

Motorrijtuigenverzekering

Polisvoorwaarden MR 01 22

DSM Insurances BV

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden DSM ZekerheidsPakket (DZP 01 22). Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden DZP gelden deze polisvoorwaarden.

Inhoud

1.	Begripsomschrijvingen	4
1.1	Begrippen.....	4
2.	Autoverzekering en verzekeringsplicht.....	5
3.	Wie is verzekerd?.....	6
4.	Waar ben ik verzekerd?.....	6
5.	Wat is verzekerd?	6
6.	Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?.....	7
7.	Wanneer is er geen dekking meer?.....	8
8.	Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?	8
9.	Korting op uw premie met schadevrije jaren (SV)	8
9.1	Tabel overzicht opbouw zuivere schadevrije jaren	10
9.2	Opbouw van uw premiekorting	11
10.	Autoverzekering dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.....	11
10.1	Wat is verzekerd?	11
10.2	Wat is niet verzekerd?.....	12
10.3	Wat wordt er maximaal vergoed?	12
10.4	Wat doen we voor u ter plekke?.....	12
11.	Autoverzekering dekking Beperkt Casco	13
11.1	Wat is verzekerd?	13
11.2	Wat is niet verzekerd?.....	13
11.3	Wat wordt er vergoed?.....	13
11.4	Wat doen we voor u ter plekke?.....	15
12.	Autoverzekering dekking Casco (Volledig Casco).....	15
12.1	Wat is verzekerd?	15
12.2	Wat is niet verzekerd?.....	15
12.3	Wat wordt er vergoed?.....	16
12.4	Wat doen we voor u ter plekke?.....	17
13.	Uitzonderingen/afwijkende dekkingen.....	18
13.1	Jeugdige bestuurders	18
13.2	Oldtimer	18
13.3	Motorrijwiel	18
14.	Autoverzekering Schadeverzekering Inzittenden (SVI)	18
14.1	Wat is verzekerd?	18

14.2	Wat is niet verzekerd?.....	19
14.3	Wat wordt er vergoed?.....	19
15.	Autoverzekering Ongevallenverzekering Inzittenden (OVI) en Ongevallenverzekering Opzittenden (OVO).....	19
15.1	Omvang van de dekking	19
15.2	Aanvullende dekkingen	20
15.3	Vaststelling schadeomvang.....	20
15.4	Beperking uitkeringsverplichting.....	23
15.5	Artikel 2.5 Uitkering	23
16.	Uitsluitingen Ongevallenverzekering Inzittenden (OVI) en Ongevallenverzekering Opzittenden (OVO).....	23
16.1	Snelheidswedstrijden	23
16.2	Vervoer tegen betaling/les/verhuur.....	23
16.3	Rijbevoegdheid.....	24
16.4	Bestuurder onder invloed.....	24
16.5	Ongemachtigde bestuurder.....	24
16.6	Opzet	25
16.7	Waagstuk.....	25
17.	Schade.....	25
17.1	Melden van schade	25
17.2	Verplichtingen bij schade	25
17.3	Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade	26
17.4	Uitkeringsplicht	26
17.5	Betaling aan derden.....	26

1. Begripsomschrijvingen

1.1 Begrippen

1.1.1 *Auto*

De auto waarvan het kenteken op het polisblad staat en de vervangende auto tijdens reparatie en onderhoud.

1.1.2 *Accessoire*

Een aanvulling op de uitrusting van het voertuig die niet in het voertuig aanwezig was bij de oorspronkelijke aflevering van het voertuig door de fabrikant of importeur. Over deze aanvulling is geen BPM berekend.

1.1.3 *Fraude*

Opzettelijke misleiding.

1.1.4 *Joyriding*

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder met een voertuig rijden, zonder het voertuig te stelen.

1.1.5 *Nieuwwaarde*

De waarde van het motorvoertuig volgens de laatst bekende Nederlandse prijs van de fabrikant/importeur.

1.1.6 *Schadevrije jaren*

Opgave van uw verzekeraar van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd.

1.1.7 *Pech*

Een mechanische of technische storing waardoor het voertuig niet verder kan rijden. Of waardoor het niet meer verantwoord is om met het voertuig verder te rijden. Maar alleen wanneer deze storing niet te voorzien was.

1.1.8 *RDW*

Rijksdienst voor het wegverkeer. De RDW registreert allerlei gegevens over motorrijtuigen, bijvoorbeeld of er een WAM-verzekering is afgesloten.

1.1.9 *Rellen, opstootjes*

Hieronder zijn te verstaan kortstondige incidentele geweldmanifestaties.

1.1.10 *Restwaarde*

De waarde wat het motorvoertuig op dat moment opbrengt.

1.1.11 *Roy-data*

Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

1.1.12 SVJ

Schadevrije jaren. Zuivere SVJ + Extra SVJ = reken SVJ. De reken SVJ worden onder andere gebruikt om het kortingspercentage in de kortingstabel te bepalen. Alleen de zuivere SVJ worden bij beëindiging van de verzekering doorgegeven aan Roy-data.

