλου DSM, θα λαμβάνει άμεσα κάθε μέσο για τον καθαρισμό, απομόνωση, αποφυγή ρύπανσης ως αποτέλεσμα του εν λόγω συμβάντος.

## 13. Αποκατάσταση Ζημίας, Ευθύνη και Ανωτέρα Βία

13.1 Ο Προμηθευτής θα ευθύνεται και θα απαλλάσσει τον Όμιλο DSM και τον Πελάτη, καθώς και τους διευθυντές και υπαλλήλους αυτών ("Μέρη δικαιούμενα αποκατάστασης ζημίας), από κάθε ζημία και θα αποκαθιστά κάθε ζημία αυτών για οιαδήποτε και κάθε ευθεία ή ενδεχόμενη ζημία, απώλεια, τραυματισμό/θάνατο, έξοδα που έγιναν και απαιτήσεις που έχουν προβληθεί εναντίον των δικαιουμένων αποκατάσταση ζημίας Μερών, ως αποτέλεσμα ή σε σχέση με τη Συμφωνία, τη χρήση και/ή πώληση των Προϊόντων του Προμηθευτή από τα Μέρη δικαιούμενα αποκατάσταση ζημίας ή οιοδήποτε τρίτο, την παροχή των Υπηρεσιών και την ανάπτυξη των Υπηρεσιών του Προμηθευτή από τα Μέρη δικαιούμενα αποκατάσταση ζημίας ή τρίτο, εκτός εάν τούτο είναι αποτέλεσμα δόλου ή βαριάς αμέλειας του Πελάτη.

13.2 Ο Προμηθευτής ευθύνεται πλήρως για τη σωστή και έγκαιρη καταβολή κάθε φόρου και εισφοράς που οφείλεται σε σχέση με την εκτέλεση της Συμφωνίας και θα αποκαθιστά τη ζημία των Μερών που δικαιούνται αποκατάσταση ζημίας για κάθε απαίτηση και ζημία σχετικά με φορολογικές υποχρεώσεις, εισφορές και κάθε απαίτηση τρίτου, περιλαμβανομένης της Κυβέρνησης.

13.3 Σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται ο Πελάτης για οιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία (περιλαμβανομένης αλλά όχι περιοριστικά της περίπτωσης απώλειας εισοδήματος, διαφυγόντων κερδών ή άλλης τυχαίας ή επακόλουθης ζημίας) που έχει τη νομική της βάση στη Συμφωνία.

13.4 Κανένα μέρος δεν θα φέρει ευθύνη έναντι του άλλου μέρους για μη εκπλήρωση της Συμφωνίας στην έκταση που η εκπλήρωση καθυστερεί, εμπλακεί ή καταστεί αδύνατη από λόγο όλως εκτός τους ελέγχους του εν λόγω μέρους, δεν ήταν στον τομέα της ευθύνης του και δεν μπορούσε κατά τη λογική ακολουθία των πραγμάτων να προβλεφθεί ("Ανωτέρα Βία"), υπό την προϋπόθεση ότι το μέρος που επικαλείται Ανωτέρα Βία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του. Το γεγονός μόνο της καθυστερημένης προμήθειας των υλικών, εργασίας ή άλλων χρηστικών δεν θα λογίζεται ως γεγονός Ανωτέρας Βίας. Σε περίπτωση που γεγονός Ανωτέρας Βίας διαρκεί για περισσότερες από 30 ημέρες, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει (εν μέρει) ή να ακυρώσει τη Συμφωνία με έγγραφη γνωστοποίηση. Ο Πελάτης μπορεί να προμηθευτεί παρόμοια προϊόντα και/ή υπηρεσίες από τρίτους κατά το χρονικό διάστημα που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του. Οι επηρεαζόμενες ποσότητες θα εξαιρούνται από τον υπολογισμό (ελάχιστου) όγκου.

