

บริษัท ดีเอสเอ็ม นิวทริชันแนล โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด

เงื่อนไขทั่วไปในการจัดซื้อสินค้าและบริการ



เงื่อนไขการจัดซื้อทั่วไปเหล่านี้จะใช้บังคับแก่และเป็นส่วนหนึ่งของบรรดาคำร้องขอซื้อเสนอ ใบเสนอราคา และใบสั่งซื้อ ลูกค้าขอปฏิเสธโดยชัดแจ้งถึงความสามารถใช้บังคับได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปหรือข้อบัญญัติอื่นใดของผู้จัดหา

1. คำนิยาม

ในเอกสารฉบับนี้ คำว่า "สัญญา" หมายถึง สัญญาผูกพันที่สร้างขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ 2 คำว่า "บริษัทในเครือ" ของคู่สัญญา หมายถึง บริษัท กิจการร่วมค้า หรือหน่วยงานธุรกิจอื่น ๆ ซึ่งควบคุม ควบคุมโดย หรืออยู่ภายใต้การควบคุมทั่วไปของคู่สัญญาฝ่ายดังกล่าว ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ให้ถือว่า หน่วยงานแห่งหนึ่ง "ควบคุม" หน่วยงานอีกแห่งหนึ่ง หากหน่วยงานดังกล่าวมีอำนาจที่จะสั่งการหรือก่อให้เกิดการสั่งการในการบริหารหรือในนโยบายของหน่วยงานอีกแห่งหนึ่ง ไม่ว่าโดยผ่านทางกรรมสิทธิ์ของหลักทรัพย์ที่มีสิทธิออกเสียง หรืออื่น ๆ คำว่า "ลูกค้า" หมายถึง บริษัท ดีเอสเอ็ม นิวทริชันแนล โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งอยู่ที่ 3199 มาสลินท์ ทาวเวอร์ ชั้น 17/1 ถนนพระราม 4 คลองตัน คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย หรือบริษัทในเครือใด ๆ ของ DSM Nutritional Products AG ซึ่งออกไปสั่งซื้อหรือคำร้องขอซื้อเสนอ คำว่า "กลุ่มของ DSM" เป็นกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องทางองค์กรกับ Koninklijke DSM N.V ซึ่งแต่ละแห่งเป็นบริษัทในกลุ่มของ DSM คำว่า "สินค้า" หมายถึง ผลิตภัณฑ์ วัสดุ ของเหลว อุปกรณ์ แบบ ซอฟต์แวร์ ทรัพย์สินให้เช่า สินค้าคงคลัง และบรรดาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจัดหาให้ตามที่กำหนดไว้ในใบสั่งซื้อ คำว่า "ใบสั่งซื้อ" หมายถึง คำสั่งที่ลูกค้าได้ออกรวมถึงบรรดาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง คำว่า "บริการ" หมายถึง บริการ และ/หรือ บรรดาผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะจัดหาให้ตามที่กำหนดไว้ในใบสั่งซื้อ คำว่า "ผู้จัดหา" หมายถึง บุคคลแต่ละคนหรือหน่วยงานแต่ละแห่งที่เข้าทำสัญญากับลูกค้า

2. การตรวจรับ

เงื่อนไขการจัดซื้อทั่วไปเหล่านี้ พร้อมด้วยใบสั่งซื้อที่เกี่ยวข้องที่ลูกค้าออกให้ ได้กำหนดถึงข้อกำหนดและเงื่อนไข เพื่อให้ผู้จัดหา จัดหาบริการ และ/หรือ การส่งมอบสินค้าโดยผู้จัดหาให้แก่ลูกค้า และจะมีผลผูกพันต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย เมื่อผู้จัดหาตรวจรับ (สัญญาที่มีผลผูกพัน) หากลูกค้าได้ยอมรับเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้จัดหาจะกระทำการเปลี่ยนแปลงใด ๆ โดยมีผลผูกพันต่อผู้จัดหาเท่านั้น การที่ผู้จัดหา ปฏิบัติตามส่วนใดของใบสั่งซื้อจะก่อให้เกิดผลว่า ผู้จัดหาได้ยอมรับใบสั่งซื้อดังกล่าวโดยไม่มีเงื่อนไข