1.1.13 Total loss

Technisch of economisch total loss. Er is sprake van technisch total loss als uw motorrijtuig niet meer in een staat is om veilig mee te rijden, reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Er is sprake van economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van het motorvoertuig voor het ongeval min de restwaarde. De waarde voor het ongeval is de waarde van de ANWB/BOVAG koerslijst (zonder 10% opslag).

1.1.14 Vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbaar voertuig te kunnen kopen. Met een vergelijkbaar voertuig bedoelen we een voertuig van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen we aan de hand van de ANWB/BOVAG koerslijst.

1.1.15 WAM

De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Hierin staat onder andere omschreven welk motorrijtuigen verplicht verzekerd moeten zijn, wat z'n verzekering moet dekken, en in welke gevallen een verzekeraar niet hoeft te betalen.

Overige begrippen en informatie over Begripsomschrijving is vermeld in hoofdstuk Begripsomschrijving van de polisvoorwaarden DSM ZekerheidsPakket (DZP 01 22).

2. Autoverzekering en verzekeringsplicht

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Ook als u niet rijdt met uw auto. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Met deze autoverzekering voldoet u aan uw verzekeringsplicht. Daarnaast kunt u de verzekering uitbreiden. In deze voorwaarden staat waarvoor u extra verzekerd bent. Dat doen we zo helder als mogelijk. Is iets niet duidelijk? Vraag ons dan gerust of iets wel of niet gedekt is. Doe dat natuurlijk als u schade of pech heeft, maar doe dat vooral ook als u van plan bent uw auto bij ons te verzekeren.

3. Wie is verzekerd?

Wie is verzekerd	Product / Dekking				
	WA	WA + Beperkt Casco	WA + Casco	SVI/OVI/OVO	Rechtsbijstand
Verzekeringnemer/U	✓	✓	✓	✓	✓
Degene die met toestemming van de verzekeringnemer met de auto rijdt of erin meerijdt	✓	✓	✓	✓	✓
De bezitter of de houder van de auto	✓	✓	✓		
Uw werkgever	✓				
Nagelaten betrekkingen van een van de hiervoor genoemde verzekerden (zie ook de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering)					✓
De eigenaar van de vervangende auto (zie ook de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering)					✓

U kunt meerdere auto's die op uw naam staan en de auto's op naam van uw partner (wonend op hetzelfde adres) via de partnerregeling meeverzekeren op uw polis. Hiervoor geldt dezelfde premiekorting uit de SVJ-kortingstabel als de inschaling van de langstlopende verzekering.

4. Waar ben ik verzekerd?

Alle landen die op de groene kaart staan en niet zijn doorgestreept. Tenzij anders is bepaald.

5. Wat is verzekerd?

Bij de Autoverzekering heeft u keuze uit 3 basisdekkingen: WA, Extra en Casco. Daarnaast kunt u kiezen uit 2 aanvullende dekkingen: Schade Verzekering Inzittenden (SVI) en Ongevallenverzekering Inzittenden/Opzittenden (OVI of OVO).

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de dekkingen. Wat wel en niet verzekerd is staat bij de betreffende dekking.

Wat is verzekerd	Product/Dekking				
	WA	WA + Beperkt Casco	WA+ Casco	SVI	OVI/OVO
Aansprakelijkheid voor schade aan derden	✓	✓	✓		
Standaard hulp bij schade in binnen- en buitenland	✓	✓	✓		
Diefstal auto en/of accessoires		✓	✓		
Ruitschade		✓	✓		
Schade aan uw auto veroorzaakt door omschreven oorzaken zoals brand of storm		✓	✓		
Nieuwwaarderegeling bij total loss en diefstal		2 jaar	2 jaar		
Schade aan uw auto ongeacht de oorzaak			✓		
Letselschade en ongeval				✓	✓
Schade aan bagage				✓	
Juridische hulpverlening bij het verhalen van schade	✓	✓	✓		

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Maar in sommige gevallen hebben we ook het recht om deze schade bij de veroorzaker te verhalen. Dat doen we bij schades die we hebben uitgesloten (zie 'Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?'). We mogen deze schades direct aan de betrokkenen vergoeden of met hen een schikking treffen.

6. Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?

Naast de uitsluitingen genoemd in het algemeen gedeelte van deze voorwaarden bent u niet verzekerd of vergoeden wij geen schade bij:

Schade die ontstaan is:

- Door een bestuurder die geen toestemming van u had om met de auto te rijden.
- Door een bestuurder die niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld als deze geen geldig rijbewijs heeft, of als er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid.
- Door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden.

- Tijdens verhuur of leasing van de auto.
- Tijdens gebruik van de auto als taxi, lesauto of commercieel goederenvervoer.
- Door opzettelijk onrechtmatig ten opzichte van personen of eigendommen doen of laten van een verzekerde.