## 14. Εμπιστευτικότητα

Οποιοδήποτε και όλες οι πληροφορίες που παρέχονται από ή για λογαριασμό του Πελάτη θα πρέπει να θεωρούνται εμπιστευτικές και θα πρέπει να χρησιμοποιούνται από τον Προμηθευτή μόνο για τους σκοπούς της παρούσας Συμφωνίας. Γνωστοποίηση των πληροφοριών επιτρέπεται μόνο σε υπαλλήλους ή τρίτους μόνο εάν τούτο είναι αυστηρά αναγκαίο, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που ο Προμηθευτής υποχρεούται να γνωστοποιήσει πληροφορίες δύναμει δικαστικής εντολής ή εκ του νόμου υποχρέωσης, υπο την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής θα ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη. Ο Προμηθευτής, όταν του ζητηθεί, θα επιστρέφει άμεσα στον Πελάτη κάθε τέτοια πληροφορία. Ο Προμηθευτής δε θα κρατά αντίγραφο αυτών. Ο Προμηθευτής θα πρέπει να θεωρεί την ύπαρξη της παρούσας Συμφωνίας ως εμπιστευτική. Ο Προμηθευτής ή οι υπάλληλοι αυτού θα υπογράφουν συμφωνητικό εμπιστευτικότητας όταν αυτό τους ζητηθεί.

## 15. Κυριότητα και πνευματική ιδιοκτησία

15.1 Οποιοδήποτε και όλες οι πληροφορίες, ιδιοκτησίες και υλικά που γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή παραμένουν στην ιδιοκτησία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής δεν έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί ή να κάνει αναφορά σε οποιοδήποτε σήμα, εμπορική επωνυμία, όνομα χώρου (domain name), ευρεσιτεχνία, σχέδιο, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του Πελάτη ή οποιασδήποτε από τις Συνδεδεμένες, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Πελάτη. Οποιαδήποτε εγκεκριμένη χρήση θα γίνεται σε απόλυτη συμφωνία με τις οδηγίες και το σκοπό που θα ορισθεί.

**15.2** Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι τα Προϊόντα και/ή οι Υπηρεσίες, χωριστά ή από κοινού, δε θα έχουν ως αποτέλεσμα ούτε θα προκαλέσουν οιαδήποτε παραβίαση ή παράνομη χρήση δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου μέρους.

**15.3** Ο Προμηθευτής δια της παρούσας εκχωρεί για το παρόν καθώς και για το μέλλον όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, τεχνογνωσία, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας καθώς και άλλα δικαιώματα που αναπτύχθηκαν από ή για λογαριασμό του Προμηθευτή ρητώς για ή τον Πελάτη ή με οδηγίες αυτού.

**15.4** Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων του κώδικα πηγής, υπο-λογισμικού και τεκμηρίωση, που αναπτύχθηκε ρητώς για τον Πελάτη ή με οδηγίες αυτού, θα παραμείνει με τον Πελάτη ή θα μεταβιβάζεται στον Πελάτη. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε άλλο λογισμικό θα παραμείνουν στον Προμηθευτή και ο Προμηθευτής θα χορηγήσει στον Πελάτη μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, ανέκκλητη, διαρκή άδεια μη περιοριζόμενη σε συγκεκριμένο εξοπλισμό ή τοποθεσία. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χορηγεί υπο-άδειες σε άλλες εταιρείες του Ομίλου DSM.

## 16. Ασφάλεια

Ο Προμηθευτής θα συνάψει και θα διατηρεί ασφαλιστικά συμβόλαια για την κάλυψη κινδύνων από ή σε σχέση με την Παραγγελία. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ο Προμηθευτής θα χορηγήσει τις ασφαλιστικές βεβαιώσεις από τις οποίες προκύπτει η ασφαλιστική κάλυψη του Προμηθευτή και θα κρατά ενήμερο τον Πελάτη για τυχόν αλλαγές.

## 17. Καταγγελία και λήξη

Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την εκτέλεση των υποχρεώσεών του εν όλω ή εν μέρει ή να καταγγείλει τη Συμφωνία με άμεση ισχύ, διατηρουμένου του δικαιώματός του να αναζητήσει ζημία και χωρίς καμία υποχρέωση αποζημίωσης ή αποκατάστασης ζημίας του Προμηθευτή (i) σε περίπτωση που ο Προμηθευτής κηρυχθεί σε πτώχευση, βρίσκεται σε εκκαθάριση, έχει παύσει ή αναστείλει το σύνολο ή σημαντικό μέρος της επιχειρηματικής του δραστηριότητας, έχει εκδοθεί εις βάρος του δικαστική απόφαση ή ληφθεί προληπτικά μέτρα ρύθμισης χρεών του (ii) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του με τις Απαιτήσεις Συμμόρφωσης ή τις διατάξεις περί ασφάλειας, υγείας περιβάλλοντος και ασφάλειας ή (iii) στην περίπτωση μη εγκεκριμένων τροποποιήσεων σύμφωνα με το άρθρο 10. Κατόπιν της καταγγελίας, ο Πελάτης μπορεί να επιστρέψει τα Προϊόντα που παρέλαβε και/ή τις υπηρεσίες εν όλω ή εν μέρει αντί επιστροφής του τιμήματος και αναμεταβίβαση της κυριότητας στον Προμηθευτή.