3. เงื่อนไขทางการพาณิชย์

3.1 ผู้จัดหาจะให้บริการ และ/หรือ ส่งสินค้าตามราคาที่กำหนดไว้ในสัญญา เว้นแต่ได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง ราคาจะ (1) คงที่และไม่เปลี่ยนแปลง (2) ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มใด ๆ แต่ (3) รวมถึงบรรดาภาษี อากร เงินเรียกเก็บ ค่าธรรมเนียม (รวมถึงค่าธรรมเนียมหนังสืออนุญาต) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ และรวมถึงบรรดาต้นทุนที่ปวง

3.2 เว้นแต่ได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดเจน ลูกค้าจะชำระเงินตามจำนวนเงินที่ผู้จัดหาส่งใบแจ้งหนี้มาให้ สำหรับสินค้า และ/หรือ บริการที่ส่งมอบโดยการโอนเงินผ่านธนาคาร ภายในเก้าสิบ (90) วัน นับแต่วันสิ้นเดือนของวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้และภายในขอบเขต ที่ว่าใบแจ้งหนี้มีความถูกต้องและไม่ข้อพิพาท

3.3 ลูกค้าอาจมอบอำนาจแก่บริษัทอื่นใดในกลุ่มของ DSM ให้ดำเนินการชำระเงินที่ลูกค้าค้างอยู่ การชำระเงินดังกล่าวจะปลดปล่อย ลูกค้าจากการชำระหนี้ให้แก่ผู้จัดหา ในกรณีที่ใบแจ้งหนี้กำลังมีข้อพิพาท ผู้จัดหาจะไม่มีสิทธิ์ที่จะเลื่อนภาระหน้าที่ของตน ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะหักกลบบทหน้าที่ตนค้างอยู่กับผู้จัดหา หรือบริษัทในเครือใด ๆ ของผู้จัดหา จากจำนวนเงินที่ผู้จัดหาหรือบริษัทในเครือใด ๆ ของผู้จัดหาที่ค้างอยู่แก่ลูกค้า

3.4 ภายในขอบเขตที่ให้บริการโดยสามารถเบิกได้ ผู้จัดหาจะเก็บรักษาน้ำหนักของบรรดาต้นทุน รายจ่าย และชั่วโมงที่ได้ทำงาน และจะให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบันทึกดังกล่าว

4. การปฏิบัติตาม

4.1 ผู้จัดหาจะปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศ (ระหว่างประเทศ) ระเบียบและข้อบังคับ มาตรฐาน และคำสั่งที่ใช้บังคับอันเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติตามสัญญา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อบังคับทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องกับ (1) การต่อต้านสินบนและการต่อต้านคอร์รัปชัน และ (2) การค้าระหว่างประเทศ เช่น การห้ามส่งสินค้า การควบคุมการ นำเข้าและ ส่งออก และบัญชีรายชื่อที่ถูกมาตรการลงโทษ เป็นต้น

("ข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ")

4.2 ผู้จัดหาขอรับประกันโดยชัดแจ้งว่าพนักงาน ตัวแทน และผู้รับจ้างช่วงของผู้จัดหาจะไม่กระทำการต่อไปในทั้งทางตรงและทางอ้อม (1) ยอมรับ ให้สัญญา นำเสนอ หรือจัดหาผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมให้แก่ หรือ (2) เข้าร่วมในการตกลง (ก) กับนิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงเจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานที่ควบคุมโดยรัฐบาล หรือ (ข)

ซึ่งเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่จะก่อให้เกิดการกระทำผิดกฎหมายหรือการละเมิดข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่บังคับ4.3 ผู้จัดหาขอรับประกันโดยชัดแจ้งว่า ผู้จัดหาไม่มีสิทธิ์ที่ติและที่อาจขายสินค้าและผลิตภัณฑ์ของบริการที่จัดหาได้ รวมถึงสิทธิ์ที่จะอนุญาตให้ ลูกค้าใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ผู้จัดหาจะถือครองใบอนุญาต หนังสืออนุญาต และค่าแกลงของผู้ใช้ซึ่งเปลี่ยนแปลงใด ๆ และทั้งหมด และ เอกสารอื่นใด ซึ่งกำหนดไว้ในประเทศแหล่งกำเนิด ประเทศที่นำสินค้าผ่านแดน และประเทศปลายทาง เพื่อชำระหนี้ของตน และบอกกล่าว ต่อลูกค้าทันทีถึงข้อจำกัดทางกฎหมายใด ๆ

บริษัท ดีเอสเอ็ม นิวทริชันแนล โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด

เงื่อนไขทั่วไปในการจัดซื้อสินค้าและบริการ



5. เวลา

ผู้จัดหาขอรับประกันว่า ผู้จัดหาจะจัดหาสินค้า และ/หรือ บริการ โดยมีชักช้าและหยุดกลางคัน ผู้จัดหาบอกกล่าวต่อลูกค้าทันทีถึงความล่าช้าที่คาดหมายได้

6. การส่งมอบ การรับประกัน และการตรวจรับสินค้า

6.1 เว้นแต่ได้ตกลงไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดเจน ให้ส่งมอบสินค้าตามข้อกำหนดการค้าขายระหว่างประเทศ DDP ที่หน้างานของลูกค้า

6.2 การส่งมอบจะดำเนินการโดยมีบรรทัดที่ที่เหมาะสม บรรทัดที่ราคาสูงและนำกลับมาใช้งานได้ใหม่ ผู้จัดหาจะนำกลับไป ผู้จัดหาจะจัดหาให้แก่ลูกค้าซึ่ง (สำเนาของ) บรรดาใบอนุญาต เอกสาร ข้อมูล ข้อกำหนดคุณลักษณะ และคำสั่งที่ใช้บังคับ อันจำเป็นต่อการขนส่ง ใช้งาน ปฏิบัติ ประมวลผล และจัดเก็บสินค้าโดยปลอดภัยและถูกต้องเหมาะสม และซึ่งบรรดาหนังสือรับรองการวิเคราะห์/การปฏิบัติตาม ตามที่จัดหาตามความต้องการของลูกค้า สินค้าคงคลังของลูกค้า (ถ้ามี) จะส่งกลับคืนในปริมาณ สภาวะ และสภาพเดิม

6.3 ผู้จัดหาขอรับประกันถึงการทำงานของสินค้าโดยถูกต้องเหมาะสม และขอรับประกันว่า สินค้าจะเป็นไปตามข้อกำหนดคุณลักษณะและข้อกำหนดอื่น ๆ ซึ่งมีได้ใช้งานมาก่อน วัสดุและคุณภาพของงานที่ดี ปราศจากความชำรุดบกพร่องใด ๆ และทั้งหมด และปลอดจากสิทธิยึดเหนี่ยวและภาระติดพัน การจำนำ หรือสิทธิยึดเหนี่ยวใด ๆ และทั้งหมด และเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์มุ่งหมายไว้ การรับประกันเหล่านี้จะไม่ถือว่าไม่รวมถึงการรับประกัน และ/หรือ สิทธิที่ลูกค้าอาจมีหรือได้รับ และจะครอบคลุมไปถึงลูกค้าและลูกค้าของลูกค้า

6.4 ผู้จัดหาจะซ่อมแซมและเปลี่ยนทดแทนสินค้าใด ๆ และทั้งหมดทันที ภายในระยะเวลา 2 ปี นับแต่วันที่ตรวจรับ หรือวันที่ใช้งานครั้งแรกแล้วแต่วันใดจะเกิดขึ้นทีหลัง ผู้จัดหาจะรับประกันต่อสินค้าหรือชิ้นส่วนที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน เป็นระยะเวลาอีก 2 ปี นับแต่วันที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน หากได้รับการร้องขอ ผู้จัดหาจะให้ผู้ใช้ของตนใช้สินค้าเหล่านี้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเท่าที่เป็นไปได้ จนกว่าผู้จัดหาจะจัดส่งมอบสินค้าที่เปลี่ยนทดแทนให้ ระยะเวลาการรับประกันจะขยายออกไปเป็นระยะเวลาใด ๆ ในระหว่างที่ สินค้าใช้งานไม่ได้

6.5 ลูกค้าขอที่จะปฏิเสธสินค้าใด ๆ ที่ส่งมอบ (1) โดยไม่ตรงเวลาที่ตกลงกันไว้ (2) โดยไม่ตรงกับปริมาณ และ/หรือ ปริมาณที่ตกลงกันไว้ (3) โดยมีบรรทัดที่ไม่เหมาะสมหรือชำรุดเสียหาย หรือ (4) โดยมีความชำรุดบกพร่องอื่น ๆ โดยที่ผู้จัดหาจะรับความเสี่ยง และโดยไม่เป็น การตัดสินสิทธิของลูกค้าที่จะได้รับค่าสินไหมทดแทนสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหาย ที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามของผู้จัดหา

6.6 การตรวจสอบ การทดสอบ การตรวจรับ และการชำระเงินจะไม่ปลดปล่อยผู้จัดหาจากหนี้และการรับประกันของตน