Wij doen geen beroep op deze uitsluitingen als u kunt aantonen dat u niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En u dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

7. Wanneer is er geen dekking meer?

In het geval dat:

- U de auto niet meer bezit of het kenteken niet meer op uw naam staat.
- U niet meer in Nederland woont.
- Uw auto een buitenlands kenteken heeft.
- Vanaf 9 maanden na overlijden van de verzekeringnemer
- Uw auto technisch total loss is zijn we verplicht deze af te melden bij RDW en schorten wij de dekking op.

Het is dus in uw belang om deze situaties aan ons door te geven.

8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Naast de reden van opzegging die staan vermeld in het algemene gedeelte van deze voorwaarden (DZP Polisvoorwaarden 01 22) kunnen wij uw verzekering opzeggen als:

- Het aantal SVJ dat wij van Roy-data ontvangen lager is dan u heeft opgegeven en wij op basis van deze SVJ u geen verzekering hadden aangeboden, te veel betaalde premie betalen we dan terug.
- Vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. In de meeste gevallen doen we dan aangifte bij de politie en registreren we uw gegevens in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

Zowel bij opzegging als opschorting van uw verzekering melden wij het kenteken af bij de RDW.

9. Korting op uw premie met schadevrije jaren (SVJ)

Het aantal schadevrije jaren (SVJ) dat u heeft opgebouwd bepaalt de korting. Ieder jaar dat u geen schade heeft geclaimd, stijgt uw schadevrije jaren met één. Claimt u een schade waarvoor wij een uitkering doen? Dan valt u terug naar een lagere trede. Uw nieuwe kortingspercentage geldt met ingang van het eerstvolgende verzekeringsjaar van het jaar waarin de schade plaatsvond.

U valt niet terug in SVJ bij een schade:

- Die wij volledig kunnen verhalen.
- Bij schade aan uw auto door vervoer van gewonden.

- Die valt onder de dekkingen; OVI, SVI, als u deze dekking(en) heeft afgesloten, en Rechtsbijstand
- Door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag.
- Door diefstal, inbraak en joyriding, of poging hiertoe.
- Door oplichting/verduistering.
- Door breuk of beschadiging van een ruit.
- Door storm (windkracht 7 of hoger).
- Door natuurrampen zoals een lawine of overstroming.
- Door botsing met vogels en loslopende dieren.
- Door transport per boot, trein en vliegtuig.
- Door rellen.
- Die valt onder de dekking Hulpverlening bij schade onderweg.
- Die u volledig zelf (terug)betaald heeft binnen 12 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de uitgekeerde schade. Dan herstellen we uw aantal SVJ.

Jaarlijks, en bij beëindiging van de verzekering, ontvangt u een opgave van de SVJ.

9.1 Tabel overzicht opbouw zuivere schadevrije jaren

Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar					
Aantal zuivere schadevrije jaren	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Vanaf 16 wordt het aantal zuivere schadevrije jaren met 1 verhoogd. Het maximumaantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99.

De door het Actuarieel Genootschap gehanteerde objectieve actuariële berekening en de daaruit voortvloeiende vaste terugvaltabel hebben uitgewezen dat meer dan 15 schadevrije jaren geen invloed meer hebben op het (actuariële) risico voor de verzekeraar en de beoordeling daarvan. Dit heeft als gevolg dat ongeacht het aantal zuivere schadevrije jaren boven de 15 de terugval bij een schade altijd naar 10 zal zijn.

9.2 Opbouw van uw premiekorting

Uw premiekorting bouwt u op volgens onderstaande tabel.

Opbouw premiekorting					
	Premiekorting	Geen schade	1 schade die leidt tot terugval in tredes	2 schades die leiden tot terugval in tredes	3 of meer schades die leiden tot terugval in tredes
Trede		Trede	Trede	Trede	Trede
20	75%	20	15	7	1
19	75%	20	14	7	1
18	75%	19	14	6	1
17	75%	18	14	6	1
16	75%	17	11	6	1
15	75%	16	10	5	1
14	75%	15	9	5	1
13	70%	14	8	4	1
12	67.50%	13	7	3	1
11	65%	12	6	2	1
10	60%	11	6	2	1
9	55%	10	5	1	1
8	50%	9	4	1	1
7	45%	8	3	1	1
6	40%	7	2	1	1
5	35%	6	1	1	1
4	25%	5	1	1	1
3	15%	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	+25%	2	1	1	1

De hoogst haalbare trede is 20, ongeacht of het aantal zuivere schadevrije jaren meer dan 16 bedraagt.

10. Autoverzekering dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

10.1 Wat is verzekerd?

Schade die u toebrengt aan anderen en waarvoor u aansprakelijk bent (wettelijk verplicht). De verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor de schade aan personen en eigendommen:

- Veroorzaakt door of met de auto en door alles wat aan uw auto gekoppeld is.
- Aan een ander motorvoertuig (ook aanhangwagen) van uzelf, alleen als deze schade niet is verzekerd.
- De kosten van beredding om schade te voorkomen of te verminderen.

- De kosten van verweer bij processen waarbij u aansprakelijk wordt gesteld.
- Schade die is veroorzaakt aan het interieur van uw auto bij het vervoeren van een gewonde.