## 18. Διάφορα

**18.1** Στην περίπτωση που όρος ή όροι των παρόντων Γενικών Όρων Προμήθειας Προϊόντων και Υπηρεσιών θεωρηθούν ή καταστούν ανενεργοί ή άκυροι, δε θα επηρεάσουν τους λοιπούς όρους. Τα Μέρη συμφωνούν αν αντικαταστήσουν τον/τους ανενεργό/ανενεργούς ή άκυρο/άκυρους όρους με παρόμοιο όρο, που να ανταποκρίνεται το δυνατόν περισσότερο στο νόημα του αρχικού όρου.

**18.2** Μη απαίτηση από οιοδήποτε μέρος προς το άλλο για αυστηρή τήρηση των όρων εκπλήρωσης οιασδήποτε υποχρέωσης του από το παρόν δεν επηρεάζει με κανένα τρόπο το δικαίωμά του να απαιτήσει στο μέλλον τη συμμόρφωση με οιαδήποτε υποχρέωση. Παραίτηση από οιοδήποτε των μερών από τα δικαιώματά του σε σχέση με κάποια συμβατική παράβαση δε θα λογίζεται παραίτηση από τα δικαιώματά του αναφορικά με παρελθούσες ή μελλοντικές παραβάσεις. Καμία παραίτηση δε θα επιφέρει αποτελέσματα παρά μόνο αν είναι συγκεκριμένη, ανέκκλητη και έγγραφη.

**18.3** Ο Προμηθευτής δε θα εκχωρήσει τη Συμφωνία εν όλω ή εν μέρει παρά μόνο με την έγγραφη συγκατάθεση του Πελάτη. Η συγκατάθεση αυτή δεν απαλλάσσει τον Προμηθευτή από οποιεσδήποτε υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Συμφωνία και θα υπόκειται στον περιορισμό της συμμόρφωσης του με αυτές. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τη Συμφωνία ή οποιοδήποτε μέρος αυτής σε οποιαδήποτε εταιρεία του Ομίλου DSM Group κατόπιν άμεσης ειδοποίησης του Προμηθευτή.

**18.4** Κανένας όρος της Συμφωνίας δε δύναται να θεωρηθεί ότι καθιστά οιοδήποτε μέρος ως αντιπρόσωπο του άλλου ή ότι συνιστά εταιρεία, κοινοπραξία ή δημιουργεί υπαλληλική σχέση μεταξύ των Μερών.

**18.5** Η Συμφωνία διέπεται αποκλειστικά από τους νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας με εξαίρεση τις διατάξεις του ιδιωτικού διεθνούς δικαίου. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις στην Διεθνή Πώληση Αγαθών, που υπεγράφη στη Βιέννη στις 11 Απριλίου 1980 δεν εφαρμόζονται. Οποιαδήποτε μεταφορά των Προϊόντων από ή προς αποθήκη που είναι μέρος των Υπηρεσιών υπόκειται στις προβλέψεις της συνθήκης που διέπει τον εν προκειμένω τρόπο μεταφοράς.

**18.6** Οιαδήποτε διαφορά προκύπτει από την Παραγγελία, την οποία τα μέρη αποτύχουν να επιλύσουν με φιλικό διακανονισμό, θα υπάγεται στη δικαιοδοσία των αρμοδίων δικαστηρίων των Αθηνών στην Ελλάδα, χωρίς περιορισμό σε σχέση με τα δικαιώματα έφεσης. Για όσο χρονικό διάστημα η διαφορά είναι εκκρεμής τα μέρη οφείλουν να εκτελούν κανονικά τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με την Συμφωνία με εξαίρεση όσες επηρεάζονται άμεσα από την διαφορά.

**18.7** Λήξη, καταγγελία ή ακύρωση της Συμφωνίας δε θα επηρεάσει κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση, το οποίο είτε ρητά είτε από τη φύση του συνεχίζει να υφίσταται της λήξης, καταγγελίας ή ακύρωσης, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των δηλώσεων, εγγυήσεων, υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας, δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και κεκτημένα δικαιώματα.

Οι παρόντες Όροι, εφεξής θα ονομάζονται «Γενικοί Όροι Προμήθειας και Υπηρεσιών της DSM Nutritional Products Hellas ΕΠΕ».