7. การให้และการยอมรับบริการ

7.1 ผู้จัดหาขอรับประกันถึงคุณภาพและผลของบริการ ผู้จัดหาจะให้บริการตามข้อกำหนดและข้อกำหนดคุณลักษณะของสัญญา โดยปฏิบัติหน้าที่ตามทักษะและความระมัดระวังอันสมควร โดยใช้วัสดุที่บำรุงรักษาอย่างถูกต้องเหมาะสมและอย่างดี และโดยจ้างงานพนักงานที่มีคุณสมบัติเพียงพอ

7.2 ผู้จัดหาจะให้คำชี้แนะที่เหมาะสมและในเวลาที่เหมาะสมแก่ลูกค้าซึ่งการใช้หรือการจัดการในชนิดพิเศษใด ๆ อันเนื่องมาจากการบริการ

7.3 เพียงแต่คำยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรของการตรวจรับเท่านั้นที่จะถือว่าการยอมรับบริการที่ให้

8. การโอนกรรมสิทธิ์

8.1 กรรมสิทธิ์ของสินค้าและผลิตภัณฑ์ของบริการจะผ่านไปยังลูกค้า เมื่อได้ส่งมอบ ณ จุดส่งมอบ ตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม หากลูกค้าชำระค่าสินค้าใด ๆ ก่อนส่งมอบ กรรมสิทธิ์จะผ่านไปยังลูกค้าเมื่อมีการชำระเงิน

8.2 กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงของสินค้าตามสัญญาบริการให้เขาจะคงอยู่กับผู้จัดหา

8.3 กรรมสิทธิ์ของสินค้าคงคลังของลูกค้าตามสัญญาคงอยู่กับลูกค้า ความเสี่ยงของสินค้าดังกล่าวจะโอนไปยังผู้จัดหา เมื่อได้ตรวจรับสินค้าและ จะสิ้นสุดลงหลังจากที่ได้ส่งมอบสินค้าเหล่านี้ให้แก่ลูกค้า

8.4 ผู้จัดหาจะจัดเก็บวัสดุหรือสินค้าสำเร็จรูปใด ๆ โดยสามารถระบุได้ ซึ่งจัดสรรเพื่อสร้างและผลิตผลิตภัณฑ์และผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป ความเสี่ยงของสินค้าดังกล่าวจะคงอยู่กับผู้จัดหา จนกว่าจะมีการตรวจรับ

9. โอกาสที่จะตรวจสอบ

9.1 ผู้จัดหาจะทำให้แน่ใจว่า ลูกค้าหรือผู้ได้รับแต่งตั้งจากลูกค้ามีโอกาสที่จะตรวจสอบสินค้าหรือกระบวนการผลิตของสินค้า และ/หรือ สถานที่ใด ๆ ที่มีบริการหรือส่วนหนึ่งของบริการ

9.2 ผู้จัดหาจะควบคุมและทดสอบคุณภาพของสินค้าและบริการ ด้วยความขยันขันแข็งและอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการดำเนินงานในระหว่างการผลิต จัดเก็บ และส่งมอบ ผู้จัดหาจะทำให้แน่ใจว่า ลูกค้าหรือผู้ได้รับแต่งตั้งจากลูกค้ามีโอกาสที่จะเข้าร่วมทดสอบ และ/หรือ ตรวจสอบสินค้าได้ตลอดเวลา

9.3 การตรวจสอบ และ/หรือ การทดสอบจะไม่ปลดปล่อยผู้จัดหาจากข้อผูกพันหรือความรับผิดชอบใด ๆ ตามสัญญา

10. การเปลี่ยนแปลงที่ควบคุมไว้

การนำเอามาปฏิบัติซึ่งการเปลี่ยนแปลง และ/หรือ การปรับปรุงใด ๆ และทั้งหมด ซึ่งเกี่ยวข้องกับสินค้า และ/หรือ (การให้) บริการ รวมถึงกระบวนการ (ทางธุรกิจ) วัสดุ (ดิบ) (รวมถึงแหล่งวัตถุดิบ) และ/หรือ การเปลี่ยนแปลงอื่นใด ที่อาจกระทบต่อข้อกำหนดคุณลักษณะของสินค้า

บริษัท ดีเอสเอ็ม นิวทริชันแนล โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด

เงื่อนไขทั่วไปในการจัดซื้อสินค้าและบริการ



และ/หรือ บริการ จะต้องได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าก่อน ผู้จัดหาจะบอกกล่าวต่อลูกค้าล่วงหน้าถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และจะทำให้ลูกค้าสามารถควบคุมและทดสอบสินค้าได้