10.2 Wat is niet verzekerd?

Naast de Algemene uitsluitingen van deze Autoverzekering is niet verzekerd:

- De schade aan uw eigen auto of aan (bezittingen van) de bestuurder.
- Schade aan lading die met de auto vervoerd werd.
- Schade door lading tijdens laden en lossen.

10.3 Wat wordt er maximaal vergoed?

Bij schade aan zaken € 2.500.000, -.

Bij schade aan personen € 7.500.000, -.

Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, geldt het wettelijk bedrag.

Wij betalen een borgsom tot € 50.000, - als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met uw auto) voor:

- Uw vrijlating.
- Het teruggeven van uw rijbewijs.
- Opheffing van de beslaglegging op uw auto.

Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

We vergoeden de verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

10.4 Wat doen we voor u ter plekke?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied
De auto	Dan hebt u recht op het bergen/ vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland.	Dan hebt u recht op het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage. Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125,-.
		Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig? Dan hebt u ook recht op het vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland. Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en hebt u recht op het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.
Inzittenden en hun bagage	U hebt recht op taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland.	U hebt recht op terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.

11. Autoverzekering dekking Beperkt Casco

11.1 Wat is verzekerd?

Schade aan uw eigen auto (inclusief ruitschade) door:

- Brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag.
- Diefstal, inbraak en joyriding, of poging hiertoe.
- Oplichting/ verduistering.
- Breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging worden barsten, sterretjes en putjes bedoeld. Maar bijvoorbeeld geen krassen.
- Storm (windkracht 7 of hoger).
- Natuurrampen zoals een lawine of overstroming.
- Botsing met vogels en loslopende dieren (alleen de directe schade).
- Transport per boot, trein en vliegtuig.
- Rellen.

11.2 Wat is niet verzekerd?

Naast de Algemene uitsluitingen van deze Autoverzekering is schade die direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder niet verzekerd.

11.3 Wat wordt er vergoed?

11.3.1 Schadeherstel aan uw auto

Herstel door een met ons samenwerkend herstelbedrijf	Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet een met ons samenwerkend herstelbedrijf is
<p>Dan heeft u verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de schadehersteller.</p> <p>Gedurende de reparatie kunt u daarnaast gratis gebruik maken van een vervangende auto.</p> <p>Ook krijgt u op de reparatie en alle onderdelen Merk- of FOCWA-garantie.</p>	<p>Dan heeft u een eigen risico van € 136,-. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.</p>

11.3.2 Schade aan ruiten

Ruitreparatie wordt volledig vergoed. U heeft, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico.

Ruitvervangng wordt als volgt vergoed:

Ruitvervangng door een met ons samenwerkend herstelbedrijf	Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet een met ons samenwerkend herstelbedrijf is

Dan heeft u verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de ruitvervanger.	Dan heeft u een eigen risico van € 136,- Het restant van de schade vergoeden wij aan u.
---	---

11.3.3 Schade aan accessoires

Maximumvergoeding € 2.500, -. Meerwaarde kan bij de catalogusprijs worden opgeteld.

11.3.4 Bij total loss

Wij vergoeden de schade aan de auto die als volgt berekend wordt:

- De eerste 24 maanden na de 1e afgifte van het kenteken (waar ook ter wereld afgegeven) vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
- Daarna de vervangingswaarde volgens de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%.
- Van de vervangingswaarde wordt de restwaarde van de auto afgetrokken.
- De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde.

U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Als de auto ter reparatie is aangeboden aan een met ons samenwerkend herstelbedrijf en daarbij blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u bovendien gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer.

Bij total loss geldt geen eigen risico.

11.3.5 Bij diefstal

Dan hebben wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/instantie waar de auto eventueel wordt gevonden.

U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Bij diefstal geldt geen eigen risico, mits het voertuig is voorzien van de op het polisblad vermelde beveiliging.

Hebben we hem binnen 30 dagen gevonden en kunt u er binnen 30 dagen over beschikken?	Is hij na 30 dagen niet gevonden of hij is niet beschikbaar gesteld?	En als hij na schadevergoeding gevonden wordt?
Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoeden we die.	Dan vergoeden wij de waardebeoordeling zoals beschreven bij total loss nadat u het eigendom van uw auto aan ons heeft overdragen.	Dan kunt u de auto weer overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen: <ul style="list-style-type: none"> • u krijgt uw auto weer terug, of • wij keren de schade uit.

11.4 Wat doen we voor u ter plekke?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied
De auto	Dan hebt u recht op het bergen/ vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland.	Dan hebt u recht op het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage. Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125,-.
		<u>Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig?</u> Dan hebt u ook recht op het vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland. Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en hebt u recht op het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.
Inzittenden en hun bagage	U hebt recht op taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland.	U hebt recht op terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.

12. Autoverzekering dekking Casco (Volledig Casco)

12.1 Wat is verzekerd?

Schade veroorzaakt door een:

- Plotselinge oorzaak die buiten de auto ligt, zoals door u zelf, een ander of het weer.
- Gebrek aan uw auto alleen als u schade heeft door:
 - Brand, ontploffing en kortsluiting.
 - Breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging worden barsten, sterretjes en putjes bedoeld. Maar bijvoorbeeld geen krassen.
 - Botsing, omslaan, van de weg raken of in het water terechtkomen.

12.2 Wat is niet verzekerd?

Naast de Algemene uitsluitingen van deze Autoverzekering is schade niet verzekerd als:

- Die het gevolg is van een gebrek aan de auto; of
- Die direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.

12.3 Wat wordt er vergoed?

12.3.1 Schadeherstel aan uw auto

Herstel door een met ons samenwerkend herstelbedrijf	Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet een met ons samenwerkend herstelbedrijf is
<p>Dan heeft u verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de schadehersteller.</p> <p>Gedurende de reparatie kunt u daarnaast gratis gebruik maken van een vervangende auto.</p> <p>Ook krijgt u op de reparatie en alle onderdelen Merk- of FOCWA-garantie.</p>	<p>Dan heeft u een eigen risico van € 136,-. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.</p>

12.3.2 Schade aan ruiten

Ruitreparatie wordt volledig vergoed. U heeft, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico.

Ruitvervangng wordt als volgt vergoed:

Ruitvervangng door een met ons samenwerkend herstelbedrijf	Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet een met ons samenwerkend herstelbedrijf is
<p>Dan heeft u verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de ruitvervanger.</p>	<p>Dan heeft u een eigen risico van € 136,-. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.</p>

12.3.3 Schade aan accessoires

Maximumvergoeding € 2.500,-. Meerwaarde kan bij de catalogusprijs worden opgeteld.

12.3.4 Bij total loss

Wij vergoeden de schade aan de auto die als volgt berekend wordt:

- De eerste 24 maanden na de 1e afgifte van het kenteken (waar ook ter wereld afgegeven) vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
- Daarna de vervangingswaarde volgens de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%.
- Van de vervangingswaarde wordt de restwaarde van de auto afgetrokken.
- De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde.
- Bij economisch total loss geldt dat als de auto wel hersteld kan worden en verzekerde de reparatie wenst uit te voeren, dat de reparatiekosten zullen worden vergoed tot maximaal het verzekerd bedrag. Voorwaarde is dat de auto ouder is dan 2 jaar en niet ouder is dan 8 jaar en de reparatie ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Als de auto ter reparatie is aangeboden aan een met ons samenwerkend herstelbedrijf en daarbij blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u bovendien gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer.

Bij total loss geldt geen eigen risico.

12.3.5 Bij diefstal

Dan hebben wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/instantie waar de auto eventueel wordt gevonden.

U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Bij diefstal geldt geen eigen risico, mits het voertuig is voorzien van de op het polisblad vermelde beveiliging.

Hebben we hem binnen 30 dagen gevonden en kunt u er binnen 30 dagen over beschikken?	Is hij na 30 dagen niet gevonden of hij is niet beschikbaar gesteld?	En als hij na schadevergoeding gevonden wordt?
Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoeden we die.	Dan vergoeden wij de waardebeoordeling zoals beschreven bij total loss nadat u het eigendom van uw auto aan ons heeft overdragen.	Dan kunt u de auto weer overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen: <ul style="list-style-type: none"> • u krijgt uw auto weer terug, of • wij keren de schade uit.

12.4 Wat doen we voor u ter plekke?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied
De auto	Dan hebt u recht op het bergen/ vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland.	Dan hebt u recht op het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage. Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125,-.
		<u>Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig?</u> Dan hebt u ook recht op het vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland. Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en hebt u recht op het vervoer van uw reisbagage naar Nederland. Ook vergoeden we:

		<ul style="list-style-type: none"> • Hulp bij pech • Bestellen en toezendkosten van onderdelen. <p>Let op! De reparatie- en aanschafkosten zelf, worden niet vergoed</p>
Inzittenden en hun bagage	U hebt recht op taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland.	U hebt recht op terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.

13. Uitzonderingen/afwijkende dekkingen

13.1 Jeugdige bestuurders

Jeugdige bestuurders, tot 24 jaar, hebben voor alle (beperkt en volledige) casco schaden (m.u.v. brand, storm en natuurrampen) een extra eigen risico van € 68,- per gebeurtenis.

13.2 Oldtimer

- Daar waar in de voorwaarden wordt gesproken over auto wordt bedoeld Oldtimer.
- Het motorrijtuig wordt uitsluitend voor privédoeleinden gebruikt.
- Oldtimer kent geen SVJ-kortingstabel. Er worden geen schadevrije jaren opgebouwd.
- Oldtimer kent een maximaal kilometrage van 7.500 km/jaar tenzij op de polis anders is aangegeven.
- (Beperkt en volledige) casco dekking is alleen op basis van een geldig taxatierapport (niet ouder dan 3 jaar) mogelijk.
- Waardebepaling zal in geval van schade op basis van een geldig (niet ouder dan 3 jaar) taxatierapport plaatsvinden. Is er geen geldig rapport dan is de dagwaarderegeling van toepassing (verschil waarde voor de gebeurtenis – de restwaarde).
- De vergoeding van € 360,- bij diefstal en total loss geldt niet voor oldtimers.

13.3 Motorrijwiel

- Daar waar in de voorwaarden wordt gesproken over auto wordt bedoeld motor.
- Afspraken schadeherstel met betrekking tot personenauto's geldt niet voor motoren.
- Dekking kleding en helm, max. € 500,- per opzittende persoon indien er ook schade is aan het motorrijtuig ten gevolge van dezelfde gebeurtenis.
- De vergoeding van € 360,- bij diefstal of total loss geldt niet voor motoren.

14. Autoverzekering Schadeverzekering Inzittenden (SVI)

14.1 Wat is verzekerd?

- Schade door letsel die inzittenden in uw auto lijden door een verkeersongeval en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.

- Schade door een ongeval aan bagage van een inzittende en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door niet aantoonbare letsels, postwhiplash syndroom en postcommotioneel syndroom.
- De schade stellen we vast zoals omschreven in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- We vergoeden schade ook als u niet aansprakelijk bent.

Het gaat hierbij om schade van de inzittenden in uw auto bij een ongeval, bij het in- en uitstappen, bij verblijf onderweg buiten de auto zoals bij pech of bij een tankstation. Vergoeding gebeurt alleen en naar verhouding voor het toegestane aantal inzittenden in de auto. Als een inzittende geen verplichte autogordel droeg, verminderen we de vergoeding voor letselschade met 25%.

14.2 Wat is niet verzekerd?

- Letselschade van inzittenden die in de laadruimte werden vervoerd.
- Het geld dat de inzittenden bij zich dragen.
- Als de schade direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.

14.3 Wat wordt er vergoed?

Maximaal € 1.000.000, -

15. Autoverzekering Ongevallenverzekering Inzittenden (OVI) en Ongevallenverzekering Opzittenden (OVO)

15.1 Omvang van de dekking

Gedekt is schade door een gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- Het motorrijtuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

Deze dekking geldt voor elke verzekerde persoon die zijn woonplaats in Nederland heeft.

Deze dekking geldt per verzekerde persoon per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde sommen voor de desbetreffende zitplaats. Indien met het motorrijtuig meer verzekerde personen worden vervoerd dan voor dat motorrijtuig wettelijk is toegestaan, dan worden de per zitplaats verzekerde sommen geacht in evenredigheid te zijn verlaagd.

De dekking voor blijvende invaliditeit van een verzekerde persoon geldt tot een maximum van € 2.500, - voor elke verzekerde persoon die op het moment van de gebeurtenis de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt.

De dekking voor overlijden van een verzekerde persoon geldt tot een maximum van € 2.500, - voor elke verzekerde persoon die op het moment van de gebeurtenis jonger is dan 16 jaar of de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt.

15.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan:

- Blijvende invaliditeit als gevolg van (functie)verlies voor het lichaam als geheel, rechtstreeks voortvloeiend uit lichamelijk letsel, van een verzekerde persoon;
- Overlijden van een verzekerde persoon.

15.1.2 Gedekte gebeurtenis

Onvoorzien, plotseling, onverwacht van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks in een ogenblik een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan, hierna te noemen 'ongeval', zoals vermeld in Hoofdstuk, Wat bedoelen we met/Gebeurtenis, omschrijvingen, door deelname aan het verkeer met het motorrijtuig door een verzekerde persoon.

Deze dekking geldt ook indien het ongeval plaatsvindt:

- Tijdens op- en af-, in- en uitstappen;
- Gedurende aanwezigheid in of bij het motorrijtuig bij pech onderweg;
- Gedurende aanwezigheid in of bij het motorrijtuig in een tankstation voor kortstondig verblijf onderweg, zoals voor het bijvullen van brandstof in het motorrijtuig.

15.1.3 Dekkingsgebied

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door verzekeraar afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

15.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

15.2.1 Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom

Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom als gevolg van onvoorzien, plotseling, onverwacht van buitenaf op het lichaam van een verzekerde persoon inwerkend geweld door deelname aan het verkeer met het motorrijtuig door die verzekerde persoon.

15.2.2 Rente

Gederfde rente over de verschuldigde schadevergoeding. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente die geldt op het moment van vaststelling van de omvang van de schade.

Deze dekking geldt vanaf de 366e dag na het ongeval tot het moment van vaststelling van de omvang van de schade.

15.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

15.3.1 Expertise

Verzekeraar heeft het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een deskundige.

De omvang van het (functie)verlies en overig lichamelijk letsel wordt bepaald door middel van een medisch onderzoek in Nederland volgens objectieve maatstaven en uitgedrukt in een percentage.

15.3.2 Vaststelling schade door blijvende invaliditeit

15.3.2.1 Lichamelijke toestand

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zodra de lichamelijke toestand van verzekerde zich met betrekking tot deze schade naar medische begrippen heeft gestabiliseerd, maar in ieder geval binnen twee jaar na de ongevaldatum, tenzij tussen verzekeringnemer en verzekeraar anders wordt overeengekomen.

15.3.2.2 (Functie)verlies volgens tabel

Indien de schade bestaat uit (functie)verlies van lichaamsdelen/ organen, zoals genoemd in de hierna opgenomen tabel, wordt de omvang van de schade vastgesteld zoals hierna is bepaald.

15.3.2.2.1 Volledig (functie)verlies

Indien sprake is van volledig (functie)verlies van lichaamsdelen/organen, zoals genoemd in de tabel, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de in die tabel vermelde percentages van de verzekerde som.

15.3.2.2.2 Gedeeltelijk (functie)verlies

Indien sprake is van gedeeltelijk (functie)verlies van lichaamsdelen/organen, zoals genoemd in de tabel, wordt de omvang van de schade vastgesteld naar evenredigheid van de in die tabel vermelde percentages van de verzekerde som.

15.3.2.2.3 Tabel lichaamsdelen/ organen

Bij (functie)verlies, zoals genoemd in de tabel, wordt de schade vastgesteld op de daarbij vermelde percentages van de voor blijvende invaliditeit vermelde verzekerde som.

Lichaamsdelen / organen	Percentage
Het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Het gezichtsvermogen van één oog	30%
Het gezichtsvermogen van één oog bij totaal verlies gezichtsvermogen	70%
Gehoor van beide oren	60%
Gehoor van één oor	25%
Gehoor van één oor bij totaalverlies gehoor	35%
Een arm	75%
Een hand of meer dan drie vingers aan die hand	60%
Een duim	25%
Een wijsvinger	15%
Een middelvinger	12%
Een ringvinger	10%
Een pink	10%
Een been	70%
Een voet	50%
Een grote teen	5%
Een andere teen	3%
De milt	5%
Het reukvermogen	5%
Het smaakvermogen	5%
Een nier	10%

15.3.2.3 (Functie)verlies niet volgens tabel

Indien de schade niet bestaat uit (functie)verlies van lichaamsdelen/organen, zoals genoemd in de hiervóór opgenomen tabel, wordt de omvang van de schade vastgesteld op basis van (functie)verlies van de lichaamsdelen/organen die door het lichamenlijk letsel, ontstaan door het ongeval, geheel of gedeeltelijk verloren zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden. Hierbij wordt uitgegaan van een percentage van de verzekerde som dat gelijk is aan het percentage blijvend (functie)verlies dat dit lichamenlijk letsel voor het lichaam als geheel oplevert, met inachtneming van het hierna vermelde.

- (Functie)verlies van ogen wordt bepaald naar Nederlandse maatstaven en begrippen.
- Overig (functie)verlies wordt bepaald overeenkomstig de op het moment van vaststelling laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.), eventueel aangevuld met richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen.
- Bij de bepaling van de omvang van het (functie)verlies wordt uitgegaan van de situatie zonder uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen, maar met inwendige kunst- of hulpmiddelen voorzover geplaatst.
- Indien verzekerde reeds vóór het ongeval (gedeeltelijk) invalide was, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen het blijvende (functie)verlies vóór en ná het ongeval. De omvang van het blijvende (functie)verlies vóór het ongeval zal daartoe op dezelfde wijze worden bepaald als de omvang van het blijvende (functie)verlies ná het ongeval.
- Indien de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde, dan wordt voor vaststelling van de omvang van de schade uitgegaan van de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad indien verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Deze bepaling geldt niet indien bedoelde ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid een gevolg is van een eerder ongeval waaruit voor verzekeraar krachtens deze verzekering een verplichting tot schadevergoeding is ontstaan.
- Verergering van een bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid wordt niet beschouwd als schade door een gedekte gebeurtenis. Deze bepaling geldt niet indien bedoelde ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid een gevolg is van een eerder ongeval waaruit voor verzekeraar krachtens deze verzekering een verplichting tot schadevergoeding is ontstaan.
- Bij deze vaststelling blijven beroepsbezigheden buiten beschouwing.

15.3.3 Vaststelling postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom

De omvang van de uitkering voor een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom wordt per verzekerde persoon vastgesteld op maximaal 5% van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit voor de desbetreffende zitplaats.

15.3.4 Vaststelling schade door overlijden

Indien een verzekerde persoon als gevolg van een gedekte gebeurtenis is overleden, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de verzekerde som voor overlijden voor de desbetreffende zitplaats.

15.3.4.1 Overlijden na gedekte gebeurtenis

Indien verzekerde overlijdt:

- Vóór de omvang van de schade is vastgesteld en

- Dit overlijden geen verband houdt met het ongeval tast dit het recht op uitkering niet aan. De omvang van de schade wordt in dat geval bepaald door de op basis van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit indien verzekerde niet zou zijn overleden.

15.3.5 Veiligheidsgordels

De vastgestelde omvang van de schade aan een verzekerde persoon wordt met 10% verminderd indien deze tijdens de gebeurtenis geen gebruik maakte van de wettelijk voorgeschreven beveiligingsmiddelen, zoals een valhelm en/of de in het motorrijtuig gemonteerde veiligheidsgordels.

15.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

15.5 Artikel 2.5 Uitkering

- Verzekeraar zal de verschuldigde schadevergoeding, inclusief de verschuldigde rente, in één termijn uitkeren.
- Begunstigde voor uitkering bij blijvende invaliditeit en bij een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom is verzekerde.
- Begunstigden voor uitkering bij overlijden zijn de echtgenoot, geregistreeerde partner of andere levensgezel van verzekerde. Bij ontbreken van deze begunstigden worden de wettelijke erfgenamen als begunstigden aangemerkt. De Staat der Nederlanden kan nooit als begunstigde voor de uitkering gelden.
- Indien door verzekeraar bij overlijden van een verzekerde persoon uitkeringen zijn gedaan in verband met blijvende invaliditeit en/of bij een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom van die verzekerde persoon door dezelfde gebeurtenis, zullen deze uitkeringen in mindering worden gebracht op de uitkering voor overlijden.

16. Uitsluitingen Ongevallenverzekering Inzittenden (OVI) en Ongevallenverzekering Opzittenden (OVO)

Naast de in de algemene voorwaarden genoemde uitsluitingen en de afspraken die zijn opgenomen in het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden (NHT) is verder uitgesloten;

16.1 Snelheidswedstrijden

Schade tijdens deelname aan snelheidswedstrijden en ritten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar, dat deze voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

16.2 Vervoer tegen betaling/les/verhuur

Schade terwijl het motorrijtuig werd gebruikt voor de hierna genoemde doeleinden en dekking van deze doeleinden niet uit de polis blijkt.

- Vervoer van personen en/of zaken tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privé vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten).
- Les.
- Verhuur (waaronder begrepen leasing) door verzekeringnemer.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

16.3 Rijbevoegdheid

Schade terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig:

- Niet de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende wettelijke bevoegdheid tot het besturen daarvan bezit en/of
- Niet heeft voldaan aan de overige eisen voor rijbevoegdheid, zoals het in bezit hebben van een chauffeursdiploma en/of voor het feitelijk verrichte vervoer verplichte aanvullende certificaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

16.4 Bestuurder onder invloed

Schade waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het ontstaan van die schade.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien in verband met het gebruik van de alcohol en/of van de andere stoffen, deelname aan het verkeer ten tijde van de gebeurtenis naar Nederlandse normen wettelijk verboden was. Weigering om medewerking te verlenen aan een door politie/justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die niet als bestuurder van het motorrijtuig bij de schade is betrokken en van wie in redelijkheid niet kan worden gezegd dat hij rekening diende te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

16.5 Ongemachtigde bestuurder

Schade aan en/of veroorzaakt door een niet door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

16.6 Opzet

Schade in verband met opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten door:

- Een verzekerde persoon/ een begunstigde;
- Een of meer personen die behoren tot een groep personen, waartoe ook een verzekerde persoon/ een begunstigde behoort, ook ingeval die verzekerde persoon/die begunstigde niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

16.7 Waagstuk

Schade aan een verzekerde persoon als gevolg van een waagstuk waarbij die persoon zijn leven of lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht, tenzij dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was bij rechtmatige zelfverdediging of bij een poging zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

17. Schade

17.1 Melden van schade

Telefonisch

Wij zijn bereikbaar op +31(0)45 5782981 (optie 2 “schade”). Tijdens kantoortijden krijgt u direct één van onze schadebehandelaars aan de lijn. Buiten kantooruren en in weekenden krijgt u één van onze collega’s van onze meldkamer aan de lijn.

Email - schade

U kunt uiteraard altijd een email sturen naar ons schadeteam op private.insurances@dsm.com

Alarmcentrale

Spoed en directe hulp in binnen- en buitenland bel direct met onze alarmcentrale:

DSM NN Alarmcentrale

+31 (0) 26 4002 390

17.2 Verplichtingen bij schade

17.2.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden.

17.2.2 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

17.2.3 Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden.

17.2.4 Expertise en contra-expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a) Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- b) Een door verzekeraar te benoemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.

Spreken we met u af om de omvang van de schade vast te laten stellen door twee experts, dan wijzen wij een eigen expert aan en u een contra expert. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van een eigen expert. Indien de kosten van een contra expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid.

Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Samen benoemen zij een derde expert. Als de eigen en contra expert het samen niet eens worden over de omvang van de schade, bepaalt de derde expert het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

17.3 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

17.3.1 Schaden van belangen

Aan de verzekering en/of dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

17.3.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

17.4 Uitkeringsplicht

Verzekeraar is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop verzekeraar alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

17.5 Betaling aan derden

Verzekeraar heeft het recht om derden rechtstreeks schadeloos te stellen en/of schikkingen met hen te treffen.