11. สหภาพยุโรป และข้อบังคับในการควบคุมสารเคมีสำหรับประเทศที่มีได้อยู่ในสหภาพยุโรป

ในส่วนที่เกี่ยวกับเคมีภัณฑ์ที่จัดหาตามใบสั่งซื้อ ภายในหรือส่งเข้าไปในสหภาพยุโรป ด้วยสัญญาฉบับนี้ ผู้จัดหาขอยืนยันว่า ผู้จัดหาได้รับทราบอย่างครบถ้วนถึงข้อบังคับของคณะมนตรีของสหภาพยุโรป เลขที่ 1907/2006 ว่าด้วยการจดทะเบียน (Registration) การประเมิน (Evaluation) การอนุญาต (Authorization) และข้อจำกัด (Restriction) ของเคมีภัณฑ์ (Chemicals) ("REACH") ภายในขอบเขตที่สินค้าใด ๆ หรือสารใด ๆ ของสินค้า จะตกอยู่ภายในขอบเขตของ REACH ผู้จัดหาขอยืนยันและแสดงตนว่า สินค้าหรือสารใด ๆ ของสินค้า เป็นไปตามข้อกำหนดของ REACH อย่างครบถ้วน ผู้จัดหาจะจัดหา หมายเลขทะเบียน (หมายเลขก่อนจดทะเบียน) ให้แก่ลูกค้า ภายในขอบเขตที่สินค้าหรือสารใด ๆ ของสินค้าที่ตกอยู่ภายในขอบเขตของ ข้อบังคับการควบคุมสารเคมีอื่น ๆ ผู้จัดหาขอยืนยันและแสดงตนว่า สินค้าหรือสารใด ๆ ของสินค้า เป็นไปตามข้อบังคับเหล่านี้อย่างครบถ้วน

12. ความยั่งยืน SHE และความมั่นคง

12.1 คุณค่า P สามตัว [คน (People) โลก (Planet) และกำไร (Profit)] ตามที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณ DSM เป็นสิ่งสำคัญต่อ DSM ในการสร้างคุณค่าที่ยั่งยืน ผู้จัดหา ตกลงที่จะปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่แสดงไว้ที่เว็บไซต์ของ DSM www.dsm.com/supplier-code-of-conduct หรือจะส่งให้ตามที่ร้องขอ

12.2 ผู้จัดหาจะปฏิบัติตามและกระทำการตามบรรดาคำสั่งเกี่ยวกับความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้บังคับ จะหลีกเลี่ยงการสร้างมลภาวะของดินและน้ำบาดาล จะจำกัดมลพิษทางอากาศและทางเสียงที่หน่วยงานของลูกค้า จะปฏิบัติตามข้อบังคับเกี่ยวกับพนักงานและการเข้าถึงพนักงาน ตลอดจนข้อบังคับเกี่ยวกับความมั่นคง (ของเครือข่าย) DSM ผู้จัดหาต้องเตรียมการขนส่งและอุปกรณ์ที่ถูกต้องเหมาะสม และปลอดภัย ตลอดจนพนักงานที่มีทักษะและมีคุณสมบัติ ซึ่งสามารถพูดภาษาท้องถิ่นของลูกค้า และ/หรือ ภาษาอังกฤษได้ เพื่อทำงานได้อย่างปลอดภัย มีสุขอนามัย และรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ลูกค้าอาจตรวจสอบแง่มุมต่าง ๆ เหล่านี้ของสัญญาฉบับนี้ ผู้จัดหาจะรายงานความผิดปกติใด ๆ เกี่ยวกับความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม และความมั่นคง ในกรณีที่เกิดเหตุ ผู้จัดหาจะใช้บรรดามาตรการเพื่อทำความสะอาด แยก หรือป้องกันมลพิษอันเกิดจากเหตุดังกล่าวทันที ภายใต้การกำกับดูแลของกลุ่มของ DSM

13. การชดเชยค่าเสียหาย ความรับผิด และเหตุสุดวิสัย

13.1 ผู้จัดหาจะรับผิดชอบและไม่ทำให้กลุ่มของ DSM และลูกค้า และกรรมการและพนักงานของกลุ่มของ DSM ("ฝ่ายที่ได้รับชดเชยค่าเสียหาย") ได้รับความเสียหายจาก และจะชดเชยค่าเสียหายต่อความเสียหาย ความสูญเสีย การบาดเจ็บ/การเสียชีวิต ค่าใช้จ่าย และสิทธิเรียกร้องที่แท้จริงหรือที่อาจจะเกิดขึ้นใด ๆ และทั้งหมด ฝ่ายที่ได้รับชดเชยค่าเสียหายได้รับ อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญา การใช้ และ/หรือ การขายสินค้าของผู้จัดหาโดยฝ่ายที่ได้รับชดเชยค่าเสียหายหรือบุคคลภายนอกใด ๆ การให้บริการและการใช้บริการของผู้จัดหาโดยฝ่ายที่ได้รับชดเชยค่าเสียหายหรือบุคคลภายนอกใด ๆ เว้นแต่ภายในขอบเขตที่เกิดจากการจงใจกระทำผิดหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของลูกค้า

13.2 ผู้จัดหาจะรับผิดชอบต่อการชำระบรรดาภาษีและเงินเรียกเก็บที่ค้างอยู่โดยถูกต้องและตรงเวลา อันเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติตามสัญญา และจะชดเชยค่าเสียหายให้แก่ฝ่ายที่ได้รับชดเชยค่าเสียหายต่อบรรดาสิทธิเรียกร้องและความเสียหาย อันเกี่ยวเนื่องกับข้อผูกพันของตนเกี่ยวกับภาษี ภาษีพิเศษ และสิทธิเรียกร้องใด ๆ ของบุคคลภายนอก รวมถึงรัฐบาล

13.3 ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ลูกค้าจะรับผิดชอบความเสียหายทางตรงและทางอ้อมใด ๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียรายได้ การสูญเสียกำไร หรือความเสียหายอื่นที่มิได้เกิดขึ้นโดยตรงและทันทีและความเสียหายต่อเนื่อง) บนพื้นฐานของสัญญา

13.4 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะไม่รับผิดชอบคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งสำหรับการไม่ปฏิบัติตามสัญญา ภายในขอบเขตที่การปฏิบัติตามสัญญาได้ล่าช้า ถูกแทรกแซง หรือถูกขัดขวางจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมโดยสิ้นเชิงของคู่สัญญาฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีได้มาจากอาณาบริเวณความรับผิดชอบของตนและไม่สามารถคาดเห็นได้โดยสมควร ("เหตุสุดวิสัย") ทั้งนี้ คู่สัญญาฝ่ายใดที่ก่อให้เกิดเหตุสุดวิสัย จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดของตนเพื่อชำระหนี้ด้วยวิธีการใด ๆ ที่เป็นไปได้ ข้อเท็จจริงเพียงการจัดหาวัสดุ แรงงาน หรือสาธารณูปโภคล่าช้าเท่านั้นจะไม่ถือเป็นเหตุสุดวิสัย ในกรณีที่สถานการณ์ของเหตุสุดวิสัยได้ดำรงอยู่เกินกว่า 30 วัน ลูกค้าจะมีสิทธิที่จะบอกเลิกหรือยกเลิกสัญญา (เพียงบางส่วน) โดยให้คำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าอาจจัดซื้อสินค้า และ/หรือ บริการที่คล้ายคลึงกันจากบุคคลภายนอกในระหว่างระยะเวลาใด ๆ ที่ผู้จัดหาไม่สามารถชำระหนี้ได้ ปริมาณที่ได้รับผลกระทบจะถูกหักออกจากการคำนวณจากปริมาณ (ขั้นต่ำ) ใด ๆ

14. การเก็บรักษาความลับ

ข้อมูลใด ๆ และทั้งหมดที่ลูกค้าจัดหาให้ หรือในนามของลูกค้า จะได้รับปฏิบัติเป็นความลับ และจะใช้โดยผู้จัดหาเท่านั้น เพื่อประโยชน์แห่งสัญญาฉบับนี้ การเปิดเผยข้อมูลจะอนุญาตให้กระทำเฉพาะพนักงาน ใด ๆ ของตนหรือบุคคลภายนอก ตามความจำเป็นที่จะต้องทราบ โดยเคร่งครัด เว้นแต่ในกรณีที่ผู้จัดหาต้องเปิดเผยข้อมูล โดยอาศัยอำนาจจากคำสั่งศาล หรือโดยหน้าที่ตามกฎหมาย ทั้งนี้ ผู้จัดหาจะบอกกล่าวต่อลูกค้าทันที เมื่อได้รับการเรียกร้อง ผู้จัดหาจะส่งมอบบรรดาข้อมูลดังกล่าวคืนให้แก่ลูกค้าทันที ผู้จัดหาจะไม่ยึดหน่วงสำเนาของข้อมูลดังกล่าว ผู้จัดหาจะปฏิบัติตามการดำรงอยู่ของสัญญาโดยเป็นความลับ ผู้จัดหาหรือพนักงานของตนจะลงลายมือชื่อในสัญญาเก็บรักษาความลับเมื่อได้รับการร้องขอ

15. กรรมสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา

15.1 ข้อมูล ทรัพย์สิน หรือวัสดุใด ๆ และทั้งหมดที่เปิดเผยมต่อผู้จัดหายังคงเป็นทรัพย์สินของลูกค้า ผู้จัดหาไม่มีสิทธิที่จะใช้หรืออ้างถึงเครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า ชื่อโดเมน สิทธิบัตร แบบ หรือลิขสิทธิ์ใด ๆ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของลูกค้าหรือบริษัทในเครือใด ๆ ของลูกค้า เว้นได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าก่อน การใช้ที่ได้รับอนุญาตใด ๆ จะเป็นไปตามคำสั่งและเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

15.2 ผู้จัดหาขอรับประกันว่า สินค้า และ/หรือ บริการ แต่เพียงลำพังหรือรวมกัน จะไม่ส่งผลให้เกิดหรือก่อให้เกิดการละเมิดหรือการใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ของบุคคลภายนอกในทางที่ผิด

15.3 ผู้จัดหาขอโอนบรรดาสีทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ความรู้ความชำนาญ ลิขสิทธิ์ และสิทธิอื่น ๆ ที่พัฒนาโดยหรือในนามของผู้จัดหา โดยชัดเจนสำหรับหรือเมื่อได้รับคำสั่งจากลูกค้า โดยการโอนสิทธิในปัจจุบันและในอนาคต

15.4 บรรดาสีทธิในทรัพย์สินทางปัญญาต่อซอฟต์แวร์ รวมถึงรหัสต้นทาง ซอฟต์แวร์ย่อย และเอกสารหลักฐาน ซึ่งพัฒนาขึ้นโดยชัดเจนสำหรับลูกค้าหรือตามคำสั่งของลูกค้า จะตกเป็นของหรือโอนให้แก่ลูกค้า สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาต่อซอฟต์แวร์อื่น ๆ จะยังคงเป็นของผู้จัดหา และผู้จัดหาจะอนุญาตให้ลูกค้าได้รับใบอนุญาตที่ไม่เฉพาะเจาะจง โอนมิได้เพิกถอนมิได้ และตลอดไปซึ่งไม่จำกัด เพียงอุปกรณ์หรือทำเลที่ตั้งเฉพาะเจาะจง ลูกค้าจะได้รับอนุญาตให้จัดหาใบอนุญาตช่วงแก่บริษัทอื่น ๆ ในกลุ่มของ DSM

16. การประกันภัย

ผู้จัดหาจะเอาประกันภัยและรักษากรรมสิทธิ์ประกันภัย เพื่อให้คุ้มครองถึงความเสี่ยงอันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับ 4 ใบสั่งซื้อ. เมื่อลูกค้าร้องขอผู้จัดหาจะจัดหาหนังสือรับรองการประกันภัยเพื่อใช้เป็นหลักฐานของความคุ้มครองของผู้จัดหาและบอกกล่าวต่อลูกค้าถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ

17. การบอกเลิกสัญญาและการดชำระหนี้

ลูกค้าชอบที่จะงดชำระหนี้ของตน ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน หรือบอกเลิกสัญญา โดยให้มีผลบังคับทันที โดยไม่เป็นการตัดสิทธิที่จะเรียกค่าเสียหาย และโดยไม่ต้องชดเชยหรือชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้จัดหา (1) ในกรณีที่ผู้จัดหาตกเป็นบุคคลล้มละลาย อยู่ในกระบวนการชำระบัญชี หยุดหรืองดชำระหนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนอันมีสาระสำคัญของธุรกิจของตน อยู่ภายใต้อำนาจของคำสั่งศาล หรือแผนการชำระหนี้ตามกฎหมายเชิงป้องกัน (2) ในกรณีที่มิได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือข้อกำหนดว่าด้วยความปลอดภัย สุขอนามัย สิ่งแวดล้อม และความมั่นคง หรือ (3) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มิได้รับอนุมัติตามข้อ 10 หลังการบอกเลิก สัญญาดังกล่าว ลูกค้าอาจส่งคืนสินค้า และ/หรือ บริการที่ได้รับ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน ในการชำระคืนและโอนกรรมสิทธิ์คืนให้แก่ผู้จัดหา

18. เบ็ดเตล็ด

18.1 หากข้อกำหนดใด ๆ ของเงื่อนไขการจัดซื้อทั่วไปเหล่านี้ควรมิมีผลใช้บังคับหรือไม่สมบูรณ์ ข้อกำหนดอื่น ๆ จะไม่ได้รับผลกระทบโดยการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะแทนที่ข้อกำหนดที่ไม่มีผลใช้บังคับหรือไม่สมบูรณ์โดยข้อกำหนดของการนำเข้าที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งจะแสดงถึงเจตนาของข้อเดิมให้ใกล้เคียงมากที่สุดเท่าที่จะกระทำได้

18.2 การที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้กำหนดให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งชำระหนี้ใด ๆ ตามสัญญาโดยเคร่งครัด จะไม่กระทบต่อสิทธิของตนที่จะบังคับชำระหนี้ใด ๆ หลังจากนั้น หรือจะไม่ถือว่า คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่ละสิทธิใด ๆ ต่อการละเมิดใด ๆ ละสิทธิต่อการละเมิดครั้งก่อนหรือครั้งหลัง การละเมิดใด ๆ จะไม่มีผลบังคับใด ๆ เว้นแต่ได้กระทำโดยเฉพาะเจาะจง เพิกถอนไม่ได้ และเป็นลายลักษณ์อักษร

18.3 ผู้จัดหาจะไม่โอนสิทธิของสัญญา ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน โดยมีได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า ความยินยอมดังกล่าวจะไม่ปลดปล่อยผู้จัดหาจาก และจะต้องปฏิบัติตามข้อผูกพันใด ๆ ตามสัญญา ลูกค้าชอบที่จะโอนสิทธิของสัญญานับนี้หรือส่วนใดของสัญญาให้แก่บริษัทใด ๆ ในกลุ่มของ DSM เมื่อได้ส่งคำบอกกล่าวให้แก่ผู้จัดหาทันที

18.4 ไม่สิ่งใดในสัญญาจะถือว่าคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นตัวแทนของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือก่อตั้งห้างหุ้นส่วน กิจการร่วมค้า หรือความสัมพันธ์ทางการ จ้างงานระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

18.5 สัญญานับนี้จะใช้บังคับโดยเฉพาะเจาะจงโดยกฎหมายแห่งประเทศไทย โดยยกเว้นหลักกฎหมายขัดกัน จะไม่ใช้บังคับอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งได้เข้าทำในกรุงเวียนนา เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2523 การขนส่งสินค้าไปยังหรือจากคลังสินค้า ซึ่งอาจเป็นส่วนหนึ่งของบริการ จะอยู่ภายใต้บังคับแห่งบทบัญญัติของสนธิสัญญาที่ใช้บังคับแก่วิธีการขนส่งสิ่งของ

18.6 ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดจากใบสั่งซื้อ ซึ่งคู่สัญญาไม่สามารถที่จะแก้ไขได้โดยฉันมิตร จะเสนอไปยังศาลที่มีอำนาจชำระของกรุงเทพฯ ประเทศไทย โดยไม่จำกัดสิทธิใด ๆ ที่จะอุทธรณ์ ในระหว่างการรอกการแก้ไขข้อพิพาท คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะไม่ถูกปิดมิให้ชำระหนี้ใด ๆ ของตนตามสัญญา เว้นแต่เป็นหนี้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากข้อพิพาท

18.7 การครบกำหนด การบอกเลิก หรือการยกเลิกสัญญาจะไม่กระทบต่อสิทธิและข้อผูกพันใด ๆ ซึ่งยังคงใช้บังคับอยู่โดยชัดเจนหรือโดยลักษณะของสิทธิและข้อผูกพันดังกล่าว หลังจากการครบกำหนด การบอกเลิก หรือการยกเลิกสัญญาดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแสดงตน การรับประกัน ข้อผูกพันที่จะเก็บรักษาความลับ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และสิทธิสะสม

เงื่อนไขเหล่านี้จะเรียกว่า “เงื่อนไขทั่วไปในการจัดซื้อสินค้าและบริการ ของบริษัท ดีเอสเอ็ม นิวทริชันแนล โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด”