



Rechtsbijstandverzekering

Polisvoorwaarden RB 01 22

DSM Insurances BV

Deze clausule vormt één geheel met de polisvoorwaarden DSM Zekerheidspakket (DZP 01 22). Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden DZP gelden deze polisvoorwaarden.



Inhoud

1. Uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering door DAS	6
2. Wie is verzekerd.....	6
2.1 Gezin met kind(eren).....	6
2.2 Gezin zonder kinderen.....	7
2.3 Alleenstaande met kind(eren).....	7
2.4 Alleenstaande zonder kinderen.....	7
3. Hoe kan ik mijn verzekering wijzigen?.....	8
4. Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef?.....	8
5. Wat is verzekerd?.....	8
6. Welke vormen van rechtsbijstand zijn verzekerd?.....	9
6.1 Rechtshulp door eigen specialisten.....	9
6.2 Inschakeling van een advocaat en vrije advocaatkeus.....	9
6.3 Inschakeling van een mediator	10
6.4 Inschakeling van een expert	10
7. Welke adviesdiensten zijn verzekerd?	11
7.1 Schriftelijk juridisch advies.....	11
7.2 Telefonisch juridisch advies	11
8. Welke kosten zijn verzekerd?.....	11
9. Wanneer moet ik kosten terugbetalen?	12
10. Wanneer wordt slechts een deel van de kosten vergoed?.....	13
11. Welke voorwaarden gelden er voor deze verzekering?	13
12. Wat zijn mijn verplichtingen bij de melding van een zaak?	14
13. Wat gebeurt er als ik mijn verplichtingen niet nakom?.....	15
14. Wat als ik een juridisch conflict krijg met een verzekerde?.....	15
15. Wat is niet verzekerd?	16
15.1 Een conflict of gebeurtenis waar u zelf schuld aan heeft.....	16
15.2 Een niet-gedekte gebeurtenis.....	16
15.3 Een conflict over deze verzekering.....	16
15.4 Een conflict dat gedekt is door een andere verzekering of regeling.....	16



15.5	Sommige conflicten in de werksfeer	16
15.6	Sommige conflicten in de financiële sfeer	17
15.7	Sommige conflicten in de juridische sfeer	18
16.	Hoe gaat DAS om met mijn persoonsgegevens?	18
17.	Welke informatie geeft DAS aan DSM Insurances BV?	19
18.	Kan DAS mijn persoonsgegevens ook aan anderen geven?	19
19.	Wat kan ik doen als ik een klacht heb?	19
20.	Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de aanpak van mijn zaak?	19
20.1	Wat houdt de geschillenregeling in?	20
20.2	Wat gebeurt er als de advocaat het met mij eens is?	20
20.3	Wat gebeurt er als de advocaat het met DAS eens is?	20
20.4	Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de toepassing van de voorwaarden?	20
21.	Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand	21
22.	Dekking Consument	21
22.1	Welke zaken vallen onder de dekking Consument	21
22.1.1	Schade die u door een ander is aangedaan	21
22.1.2	Schadevergoeding die een ander van u eist	22
22.1.3	Strafzaken	22
22.1.4	Conflicten over consumenten- en onderwijszaken	22
22.1.5	Conflicten die vallen onder het personen- of familierecht	23
22.1.6	Conflicten over een erfenis	24
22.1.7	Conflicten met een vereniging	24
22.2	Wanneer kan ik geen beroep doen op de dekking Consument?	24
22.3	Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Consument?	25
22.3.1	Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen	25
22.3.2	Voorschot voor een borgsom	26
22.3.3	Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak	26
23.	Dekking Wonen	27
23.1	Welke zaken vallen onder de dekking Wonen	27
23.1.1	Conflicten bij de koop en verkoop van uw eigen woning	27



23.1.2	Conflicten bij de huur of verhuur van uw eigen woning	27
23.1.3	Schade die een ander aan uw woning heeft toegebracht.....	28
23.1.4	Conflicten bij de bouw en verbouw van uw eigen woning	28
23.1.5	Conflicten over het burendrecht	28
23.1.6	Conflicten met de overheid.....	28
23.2	Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking?.....	29
23.3	In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?.....	29
23.4	Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Wonen?.....	29
24.	Dekking Verkeer	29
24.1	Welke zaken vallen onder de dekking Verkeer	29
24.1.1	Schade die u door een ander is aangedaan	30
24.1.2	Strafzaken.....	31
24.1.3	In beslag genomen motorrijtuig of rijbewijs	31
24.1.4	Terugeisen van een motorrijtuig.....	32
24.1.5	Conflicten over de koop of verkoop van een motorrijtuig	32
24.1.6	Conflicten met een verzekeringsmaatschappij over verkeersschade	33
24.1.7	Conflicten over motorrijtuigen en overeenkomsten daarover	33
24.2	Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking?.....	34
24.2.1	Conflicten over een (lucht)vaartuig met een hoge waarde.....	34
24.2.2	Schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd	34
24.2.3	Schade bij zakelijk gebruik van uw motorrijtuig	34
24.2.4	Schade die is ontstaan terwijl de bestuurder niet rijbevoegd was.....	34
24.2.5	Conflicten waarbij alcohol of drugs een rol spelen	35
24.2.6	Opzet.....	36
24.3	Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Verkeer?	36
24.3.1	Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen.....	36
24.3.2	Voorschot voor een borgsom	37
24.3.3	Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak.....	37



25.	Dekking Werk en Inkomen.....	37
25.1	Welke zaken vallen onder de dekking Werk en Inkomen.....	37
25.1.1	Conflicten over uw arbeidsovereenkomst	37
25.1.2	Conflicten over sociale verzekeringen	38
25.1.3	Conflicten over pensioenen	38
25.2	In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?.....	38
25.3	Welke aanvullende vergoedingen en diensten biedt deze dekking?	38
25.3.1	Schadevergoeding van uw werkgever	38
25.3.2	Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen.....	38
26.	Dekking Belastingen & Vermogensbeheer.....	39
26.1	Welke zaken vallen onder de dekking Belastingen & Vermogensbeheer.....	39
26.1.1	Conflicten over belastingaanslagen.....	39
26.1.2	Conflicten over vermogensbeheer	40
26.2	In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?.....	40
27.	Dekking Mediation bij echtscheiding.....	40
27.1	Wat is verzekerd binnen de dekking Mediation bij echtscheiding?.....	40
27.2	Wat houdt mediation bij echtscheiding in?.....	40
27.3	Welke kosten krijg ik binnen deze dekking vergoed?.....	41
27.4	Welke voorwaarden gelden voor deze dekking?	41



1. Uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering door DAS

De uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering voor particulieren is door DSM Insurances B.V. overgedragen aan DAS Rechtsbijstand. Om belangentegenstellingen te voorkomen is DSM Insurances B.V. namelijk verplicht de uitvoering van Rechtsbijstandverzekeringen uit te besteden. DAS staat voor La Défense Automobile et Sportive. DSM Insurances B.V. garandeert deze uitvoering.

2. Wie is verzekerd

Naast uzelf als verzekeringnemer is een aantal mensen automatisch met u meeverzekerd op uw polis. We duiden hen in deze voorwaarden aan als 'verzekerden'. Wie de verzekerden precies zijn, hangt af van de gezinssituatie die op uw polisblad vermeld is. Hieronder ziet u de verzekerden per gezinssituatie.

2.1 Gezin met kind(eren)

Verzekerd zijn:

- U als verzekeringnemer (degene die de polis heeft afgesloten)
- Uw echtgenoot of partner onder de voorwaarde dat deze:
 - In gezinsverband met u samenwoont; *of*
 - In een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is.
- Ongetrouwde kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) die:
 - In gezinsverband met u samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap); *of*
 - Voor een dagstudie buitenshuis wonen.
- Kinderen van uzelf en/of van uw echtgenoot of partner die in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is.
- Uw ouders, grootouders en schoonouders, als deze in gezinsverband bij u wonen.
- Ongetrouwde familieleden die in gezinsverband bij u wonen.
- Een au pair die bij u in huis woont.
- Personen die u ondersteunen in het huishouden of bij de verzorging van uw kinderen.
Let op: Zij kunnen alleen een beroep doen op deze verzekering als het gaat om lichamelijk letsel bij henzelf of om schade aan een van hun eigendommen (uitgezonderd



vervoermiddelen). Zij moeten dit letsel of deze schade hebben opgelopen tijdens werkzaamheden die ze voor u uitvoerden.

- Bestuurders of passagiers van een vervoermiddel waarvan u eigenaar bent.
Let op: Zij kunnen alleen een beroep doen op deze verzekering als het gaat om schade door een verkeersongeval. Voor bestuurders geldt dat u hen toestemming moet hebben gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken.
- Reisgenoten die bij uw persoonlijke reisgezelschap horen en vanuit Nederland met u mee zijn gereisd.
Let op: Zij kunnen alleen een beroep doen op de verzekering als het gaat om lichamelijk letsel bij henzelf of om schade aan een van hun eigendommen (uitgezonderd vervoermiddelen).
- Nabestaanden (of nagelaten betrekkingen) van u of een van de medeverzekerden, als deze voorheen van de overledene afhankelijk waren voor de kosten van hun levensonderhoud.
Let op: Zij kunnen de verzekering alleen gebruiken om een schadevergoeding te eisen voor een gebeurtenis waarvoor de overledene een beroep had kunnen doen op deze verzekering. Voorwaarde is dat zij deze schadevergoeding nodig hebben om in hun levensonderhoud te kunnen voorzien.
- Elke andere persoon die in gezinsverband bij u woont.

2.2 Gezin zonder kinderen

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 2.1 genoemd staan, met uitzondering van eventuele kinderen, pleeg- of stiefkinderen.

2.3 Alleenstaande met kind(eren)

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 2.1 genoemd staan, met uitzondering van een eventuele echtgenoot of partner of een andere persoon met wie u in gezinsverband samenwoont, maar met wie u geen familieband heeft.

2.4 Alleenstaande zonder kinderen

Verzekerd zijn alle personen die in artikel 2.1 genoemd staan, met uitzondering van een eventuele echtgenoot of partner, schoonouders, kinderen, pleeg- of stiefkinderen. Ook andere personen met wie u in gezinsverband samenwoont, maar met wie u geen familieband heeft, zijn uitgesloten van de verzekering.



3. Hoe kan ik mijn verzekering wijzigen?

U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. De volgende punten zijn hierbij van belang:

- a) Als er iets wijzigt in uw gegevens die op het polisblad staan, moet u dat binnen één maand aan ons doorgeven.
- b) We beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. Door een wijziging kan de premie hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat we de wijziging niet accepteren of dat we de verzekering beëindigen.
- c) Als uw premie lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug. Als de premie hoger wordt, incasseren we het te weinig betaalde premiebedrag.

4. Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef?

Zouden wij uw gewijzigde situatie niet geaccepteerd hebben als we ervan hadden geweten? Of zouden wij de verzekering hierom hebben beëindigd? Dan dekken we geen schades die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging aan ons had moeten doorgeven. Hadden we de gewijzigde situatie tegen een hogere premie geaccepteerd? Dan kunnen we kiezen bij schade:

- De te weinig betaalde premie te verrekenen met uw schade-uitkering, of
- De schade naar rato van de te weinig betaalde premie te vergoeden.

5. Wat is verzekerd?

U kunt een beroep doen op deze verzekering als u betrokken bent (geweest) of binnenkort betrokken denkt te worden bij een gebeurtenis die aanleiding is voor een juridisch conflict. Het gaat dan om een gebeurtenis waarbij een of meer andere partijen betrokken waren. Op het eerste moment dat blijkt dat u tegengestelde belangen heeft, is er sprake van een conflict.

Zodra u met een conflict te maken krijgt, meldt u uw zaak zo snel mogelijk aan bij DAS. Vervolgens bekijkt DAS of u recht heeft op rechtsbijstand. Heeft u hier geen recht op, dan kan DAS u ook niet helpen met de juridische conflicten die hier later nog uit voortkomen. Of met conflicten die hiermee verband houden.

Heeft u wel recht op rechtsbijstand, dan dekt deze verzekering:

- Rechtsbijstand door een specialist van DAS of zo nodig door een advocaat of mediator die door DAS wordt ingeschakeld. Wat er precies onder deze rechtsbijstand valt, leest u in artikel 6.
- Juridisch advies door een specialist van DAS, zoals beschreven in artikel 7.
- De kosten van de rechtsbijstand en adviesdiensten van DAS, zoals beschreven in artikel 8.



Welke soort zaken er precies onder uw verzekering vallen, hangt af van de dekking(en) die u gekozen heeft. Kijk daarvoor in de voorwaarden bij deze dekking(en). Heeft u gekozen voor de dekking Mediation bij echtscheiding, dan bieden wij geen rechtsbijstand of juridisch advies, maar alleen mediation.

6. Welke vormen van rechtsbijstand zijn verzekerd?

Valt uw zaak onder de dekking van deze verzekering, dan kan DAS u rechtsbijstand verlenen in de volgende vormen:

6.1 Rechtshulp door eigen specialisten

DAS heeft juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met u spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen zo nodig een rechtszaak aan. Natuurlijk houden zij u op de hoogte van de voortgang. De kosten van hun werk zijn voor rekening van DAS.

De specialisten behandelen uw zaak alleen als er een redelijke kans is om het gewenste resultaat te behalen.

Is die kans er niet (meer), dan gaat DAS er niet mee verder. Uiteraard zal DAS dat aan u melden en motiveren.

Ook kan DAS ervoor kiezen om u een bepaald bedrag te betalen in plaats van de zaak te behandelen. We noemen dit ook wel afkoop. DAS betaalt dan maximaal het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. Na afkoop kunt u voor deze zaak geen aanspraak meer maken op de verzekering.

6.2 Inschakeling van een advocaat en vrije advocaatkeus

Soms is het nodig om een zaak geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een advocaat. Alleen DAS kan beslissen of dat voor uw zaak noodzakelijk is en zo ja, op welk moment. DAS zal in ieder geval een advocaat inschakelen:

- Als u en degene met wie u een juridisch conflict heeft allebei aanspraak kunt maken op rechtsbijstand door DAS. We spreken dan van een belangenconflict;
- Als u een beroep doet op de geschillenregeling van DAS;
- Als er een gerechtelijke of bestuursrechtelijke procedure moet worden gevoerd en u naar het oordeel van DAS wettelijk verplicht bent om u in deze procedure te laten vertegenwoordigen door een advocaat.

Als DAS besluit een advocaat in te schakelen, mag u altijd zelf kiezen welke advocaat u wilt hebben. U mag de advocaat van uw keuze echter niet zelf inschakelen; alleen DAS mag dit doen.



DAS neemt de kosten van deze advocaat voor haar rekening tot het maximum dat op uw polis vermeld is. Als u buiten DAS om zelf een advocaat inschakelt, moet u de kosten zelf betalen. Per zaak schakelt DAS altijd maar één keer een advocaat in.

Valt de zaak onder een Nederlandse rechtbank? Dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.

Valt de zaak onder een rechtbank in een ander land?

Dan kunt u alleen een advocaat kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

Is er een advocaat ingeschakeld, dan bent u verplicht om DAS op de hoogte te houden van de inhoud en voortgang van de zaak. Wil de advocaat werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met DAS zijn afgesproken, dan moet u daarvoor toestemming vragen aan DAS. Eventueel kunt u dit ook door de advocaat laten doen. DAS is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de advocaat zijn diensten verricht.

6.3 Inschakeling van een mediator

Als DAS denkt dat uw zaak goed op te lossen valt door middel van mediation, kan DAS besluiten een mediator in te schakelen. U krijgt in dat geval maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur vergoed. DAS betaalt alleen uw aandeel in de kosten, wat neerkomt op maximaal 50% van de totale kosten. Voorwaarde is dat de mediator is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

Let op: Het gaat hier niet om mediation bij echtscheiding.

Daar heeft u alleen recht op als u bent verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding. In de voorwaarden bij deze dekking leest u wat hieronder valt.

6.4 Inschakeling van een expert

Soms kan het voor de behandeling van een zaak noodzakelijk zijn een expert in te schakelen. Daarmee bedoelen we een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische, bouwkundige, medische of (auto) technische zaken. Als DAS denkt dat deze expert de zaak verder kan helpen, geven we hem eenmalig de opdracht een expertiserapport uit te brengen. DAS kiest deze expert en betaalt daarvoor de kosten. Accountantsrapporten en taxaties die worden gebruikt bij fiscaalrechtelijke geschillen, vallen niet onder deze regeling.



Als u het niet eens bent met het expertiserapport, kunt u door een andere expert een tweede rapport laten opmaken. Dit mag alleen in overleg met DAS. Ook moet u het rapport zelf betalen. Als DAS dit rapport vervolgens toch in de zaak gaat gebruiken, betalen wij uw kosten hiervoor terug (zolang die redelijk zijn).

7. Welke adviesdiensten zijn verzekerd?

DAS biedt schriftelijk en telefonisch juridisch advies.

7.1 Schriftelijk juridisch advies

Als het gaat om een zaak waar u een persoonlijk juridisch belang bij hebt, kan DAS u schriftelijk juridisch advies geven. Dit doen we ook voor zaken waar nog geen sprake is van een juridisch conflict. Alle verzekerden kunnen gebruikmaken van deze service. Wel moet uw vraag gaan over een juridisch probleem dat binnen de dekking van uw verzekering valt. Kijk daarvoor in de voorwaarden van de dekking(en) die heeft gekozen.

Wilt u gebruikmaken van deze dienst, dan moet u DAS alle informatie over uw zaak verstrekken. Een van de medewerkers van DAS zal uw zaak bestuderen en vraagt u eventueel om extra gegevens. Vervolgens stuurt hij u een schriftelijk advies. U kunt slechts eenmaal advies krijgen over dezelfde kwestie. De kwestie moet spelen in Nederland en het Nederlands recht moet erop van toepassing zijn. De kosten van het advies zijn voor rekening van DAS.

7.2 Telefonisch juridisch advies

Naast schriftelijk advies biedt DAS ook een telefonische adviesservice. U kunt hiervan gebruikmaken als u behoefte heeft aan direct advies over hoe u een zaak kunt aanpakken. Ook als er nog geen sprake is van een juridisch conflict, kunt u de adviesservice bellen. Uw zaak hoeft niet te vallen onder de dekking(en) die u heeft gekozen. Wel moet het Nederlands recht erop van toepassing zijn. Alleen voor zaken die genoemd staan in artikel 14 kunt u geen telefonisch advies krijgen.

Wilt u van de telefonische adviesservice gebruikmaken, dan kunt u bellen naar het centrale nummer van DAS (020 651 8815). Dit kan alleen op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur. Vermeld hierbij dat u gebruik wilt maken van de telefonische adviesservice.

8. Welke kosten zijn verzekerd?

DAS vergoedt alle kosten die we hieronder opsommen. Dat doen we voor alle kosten tezamen tot het maximum dat in uw polis is vermeld. De kosten die boven dit maximum uitkomen, vergoeden we niet en



schieten we ook niet voor. Zodra het ernaar uitziet dat we het maximumbedrag overschrijden, laten we dit direct aan u weten.

We vergoeden de volgende kosten:

- Kosten van de rechtsbijstand door medewerkers van DAS, zoals we hebben beschreven in artikel 6.
- Kosten van het schriftelijke juridisch advies door medewerkers van DAS, zoals beschreven in artikel 7.
- Kosten van advocaten, procureurs, deurwaarders en experts, die DAS voor uw zaak inschakelt.
- Proces- en gerechtskosten en kosten van arbitrage en bindend advies, die we voor uw kant van de zaak maken. Onder deze kosten vallen geen afkoopsommen, boetes, dwangsommen en andere kosten die u als straf zijn opgelegd.
- Proceskosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen en u tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan. Hieronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten van de tegenpartij: de kosten die deze partij heeft gemaakt om de betaling van u te krijgen.
- Kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure. Dit doen we tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt.
- Reis- en verblijfskosten die u voor uw zaak moet maken, als u voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten vergoeden we alleen als uw aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die uw zaak behandelt. U moet de kosten altijd vooraf met DAS bespreken.
- Kosten om het vonnis te laten uitvoeren. Dit zijn kosten die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de andere partij doet wat de rechter heeft bepaald. We vergoeden deze kosten voor de duur van maximaal 5 jaar na de datum waarop de uitspraak is gedaan.
- Btw over de kosten die voor uw zaak zijn gemaakt. DAS betaalt de kosten namens DSM Insurances BV rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten gemaakt hebben.

9. Wanneer moet ik kosten terugbetalen?

Mogelijk maakt DAS kosten voor uw zaak, die u op grond van een wettelijke bepaling of een contract dat u heeft afgesloten, terug kunt krijgen. Het gaat hier om kosten die u:

- Op een andere partij kunt verhalen; of
- Met andere kosten kunt verrekenen; of
- Door een andere partij kunt laten vergoeden.

Als dat het geval is, schiet DAS de kosten voor. Lukt het vervolgens om deze kosten daadwerkelijk te verhalen, te verrekenen of door anderen te laten vergoeden? Dan is het bedrag dat u terugkrijgt,



bestemd voor DAS. DAS zal de andere partij vragen om dit bedrag rechtstreeks aan DAS te betalen. Ontvangt u het bedrag zelf, dan bent u verplicht het aan DAS over te maken.

10. Wanneer wordt slechts een deel van de kosten vergoed?

DAS vergoedt slechts een deel van de kosten in de volgende twee gevallen:

- De zaak valt gedeeltelijk onder de dekking van uw verzekering. In dat geval rekenen we uit welk deel van uw zaak binnen de dekking valt. We vergoeden alleen dat deel van de kosten.
- Er zijn meer personen bij uw zaak betrokken (groepsactie). Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als u voor dit conflict de hulp van DAS inroept, vergoeden we niet de volledige kosten van de actie, maar alleen uw aandeel daarin. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan u, of zelfs helemaal niets doen.

In beide gevallen gaan we uit van de totale kosten, of van het maximumbedrag dat in uw polis staat vermeld.

11. Welke voorwaarden gelden er voor deze verzekering?

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als uw zaak voldoet aan alle volgende voorwaarden:

- De gebeurtenis die heeft geleid tot het juridische conflict, heeft tijdens de looptijd van de verzekering plaatsgevonden. Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.
- U bent onverwacht geconfronteerd met de gebeurtenis en het conflict. U had deze bij het afsluiten van de verzekering niet kunnen zien aankomen.
- Er is geen twijfel of er sprake is van een juridisch conflict. Als DAS dit wel betwijfelt, moet u desgevraagd een deskundige inschakelen. Deze moet dan een onderzoeksrapport opstellen waarin staat wat er precies gebeurd is, wat daar de oorzaak van was, wie er betrokken waren en wat de gevolgen zijn. Als uit het rapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een juridisch conflict, krijgt u de kosten van het onderzoek terug (als die redelijk zijn).
- De gebeurtenis en het conflict hebben plaatsgevonden in de privésfeer en u bent hier direct en persoonlijk als particulier bij betrokken geweest. Heeft u gekozen voor de dekking Verkeer, dan biedt de verzekering ook dekking als u tijdens de gebeurtenis:
 - Deelnam aan het verkeer;
 - De particuliere eigenaar, houder of koper was van een (vervangend) motorrijtuig en/of aanhangwagen;



- Eigenaar was van een motorrijtuig en/of aanhangwagen, die op naam stond van uw bedrijf, maar grotendeels privé werd gebruikt door uzelf of een medeverzekerde.
- De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in het dekkinggebied van de verzekering. Wat het dekkinggebied is, hangt af van het soort conflict en de dekking(en) die u heeft gekozen. Kijk daarvoor in de voorwaarden bij deze dekking(en).
- De persoon of organisatie waarmee u het conflict heeft, woont of is gevestigd in het dekkinggebied.
- Uw zaak valt onder de bevoegdheid van een rechter in een van de landen in het dekkinggebied. Ook is het recht van dat land op uw zaak van toepassing en wordt het eventuele vonnis van de rechter in dat land uitgevoerd.
- U of uw medeverzekerde die de rechtsbijstand aanvraagt, woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland en stond ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie van een Nederlandse gemeente.

12. Wat zijn mijn verplichtingen bij de melding van een zaak?

Als u een zaak bij DAS aanmeldt, heeft u de volgende verplichtingen:

- Zo snel mogelijk melden
Bent u betrokken in een juridisch conflict of denkt u dat dat binnenkort gaat gebeuren, dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden. Die snelheid is belangrijk, omdat het later vaak moeilijker wordt om uw zaak te behandelen. Als u uw zaak zo laat aanmeldt dat DAS u alleen nog kan helpen met extra inspanningen en/of extra kosten, neemt DAS uw zaak niet meer in behandeling.
- Geen andere rechtshulpverleners inschakelen
Als u uw zaak aanmeldt, machtigt u DAS om als enige uw belangen – zowel in de rechtszaal als daarbuiten – te behartigen. Heeft u ook nog een andere rechtshulpverlener ingeschakeld, dan bent u verplicht om dit aan DAS te melden en een keuze te maken. U kunt uw zaak namelijk maar door één rechtshulpverlener laten behandelen.
- Alle informatie geven.
Als u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om DAS alle informatie en papieren te geven die met uw conflict te maken hebben. We hebben deze informatie nodig om te beoordelen of u voor deze zaak recht hebt op hulp van DAS. U mag ons geen onjuiste informatie geven. Ook als er later nieuwe feiten en ontwikkelingen zijn, moet u DAS daarvan op de hoogte stellen. Dit geldt ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch deskundige die we hiervoor hebben ingeschakeld.
- Alle medewerking verlenen.
Vanaf het moment dat u uw zaak aanmeldt, bent u verplicht om alle medewerking te verlenen aan de behandeling van de zaak en het verhalen van de kosten. Dit moet u tot het einde toe blijven doen, ook als uw zaak wordt behandeld door een advocaat of andere juridisch



deskundige. Daarnaast mag u niets doen wat schadelijk zou kunnen zijn voor de belangen van DAS of van DSM Insurances.

- Zelf geen advocaat inschakelen.
U mag voor uw zaak nooit zelf een advocaat inschakelen. Als DAS oordeelt dat een advocaat nodig is, zal DAS deze advocaat inschakelen. U mag wel zelf kiezen welke advocaat u wilt hebben. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, zal DAS de kosten hiervoor niet vergoeden.
- Adreswijzigingen doorgeven.
Na de aanmelding van uw zaak moet u ervoor zorgen dat bij DAS altijd uw juiste adres bekend is.

13. Wat gebeurt er als ik mijn verplichtingen niet nakom?

Bent u bij de aanmelding of behandeling van uw zaak een of meer van bovenstaande verplichtingen niet nagekomen? En heeft u daarmee de belangen van DAS of DSM Insurances BV geschaad? Dan kunt u voor deze zaak geen beroep meer doen op deze verzekering en zal DAS u hiervoor geen rechtshulp meer verlenen.

Heeft u ons met opzet proberen te misleiden, door uw zaak te laat aan te melden of ons onvolledige of onjuiste informatie te geven? Dan kunt u in principe helemaal geen beroep meer doen op deze verzekering, tenzij deze sanctie niet in verhouding staat met wat u heeft gedaan of nagelaten. Het is aan DAS en DSM Insurances BV om dit te beslissen.

14. Wat als ik een juridisch conflict krijg met een verzekerde?

Heeft u of uw medeverzekerde een juridisch conflict met een andere medeverzekerde? En wilt u beiden een beroep doen op deze verzekering? Dan gelden de volgende regels:

- Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een medeverzekerde, dan bent u de enige die een beroep kan doen op deze verzekering. U bent verzekeringnemer als de polis op uw naam staat.
- Hebben twee van uw medeverzekerden een conflict met elkaar, dan kan slechts één persoon een beroep doen op de verzekering. U bepaalt of u dat wilt en zo ja, wie dan degene is die de verzekering mag aanspreken.

Bent u verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding, dan kunnen u en uw echtgenoot wel beiden een beroep doen op deze dekking. Hiervoor gelden de voorwaarden bij deze dekking.



15. Wat is niet verzekerd?

In de algemene voorwaarden van deze verzekering staat een aantal situaties genoemd waarin de verzekering geen dekking biedt. Daarnaast kunt u ook geen beroep doen op deze verzekering voor:

15.1 Een conflict of gebeurtenis waar u zelf schuld aan heeft

Het conflict of de gebeurtenis is het gevolg van iets wat u zelf heeft gedaan of juist heeft nagelaten:

- Terwijl u wist dat de gebeurtenis of het conflict hierdoor waarschijnlijk zou ontstaan; of
- Met het doel de gebeurtenis of het conflict uit te lokken.

15.2 Een niet-gedekte gebeurtenis

Het conflict houdt verband met of vloeit voort uit:

- Een gebeurtenis die niet onder de dekking van deze verzekering valt; en/of
- De juridische of andere deskundige bijstand die u daarvoor gehad heeft.

15.3 Een conflict over deze verzekering

U heeft een juridisch conflict over deze rechtsbijstandverzekering met DSM Insurances BV en/of met DAS.

15.4 Een conflict dat gedekt is door een andere verzekering of regeling

U kunt voor het conflict een beroep doen op een andere voorziening of een andere verzekering die u heeft afgesloten. Of u kunt hiervoor aanspraak maken op een wettelijke of andere regeling. In deze gevallen zal DAS u geen rechtsbijstand of juridisch advies verlenen en de kosten hiervoor niet vergoeden. Kunt u een beroep doen op de Wet op de Rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten wel.

15.5 Sommige conflicten in de werksfeer

Niet in loondienst

Niet verzekerd zijn juridische conflicten die verband houden met of voortvloeien uit het werk dat u uitoefent in een vrij beroep.

Niet in loondienst

- Uw activiteiten als eigenaar of exploitant van een bedrijf.
- Het verwerven van inkomsten (hoe gering ook) buiten regelmatige loondienst- activiteiten die u verricht in het kader van het starten van uw eigen bedrijf (of als zelfstandig ondernemer).



In loondienst

Werkt u in loondienst of bent u ambtenaar, en heeft u een conflict in de werksfeer? Dan hangt het van het soort conflict af of u hiervoor verzekerd bent.

- Heeft uw conflict te maken met de uitoefening van uw werk? Dan kunt u hiervoor geen beroep doen op deze verzekering.
- Heeft uw conflict te maken met uw arbeidsovereenkomst of rechtspositie? Dan kunt u een beroep doen op de dekking Werk & Inkomen. U moet dan wel voor deze dekking verzekerd zijn.

In alle gevallen maakt het niet uit of de werkzaamheden uw hoofd- of nevenwerkzaamheden zijn.

Let op: Wilt u een schadevergoeding eisen voor letsel dat u (of uw medeverzekerde) heeft opgelopen door een verkeersongeval en heeft u gekozen voor de dekking Verkeer? Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. U kunt altijd een beroep doen op deze dekking.

15.6 Sommige conflicten in de financiële sfeer

Niet verzekerd zijn conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- Schulden die u niet kunt betalen.
- Een faillissement dat de rechter over u heeft uitgesproken.
- Surséance (uitstel) van betaling die u heeft aangevraagd of gekregen.
- Een wettelijke schuldsanering die de rechter u heeft opgelegd.
- Het borg staan voor een andere persoon en/of (eigen) bedrijf.
- Een schadevergoeding die u heeft geëist bij de aansprakelijkheidsverzekeraar van een van uw medeverzekerden. Het gaat hierbij niet om een schadevergoeding wegens letsel of overlijden door een verkeersongeval. In dat laatste geval kunt u wel een beroep doen op deze verzekering.
- Het fiscaal recht, waaronder conflicten over erfbelasting, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.
- Uw vermogensbeheer, waaronder alles wat verband houdt met de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel en valutahandel.
- De bewindvoering over uw vermogen.

Heeft u gekozen voor de dekking Belastingen & Vermogensbeheer, dan bent u wel verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het fiscaal recht of uw vermogensbeheer. Hiervoor gelden de voorwaarden bij deze dekking.

Let op:



Is er vanwege uw wettelijke schuldsanering of faillissement een curator of bewindvoerder aangewezen voor het beheer van uw vermogen en de verdeling ervan over de schuldeisers? Dan verleent DAS u geen rechtsbijstand meer. Dat geldt zowel voor nieuwe zaken als voor zaken die we al voor u in behandeling hebben of die we voor u hebben uitbesteed.

15.7 Sommige conflicten in de juridische sfeer

Niet verzekerd zijn conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- Industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, portret- en octrooirechten en domeinnamen;
- De verhuur of exploitatie van uw goederen;
- Het vreemdelingenrecht of het verkrijgen van een verblijfsstatus.

Ook bent u niet verzekerd voor conflicten waarvoor:

- U een zogenoemde 'formele procedure zonder tegenspraak' moet voeren. Het gaat hier bijvoorbeeld om een naamswijziging of een adoptieprocedure. Bent u verzekerd voor de dekking Mediation bij echtscheiding, dan kunt u voor die procedure wel een beroep doen op deze verzekering.
- U een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Daarbij maakt het niet uit om wat voor zaak het gaat en welk rechtscollege het is.

16. Hoe gaat DAS om met mijn persoonsgegevens?

In de algemene voorwaarden van deze verzekering en in de Privacy Verklaring DSM Assurantiën voor Particuliere Verzekeringen staat hoe DSM Insurances BV met uw persoonsgegevens omgaat en waarvoor deze worden gebruikt.

Als u een zaak bij DAS aanmeldt, vraagt ook DAS om uw persoonsgegevens. DAS gebruikt deze:

- Om te beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand.
- Om uw zaak goed te kunnen behandelen.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Voor statistisch onderzoek.
- Om zicht te houden op de zaken die DAS voor u behandelt.

Ook kan DAS uw schade- en verzekeringsgegevens namens DSM Insurances BV doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). DAS houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Meer informatie is te vinden op <https://www.das.nl/privacy>



17. Welke informatie geeft DAS aan DSM Insurances BV?

DAS geeft **nooit** inhoudelijke informatie over uw zaak aan DSM Insurances BV.

18. Kan DAS mijn persoonsgegevens ook aan anderen geven?

DAS kan gegevens over u doorgeven aan personen of organisaties die betrokken zijn bij de behandeling van uw zaak. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven. DAS verstrekt alleen die informatie die zij nodig hebben om hun diensten te verlenen.

19. Wat kan ik doen als ik een klacht heb?

Bij klachten over uw Rechtsbijstandverzekering kunt contact opnemen met DAS

Via de website van DAS:

www.das.nl "Klachtenregeling DAS Legal Services"

Per brief:

DAS Legal Services B.V.

T.n.v. Secretariaat

Postbus 23050

1100 DN Amsterdam

Daarnaast kunt u gebruik maken van de geschillenregeling van DAS. Hierover leest u meer in artikel 20.

20. Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de aanpak van mijn zaak?

Als u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak, kunt u dit met DAS bespreken. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling van DAS.

Dit kunt u doen als:

- DAS uw zaak niet behandelt, omdat er geen redelijke kans is op succes;
- DAS de behandeling van uw zaak stopzet, omdat de kans op succes te klein is geworden;
- U het niet eens bent met de manier waarop DAS uw zaak juridisch aanpakt of wil aanpakken.

U kunt geen beroep doen op de geschillenregeling als u achteraf ontevreden bent over de manier waarop DAS uw zaak heeft aangepakt. Ook geldt de geschillenregeling niet voor zaken waarvoor DAS



een externe advocaat heeft ingeschakeld. De geschillenregeling is namelijk alleen bedoeld voor mogelijke belangenconflicten met DAS of DSM Insurances. Bij de inschakeling van een advocaat kan daar geen sprake van zijn.

20.1 Wat houdt de geschillenregeling in?

Als u gebruik wilt maken van de geschillenregeling, moet u DAS een brief sturen waarin u aangeeft waarom u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak. Vervolgens vraagt DAS een onafhankelijke advocaat om een bindend advies te geven. Uit dit advies moet blijken of hij het met u of met DAS eens is.

U mag deze advocaat zelf kiezen, maar alleen DAS mag hem inschakelen. DAS betaalt de kosten van het advies van de advocaat, ongeacht de uitkomst. Schakelt u de advocaat zelf in, dan moet u de kosten zelf betalen. U mag geen advocaat kiezen die al bij de zaak betrokken is (geweest) om uw belangen te behartigen.

20.2 Wat gebeurt er als de advocaat het met mij eens is?

Als de advocaat het met u eens is, zal DAS de zaak alsnog in behandeling nemen of voortzetten. Eventueel kan DAS hiervoor een externe advocaat inschakelen. U mag deze advocaat zelf kiezen, maar DAS schakelt hem in. De advocaat mag nooit dezelfde zijn als degene die het advies heeft gegeven, en ook niet een van zijn kantoorgenoten.

20.3 Wat gebeurt er als de advocaat het met DAS eens is?

Als de advocaat het met DAS eens is, kunt u ervoor kiezen om de zaak in eigen hand te nemen en op eigen kosten voort te zetten. Als u vervolgens toch het beoogde resultaat bereikt, zal DAS de gemaakte kosten vergoeden. Het betreft dan de kosten die genoemd staan in artikel 8.

DAS vergoedt alle kosten, als u het resultaat volledig hebt bereikt. Heeft u dit slechts gedeeltelijk bereikt, dan vergoedt DAS een overeenkomstig deel van de kosten. Voorwaarde is dat u de definitieve uitslag van de zaak naar DAS toestuurt binnen een maand na de beëindiging ervan.

20.4 Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de toepassing van de voorwaarden?

Bij de beoordeling van uw zaak volgt DAS de polisvoorwaarden van deze verzekering. Op grond daarvan kan DAS beslissen uw zaak niet te behandelen of u alleen bepaalde diensten te verlenen. Bent u het niet eens met de toepassing van deze voorwaarden, dan kunt u een rechtszaak tegen



DAS aanspannen. Geeft de rechter u gelijk, dan zal DAS alsnog de kosten vergoeden die u heeft gemaakt. Deze kosten moeten wel redelijk zijn en vallen onder de kosten die genoemd staan in artikel 8.

Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand

Welke dekking geeft uw polis	Product Rechtsbijstand Standaard	Product Rechtsbijstand Uitgebreid
CONSUMENT	✓	✓
WONEN	✓	✓
VERKEER	✓	✓
WERK en INKOMEN	✓	✓
BELASTING en VERMOGEN	—	✓
MEDIATION	—	✓

21. Dekking Consument

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten binnen het product Rechtsbijstand Standaard of Rechtsbijstand Uitgebreid. Dit ziet u op uw polisblad.

21.1 Welke zaken vallen onder de dekking Consument

Binnen de dekking Consument bent u verzekerd voor rechtsbijstand vragen die vallen onder de volgende categorieën:

21.1.1 Schade die u door een ander is aangedaan

Heeft iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier schade toegebracht, dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt DAS u om een schadevergoeding te eisen. Dat doen we in alle landen van de wereld, volgens het recht dat in het betreffende land geldt.



Uitzonderingen

DAS verleent u geen rechtsbijstand als:

- De schade verband houdt met een contract dat u heeft afgesloten.
- Uw conflict uitsluitend gaat om een sociale verzekering. We verlenen u wel rechtsbijstand als de sociale verzekering een rol speelt bij het bepalen van de hoogte van de schade.

21.1.2 Schadevergoeding die een ander van u eist

Eist iemand een schadevergoeding van u omdat u volgens hem onrechtmatig heeft gehandeld? Dan helpt DAS u om u hiertegen te verweren. Dat doen we alleen voor zaken in Nederland, volgens het Nederlandse recht.

Uitzondering

DAS verleent u geen rechtsbijstand als u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren heeft afgesloten en deze zaak onder de dekking van die verzekering valt. Valt de zaak niet onder de dekking? Dan helpen we u wel, tenzij uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet wil behandelen vanwege opzet of seksuele gedragingen.

21.1.3 Strafzaken

Als u als verdachte bent gedagvaard in een strafzaak, biedt DAS u rechtsbijstand tijdens de strafprocedure. Dat doen we voor zaken in alle landen van de wereld, volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

Uitzonderingen

DAS verleent u geen rechtsbijstand:

- In de fase die aan de dagvaarding voorafgaat.
- Als u een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, om verdere strafvervolgung te voorkomen.
- Als u een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgung te voorkomen.
- Als u een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete.
- Als u (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd (een opzetdelict).

21.1.4 Conflicten over consumenten- en onderwijszaken

DAS verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat verband houdt met (of voortvloeit uit) een mondelinge of schriftelijke consumentenovereenkomst. Hieronder vallen onder andere:

- Reisovereenkomsten.
- Overeenkomsten met telecom- of energiebedrijven.
- Koopovereenkomsten, behalve voor een eigen woning (of andere onroerende zaken).



- Overeenkomsten voor aankopen via internet.
- Overeenkomsten voor bijvoorbeeld de aanschaf van een keuken of de inrichting van uw huis.
- Overeenkomsten over medische behandelingen.

Ook verlenen we u rechtsbijstand als u een conflict heeft met een onderwijsinstelling of bij conflicten over studiefinanciering.

Dekkingsgebied

DAS verleent u rechtsbijstand:

- In Nederland als het gaat om een onderwijszaak;
- In de hele wereld bij een conflict over een reisovereenkomst;
- In alle landen van de Europese Unie bij andere consumentenzaken.

We doen dit volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

Uitzonderingen

DAS verleent u geen rechtsbijstand als uw conflict verband houdt met of voortvloeit uit:

- Een geldlening waarvoor u geen schriftelijke overeenkomst heeft gesloten.
- Een geldlening in de privésfeer (tussen particulieren onderling).
- Uw eigen woning of andere onroerende zaken, waaronder conflicten met architecten, aannemers, makelaars en notarissen.
- Een hypotheek of andere financieringsregeling met een onroerende zaak als onderpand.
- Een arbeidsovereenkomst, aanstelling of leer-/werkovereenkomst.
- Een arbeidsongeschiktheidsverzekering.

21.1.5 Conflicten die vallen onder het personen- of familierecht

DAS verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw persoonlijke staat, uw persoonlijke bevoegdheden of met uw familiebetrekkingen. Hieronder vallen bijvoorbeeld conflicten over naamswijzigingen, adopties, ouderlijk gezag, erkenning van kinderen, curatele en bewind. We verlenen alleen rechtsbijstand voor zaken in Nederland, volgens het Nederlandse recht.

Uitzonderingen

DAS verleent u geen rechtsbijstand als uw conflict verband houdt met of voortvloeit uit:

- Uw echtscheiding, de beëindiging van uw geregistreerd partnerschap of – als u ongetrouwd met iemand samenwoonde – de beslissing om apart te gaan wonen;
- De financiële verplichtingen die horen bij de beëindiging van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.



21.1.6 Conflicten over een erfenis

Heeft u een conflict over een erfenis en is degene die de erfenis nalaat overleden tijdens de looptijd van deze verzekering? Dan verleent DAS u rechtsbijstand. Dat doen we alleen voor zaken in Nederland, volgens het Nederlandse recht.

21.1.7 Conflicten met een vereniging

Heeft u een conflict dat verband houdt met (of voortvloeit uit) uw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging? Dan verleent DAS u rechtsbijstand. Dat doen we alleen voor zaken in Nederland, volgens het Nederlandse recht.

Uitzonderingen

DAS verleent u geen rechtsbijstand als:

- U een conflict heeft met een vereniging van eigenaren, huurders, kopers of bewoners van appartementen, huizen of andere onroerende zaken.
- U van de vereniging een vergoeding ontvangt van meer dan € 1500,- (in geld of in natura).

Ook verleent DAS u geen rechtsbijstand als het conflict verband houdt met:

- Een (lucht)vaartuig, ongeacht de waarde daarvan.
- Sociale wetten en voorschriften, waaronder veiligheidsvoorschriften.
- Een arbeidsovereenkomst, aanstelling of het aannemen van werk.
- Ongeregeldheden, rellen en/of een stadionverbod.
- De onderlinge verhoudingen tussen de bestuurders van de vereniging.

21.2 Wanneer kan ik geen beroep doen op de dekking Consument?

U kunt geen beroep doen op deze dekking als de gebeurtenis, het conflict of de juridische belangen verband houden met of voortvloeien uit:

- Uw eigen woning of andere onroerende zaak. Bent u verzekerd voor de dekking Wonen, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarbij leest u wat hier precies onder valt.
- Uw deelname aan het verkeer. Bent u verzekerd voor de dekking Verkeer, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarbij leest u wat hier precies onder valt.
- Het bezit of gebruik van een motorvoertuig. Bent u verzekerd voor de dekking Verkeer, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarbij leest u wat hier precies onder valt.



- Een arbeidsovereenkomst, pensioenaanspraak, aanstelling of leer-/werkovereenkomst. Bent u verzekerd voor de dekking Werk & Inkomen, dan kunt u mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de voorwaarden daarbij leest u wat hier precies onder valt.
- Een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan € 100.000, –
- Uw deelname aan een dierententoonstelling, (stamboek) keuring en/of wedstrijd met dieren.
- Het fokken, kopen of verkopen van dieren.

21.3 Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Consument?

DAS biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt van ons dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. In drie gevallen kan DAS u wel een geldbedrag geven of voorschieten:

21.3.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt DAS u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan DAS de schade aan u vergoeden tot maximaal € 1.500, – per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan DAS over en kunt u geen rechten meer ontlenen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.



21.3.2 Voorschot voor een borgsom

Het kan zijn dat u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt waarvoor u een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet u dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. DAS schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van € 25.000, – per gebeurtenis.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het bedrag teruggeeft, is het bestemd voor DAS. U bent verplicht om DAS daarvoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.

Geeft de genoemde overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug, omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan DAS terug te betalen. Dit moet u zo spoedig mogelijk doen.

21.3.3 Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak.

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd? Dan verleent DAS u geen rechtsbijstand. U kunt in dat geval wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen. Wordt u vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt DAS de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (zolang deze redelijk zijn). Dit doen we tot het maximum dat op uw polis staat vermeld. Voorwaarde is wel, dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en de tegenpartij er niet meer tegen in beroep kan gaan.



22. Dekking Wonen

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten binnen het product Rechtsbijstand Standaard of Rechtsbijstand Uitgebreid. Dit ziet u op uw polisblad.

22.1 Welke zaken vallen onder de dekking Wonen

Binnen de dekking Wonen bent u verzekerd voor rechtsbijstand vragen die te maken hebben met uw eigen woning. Deze woning moet in Nederland staan.

Onder een eigen woning verstaan we:

- Een woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin. Deze woning is in uw bezit en u woont er nu in, heeft er kortgeleden in gewoond of gaat er binnen één jaar in wonen.
- Een stuk grond waarop op dit moment of in de toekomst een huis wordt gebouwd waarin u zelf gaat wonen.
- Deze grond is in uw bezit.
- Een tweede woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin, die bestemd is voor uw eigen gebruik.
- Een volkstuin, bestemd voor uw eigen gebruik.
- Een stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats, die bestemd is voor uw eigen gebruik.

U kunt een beroep doen op deze dekking als uw rechtsbijstandsvraag valt onder de volgende categorieën:

22.1.1 Conflicten bij de koop en verkoop van uw eigen woning

DAS verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- De koop of verkoop van uw eigen woning, waaronder conflicten met makelaars en notarissen;
- Een hypotheek of andere financieringsregeling met uw eigen woning als onderpand.

Uitzondering

DAS verleent u geen rechtsbijstand als uw woning bij de aankoop was gekraakt of verhuurd en u deze nu wilt ontruimen.

22.1.2 Conflicten bij de huur of verhuur van uw eigen woning

DAS verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- De huur van uw eigen woning.
 - De verhuur van een deel van de woning die u als particulier bewoont, zoals verhuur van één kamer of één etage.



Uitzonderingen

DAS verleent u geen rechtsbijstand als:

- De woning bij de start van uw huur was gekraakt of verhuurd en u deze nu wilt ontruimen.
- U huizen of andere onroerende zaken verhuurt of exploiteert, tenzij dit op de polis is vermeld is ("Verhuurde woning")
- Het conflict verband houdt met het innen van de huur of gebeurtenissen die hieruit voortvloeien, tenzij dit op de polis is vermeld ("Verhuurde woning")
- U een kamerverhuurbedrijf heeft.

22.1.3 Schade die een ander aan uw woning heeft toegebracht

Heeft iemand op een onwettige of onbehoorlijke manier schade toegebracht aan uw woning, dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt DAS u om een schadevergoeding te eisen.

Uitzondering

DAS verleent u geen rechtsbijstand als de schade is veroorzaakt door krakers of huurders die uw woning al voor de aankoop hadden gekraakt of gehuurd.

22.1.4 Conflicten bij de bouw en verbouw van uw eigen woning

DAS verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) de bouw of verbouw van uw eigen woning. Hieronder vallen onder andere conflicten met aannemers en architecten.

22.1.5 Conflicten over het burennrecht

DAS verleent u rechtsbijstand bij conflicten over het burennrecht die zijn ontstaan nadat u de woning heeft gekocht of ging huren.

22.1.6 Conflicten met de overheid

DAS verleent u rechtsbijstand als u met de Nederlandse overheid een conflict heeft over:

- Een omgevingsvergunning;
- Een overheidsbesluit dat direct invloed heeft op het gebruik of de eigendom van uw eigen woning;
- De onteigening van uw eigen woning. Hieronder vallen geen conflicten over de taxatie van uw woning bij onteigening.



22.2 Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking?

U kunt geen beroep doen op deze dekking als:

- U een conflict heeft over het burendrecht of over een erfdienstbaarheid; en
- De aanleiding voor dat conflict al bestond toen u de woning kocht of ging huren.

22.3 In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking voor zaken in Nederland. DAS behandelt de zaken volgens het Nederlandse recht.

22.4 Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Wonen?

DAS biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt van ons dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. Op basis van deze dekking betalen we u alleen een geldbedrag als u recht heeft op een schadevergoeding, maar de andere partij deze niet kan betalen. Wij vergoeden de schade dan voor u tot maximaal € 1.500, – per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan DAS over en kunt u geen rechten meer ontlenuen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

23. Dekking Verkeer

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten binnen het product Rechtsbijstand Standaard of Rechtsbijstand Uitgebreid of in sommige gevallen Rechtsbijstand Verkeer. Dit ziet u op uw polisblad.

23.1 Welke zaken vallen onder de dekking Verkeer

Binnen de dekking Verkeer bent u verzekerd voor rechtsbijstand vragen die vallen onder de volgende categorieën:



23.1.1 Schade die u door een ander is aangedaan

DAS verleent u rechtsbijstand als:

- Iemand u schade heeft toegebracht bij een verkeersongeval waarbij u zelf deelnam aan het verkeer.
- Iemand u schade heeft toegebracht bij een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen betrokken was.
- Iemand schade heeft toegebracht aan uw motorvoertuig. Juridisch bedoelen we hier een voertuig waarvan u de eigenaar, bezitter of houder bent.

In de laatste twee gevallen moet de schade zijn ontstaan door een gebeurtenis waar u zelf niets aan kon doen (een 'van buiten komend onheil').

DAS helpt u in deze gevallen uitsluitend om een schadevergoeding te eisen. Als een ander een schadevergoeding van u eist, verleent DAS u geen rechtsbijstand.

Dekkingsgebied

DAS verleent u in bovenstaande gevallen rechtsbijstand in alle landen van de wereld. Dit doen we echter niet als het gaat om een verkeersongeval waarbij u zelf een motorrijtuig bestuurde. In dat geval verleent u DAS u alleen rechtsbijstand in:

- De landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte; en
- De landen die onder de dekking vallen van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart). Het gaat dan om het verzekeringsbewijs dat voor uw motorrijtuig is afgegeven.

DAS behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

Uitzonderingen

DAS verleent u geen rechtsbijstand als:

- Uw schade verband houdt met een contract of verzekering die u heeft afgesloten. Hieronder valt ook een eventuele cascoverzekering voor uw motorvoertuig.
- Uw conflict uitsluitend gaat om een sociale verzekering. We verlenen u wel rechtsbijstand als de sociale verzekering een rol speelt bij het bepalen van de hoogte van uw schade.



23.1.2 Strafzaken

Bent u in een strafzaak gedagvaard als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf? Dan biedt DAS u rechtsbijstand tijdens de strafprocedure.

Dekkingsgebied

DAS verleent u voor strafzaken rechtsbijstand in alle landen van de wereld. Dit doen we echter niet als het gaat om een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf waarbij u zelf een motorrijtuig bestuurde. In dat geval verleent u DAS u alleen rechtsbijstand in:

- De landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte; en
- De landen die onder de dekking vallen van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart). Het gaat dan om het verzekeringsbewijs dat voor uw motorrijtuig is afgegeven.

DAS behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

Uitzonderingen

DAS verleent u geen rechtsbijstand:

- In de fase die aan de dagvaarding voorafgaat.
- Als u een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, om verdere strafvervolging te voorkomen.
- Als u een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolging te voorkomen.
- Als u een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete.
- Als u (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd (een opzetdelict).
- Als u (mede) wordt verdacht van een snelheidsovertreding.

23.1.3 In beslag genomen motorrijtuig of rijbewijs

DAS verleent u rechtsbijstand als een overheidsinstantie:

- Uw motorrijtuig of aanhangwagen; en/of
- Het kentekenbewijs van uw motorrijtuig; en/of
- Uw rijbewijs in beslag heeft genomen of ingevorderd.

DAS helpt u om deze zaken van de overheidsinstantie terug te krijgen. Dit doen we in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet onder de dekking vallen van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart). Het gaat dan om het verzekeringsbewijs dat voor uw motorrijtuig is afgegeven. We behandelen uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.



Uitzonderingen

DAS verleent u geen rechtsbijstand als een van bovenstaande zaken in beslag is genomen of ingevorderd omdat:

- U een snelheidsovertreding heeft begaan.
- U het motorrijtuig en/of de aanhangwagen bezat of gebruikte voor activiteiten die volgens de wet niet zijn toegestaan.

23.1.4 Terugeisen van een motorrijtuig

Heeft een andere persoon uw motorrijtuig en/of aanhangwagen in bezit gekregen zonder dat hij daar recht op heeft? Dan helpt DAS u om dit motorrijtuig of deze aanhangwagen terug te eisen. We spreken dan van revindicatie.

DAS helpt u ook als een ander uw motorrijtuig en/of aanhangwagen opeist, omdat dit voertuig naar zijn zeggen van hem is. DAS helpt u in dit geval alleen als u het voertuig te goeder trouw verkregen heeft. Dit betekent dat u ervan overtuigd was dat degene van wie u het voertuig kocht, hier de rechtmatige eigenaar van was en bevoegd was om het voertuig te verkopen. Wist u of had u kunnen weten dat de verkoper van het voertuig niet de rechtmatige eigenaar was? Dan verleent DAS u geen rechtsbijstand.

Dekkingsgebied

DAS verleent u in deze gevallen rechtsbijstand in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet onder de dekking vallen van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart). Het gaat dan om het verzekeringsbewijs dat voor uw motorrijtuig is afgegeven. We behandelen uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

Uitzondering

DAS verleent u geen rechtsbijstand als u het motorrijtuig en/of de aanhangwagen tweedehands gekocht heeft zonder BOVAG-garantie of een garantie die daarmee overeenkomt.

23.1.5 Conflicten over de koop of verkoop van een motorrijtuig

DAS verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft dat verband houdt met (of voortvloeit uit) de koop of verkoop van een motorrijtuig en/of aanhangwagen. Als het gaat om verkoop doen we dat in alle landen van de Europese unie, volgens het recht dat in het betreffende land geldt. Als het gaat om koop verlenen we u alleen rechtsbijstand als de verkoper in Nederland woont.



Uitzonderingen

DAS verleent u geen rechtsbijstand als u:

- Het motorrijtuig of de aanhangwagen tweedehands gekocht heeft zonder BOVAG-garantie of een garantie die daarmee overeenkomt.
- Bij de verkoop van het motorrijtuig of de aanhangwagen geen vrijwaringsbewijs heeft gekregen. Dit is een bewijs dat het voertuig op de naam van de koper is overgeschreven. De koper moet dit bewijs aan u geven.

23.1.6 Conflicten met een verzekeringsmaatschappij over verkeersschade

Heeft u een conflict met een verzekeringsmaatschappij over verkeersschade die u heeft opgelopen door letsel of overlijden? Dan verleent DAS u rechtsbijstand.

Dit doen we alleen als voor deze schade een aparte verzekering is afgesloten. Bijvoorbeeld een ongevallenverzekering of een schadeverzekering voor inzittenden. Daarnaast moet het gaan om schade die u heeft opgelopen door:

- Een verkeersongeval waarbij u zelf deelnam aan het verkeer; of
- Een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen betrokken was. Het moet hier gaan om een gebeurtenis waar u zelf niets aan kon doen (een 'van buiten komend onheil').

DAS verleent in deze gevallen rechtsbijstand in alle landen van de Europese Unie, volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

23.1.7 Conflicten over motorrijtuigen en overeenkomsten daarover

Heeft u een conflict over een motorrijtuig of aanhangwagen? En houdt dat conflict verband met een mondelinge of schriftelijke overeenkomst die u heeft gesloten? Dan verleent DAS u hiervoor rechtsbijstand in alle landen van de Europese Unie. Dat doen we onder andere bij conflicten over:

- De huur of verhuur van een voertuig.
- Het lenen of uitlenen van een voertuig.
- Onderhoud, reparatie of revisie van een voertuig.

We verlenen de rechtsbijstand volgens het recht dat in het betreffende land geldt.



23.2 Wanneer kan ik geen beroep doen op deze dekking?

U kunt geen beroep doen op deze dekking bij:

23.2.1 Conflicten over een (lucht)vaartuig met een hoge waarde

Uw conflict en de juridische belangen daarbij houden verband met een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan € 100.000, -.

23.2.2 Schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd

Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd of -rit waaraan u zelf deelnam.

DAS verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

- Iemand uw motorrijtuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u dat wist of wilde; en
- U hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

23.2.3 Schade bij zakelijk gebruik van uw motorrijtuig

Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit schade die is ontstaan bij het gebruik van uw motorrijtuig en/of aanhangwagen voor zakelijke doelen. Daaronder verstaan we:

- Het vervoer van personen en/of zaken tegen betaling. Hierbij gaat het niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming van de kosten.
- Het geven van rijlessen.
- Het verhuren of leasen van uw motorrijtuig en/of aanhangwagen.

DAS verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:

- Uw motorrijtuig of aanhangwagen voor deze doelen is gebruikt zonder dat u dat wist of wilde; en
- U hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

23.2.4 Schade die is ontstaan terwijl de bestuurder niet rijbevoegd was

Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit schade die is ontstaan terwijl uw motorrijtuig bestuurd werd door een persoon die:

- Volgens de Nederlandse wet niet bevoegd was om het motorrijtuig te besturen; en/of
- Niet voldeed aan de andere eisen om het motorrijtuig te besturen. Hij bezat bijvoorbeeld geen chauffeursdiploma en/of verplichte certificaten voor het vervoer dat hij op dat moment verrichtte.



DAS verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u als u kunt aantonen dat:

- Uw motorrijtuig of aanhangwagen door deze persoon werd bestuurd zonder dat u dat wist of wilde; of
- U niet wist of had kunnen weten dat de bestuurder niet bevoegd was om de auto te besturen; en
- U hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

23.2.5 Conflicten waarbij alcohol of drugs een rol spelen

Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit een gebeurtenis die (mede) veroorzaakt is doordat de bestuurder van uw motorrijtuig onder invloed was van alcohol en/of drugs.

Hiervan is naar het oordeel van DAS in ieder geval sprake als uit het proces-verbaal blijkt dat de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

- De Nederlandse wettelijke normen voor het gebruik van alcohol en/of drugs in het verkeer overtrad; of
- Weigerde om medewerking te verlenen aan een test van justitie om te bepalen of hij deze wettelijke normen al dan niet overtrad.

Kunt u bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband was tussen de gebeurtenis en het gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder? Dan verleent DAS u wel rechtsbijstand.

DAS verleent u ook rechtsbijstand als u en uw medeverzekerden:

- Niet zelf het motorrijtuig bestuurden; en
- Niet wisten of hadden kunnen weten dat de rijvaardigheid van de bestuurder verminderd was door het gebruik van alcohol of drugs.



23.2.6 Opzet

Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit schade die ontstaan is doordat u opzettelijk onrechtmatig heeft gehandeld tegen een persoon of zaak. Onrechtmatig handelen houdt in dat u iets heeft gedaan of nagelaten dat in strijd is met de wet of de maatschappelijke regels.

DAS verleent u geen rechtsbijstand als u:

- De genoemde schade zelf heeft aangericht; of
- Deel uitmaakte van een groep die de schade heeft aangericht. Ook als u zelf niet actief meedeed met het aanrichten van de schade, maar een of meer andere leden van de groep wel, verlenen we u geen rechtsbijstand.

In beide gevallen maakt het niet uit of de schade is aangericht door iets te doen of juist iets te laten. Ook speelt het geen rol of u en/of de andere dader(s) deze schade hebben aangericht in nuchtere staat of onder invloed van alcohol en/of drugs.

23.3 Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Verkeer?

DAS biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. U kunt van ons dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. In drie gevallen kan DAS u wel een geldbedrag geven of voorschieten:

23.3.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt DAS u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan DAS de schade aan u vergoeden tot maximaal € 1.500,- per gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan DAS over en kunt u geen rechten meer ontlenen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.



23.3.2 Voorschot voor een borgsom

Het kan zijn dat u in het buitenland bij een juridisch conflict betrokken raakt waarvoor u een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet u dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. DAS schiet deze borgsom voor u voor tot een maximum van € 25.000, – per gebeurtenis.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het bedrag teruggeeft, is het bestemd voor DAS. U bent verplicht om DAS daarvoor te machtigen. Ook moet u alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.

Geeft de genoemde overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug, omdat u strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan bent u verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan DAS terug te betalen. Dit moet u zo spoedig mogelijk doen.

23.3.3 Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak

Wordt u in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat u met opzet heeft gepleegd? Dan verleent DAS u geen rechtsbijstand. U kunt in dat geval wel zelf een advocaat inschakelen om uw belangen te behartigen.

Wordt u vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt DAS de kosten die u voor uw rechtsbijstand heeft betaald (zolang deze redelijk zijn). Dit doen we tot het maximum dat op uw polis staat vermeld. Voorwaarde is wel, dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en de tegenpartij er niet meer tegen in beroep kan gaan.

24. Dekking Werk en Inkomen

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten binnen het product Rechtsbijstand Standaard of Rechtsbijstand Uitgebreid. Dit ziet u op uw polisblad.

24.1 Welke zaken vallen onder de dekking Werk en Inkomen

Binnen de dekking Werk & Inkomen bent u verzekerd voor rechtsbijstand vragen die vallen onder de volgende categorieën:

24.1.1 Conflicten over uw arbeidsovereenkomst

DAS verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- Uw arbeidsovereenkomst.
- Uw aanstelling als ambtenaar.
- De rechtspositie die bij deze arbeidsovereenkomst of aanstelling hoort.



Het gaat hier bijvoorbeeld om conflicten over ontslag, salaris of andere arbeidsvoorwaarden.

Uitzonderingen

DAS verleent u geen rechtsbijstand:

- Als u bestuurder bent of was van een bedrijf of andere organisatie (een rechtspersoon). Hieronder vallen bijvoorbeeld een statutair directeur, een lid van de raad van bestuur, een lid van de raad van beheer of een bestuurslid van een stichting.
- Als bij het conflict bepalingen meespelen die staan in een overeenkomst met medeaandeelhouders.

24.1.2 Conflicten over sociale verzekeringen

Deze dekking geldt niet voor gebeurtenissen die plaatsvinden binnen twee (2) jaar nadat u de dekking werk & inkomen hebt afgesloten.

DAS verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- Uw recht op een uitkering of voorziening op grond van een sociale verzekering of arbeidsongeschiktheidsverzekering.
- De hoogte van deze uitkering of voorziening.

24.1.3 Conflicten over pensioenen

DAS verleent u rechtsbijstand bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- De opbouw en/of uitkering van uw pensioen;
- De hoogte van uw pensioenopbouw of pensioenuitkering.

24.2 In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?

U kunt een beroep doen op deze dekking in alle landen van de Europese Unie. DAS behandelt uw zaak volgens het recht dat in het betreffende land geldt.

24.3 Welke aanvullende vergoedingen en diensten biedt deze dekking?

DAS staat u ook bij in de volgende gevallen:

24.3.1 Schadevergoeding van uw werkgever

Heeft u tijdens de uitoefening van uw werk een verkeersongeluk gehad waarbij u zelf deelnam aan het verkeer? En heeft u hierdoor schade opgelopen door letsel of overlijden? Dan helpt DAS u om daarvoor een schadevergoeding te eisen van uw werkgever.

24.3.2 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Is een van uw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt DAS u om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan DAS de schade aan u vergoeden tot maximaal € 1.500,- per



gebeurtenis. Accepteert u dit bedrag, dan draagt u de zaak verder aan DAS over en kunt u geen rechten meer ontlenuen uit wat eruit voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade die iemand u op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad.
- Er zijn geen andere oorzaken van de schade.
- Het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk.
- Deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland.
- Het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft.
- Het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

25. Dekking Belastingen & Vermogensbeheer

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten binnen het product Rechtsbijstand Uitgebreid. Dit ziet u op uw polisblad.

25.1 Welke zaken vallen onder de dekking Belastingen & Vermogensbeheer

Binnen de dekking Belastingen & Vermogensbeheer bent u verzekerd voor rechtsbijstand vragen die vallen onder de volgende categorieën:

25.1.1 Conflicten over belastingaanslagen

DAS verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over een belastingaanslag. U heeft dit conflict met de Nederlandse Belastingdienst of een andere instantie die belasting heft.

DAS verleent hiervoor alleen rechtsbijstand als:

- U al een bezwaarschrift heeft ingediend tegen de aanslag en daarop een beslissing heeft ontvangen.
- DAS helpt u om in beroep te gaan tegen deze beslissing.
- U de beslissing op uw bezwaarschrift heeft ontvangen binnen de looptijd van deze verzekering. Daarbij gaan we uit van de dagtekening van de beslissing.
- De periode waarop de aanslag betrekking heeft binnen de looptijd van deze verzekering valt.



25.1.2 Conflicten over vermogensbeheer

DAS verleent u rechtsbijstand als u een conflict heeft over uw vermogensbeheer. Onder vermogensbeheer vallen onder andere het kopen, verkopen en beheren van aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. DAS verleent u hiervoor alleen rechtsbijstand als de persoon of instelling waarmee u het conflict heeft, een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten.

25.2 In welke landen kan ik een beroep doen op deze dekking?

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking voor zaken in Nederland. DAS behandelt deze zaken volgens het Nederlandse recht.

26. Dekking Mediation bij echtscheiding

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten binnen het product Rechtsbijstand Uitgebreid. Dit ziet u op uw polisblad.

26.1 Wat is verzekerd binnen de dekking Mediation bij echtscheiding?

U kunt een beroep doen op de dekking Mediation bij echtscheiding:

- Als u en uw echtgenoot willen scheiden; of
- Als u en uw geregistreerde partner uw partnerschap willen beëindigen.

In deze gevallen biedt DAS u:

- Mediation, zoals omschreven in artikel 27.2.
- Een vergoeding van de kosten van deze mediation, zoals omschreven in artikel 27.3;
- Een vergoeding van de kosten die met de scheidingsprocedure samenhangen. Ook deze staan omschreven in artikel 27.3.

26.2 Wat houdt mediation bij echtscheiding in?

Om te kunnen scheiden moet een advocaat voor u een verzoek tot echtscheiding indienen bij de rechtbank. Daarvoor moeten u en uw echtgenoot eerst samen een overeenkomst opstellen met afspraken over bijvoorbeeld de alimentatie, uw woning, uw bezittingen en eventueel uw kinderen. Wilt u een geregistreerd partnerschap beëindigen, dan hoeft dit alleen via de rechtbank als u minderjarige kinderen heeft. Ook dan moet u hiervoor een gezamenlijke overeenkomst opstellen.

De mediation binnen deze dekking is erop gericht om tot een overeenkomst te komen waar u allebei achter staat. De mediator helpt u om eventuele conflicten hierover samen op te lossen. Wilt u gebruikmaken van deze mediation, dan moet u hiervoor een verzoek indienen bij DAS.



Daarbij gelden de volgende regels:

- DAS treedt niet zelf op als mediator, maar schakelt voor u een mediator in. U mag deze mediator niet zelf inschakelen, maar u mag hem wel zelf kiezen.
- U mag alleen een mediator kiezen die lid is van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingsmediators (VFAS).
- U mag alleen een mediator kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.
- Zodra de mediator is ingeschakeld, bent u verplicht om DAS op de hoogte te houden van de voortgang van het mediation-proces.
- Wil de mediator werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met DAS zijn afgesproken, dan moet u daarvoor toestemming vragen aan DAS. Eventueel kunt u dit ook door de mediator laten doen.
- DAS schakelt per scheidingszaak maar één keer een mediator in.
- DAS is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de mediator zijn diensten verricht.

26.3 Welke kosten krijg ik binnen deze dekking vergoed?

DAS vergoedt alle kosten die hieronder genoemd staan. Dat doen we tot het maximum dat in uw polis is vermeld. Daarbij gaan we uit van alle kosten tezamen. De kosten die boven dit maximum uitkomen, vergoeden we niet en schieten we ook niet voor. Zodra het ernaar uitziet dat we het maximumbedrag overschrijden, laten we dit direct aan u weten.

We vergoeden de volgende kosten:

- Kosten van de mediator en eventueel van een procureur or deurwaarder. Voorwaarde is dat DAS deze personen heeft ingeschakeld.
- Proces- en gerechtskosten van de formele echtscheidingsprocedure of de procedure voor de beëindiging van uw geregistreerde partnerschap.
- Kosten van de inschrijving van de gerechtelijke uitspraak in de gemeentelijke basisadministratie. Het gaat hier om de uitspraak over uw echtscheiding of de beëindiging van uw geregistreerde partnerschap.
- Btw over de bovenstaande kosten.

26.4 Welke voorwaarden gelden voor deze dekking?

U kunt alleen een beroep doen op deze dekking als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Uw huwelijk of geregistreerde partnerschap is gesloten volgens het Nederlandse recht.
- Uw huwelijk of geregistreerde partnerschap heeft minimaal 3 jaar geduurd. Hierbij rekenen we als begindatum de datum waarop het huwelijk of het partnerschap bij de burgerlijke stand is gesloten.
- Toen u deze dekking afsloot, was u nog niet van plan om te gaan scheiden of uw geregistreerde partnerschap te beëindigen.



- Op het moment dat u besloot te gaan scheiden of uw geregistreerde partnerschap te beëindigen, was u minimaal 1 jaar verzekerd voor deze dekking.
- U en uw echtgenoot of geregistreerde partner wonen beiden in Nederland.
- U en uw echtgenoot of geregistreerde partner doen beiden vrijwillig aan de mediation mee. U bent allebei bereid om een schriftelijke verklaring te ondertekenen waarin u deze vrijwillige deelname bevestigt. DAS stuurt u deze verklaring toe.
- Het doel van deze mediation is voor u beiden gelijk, namelijk het indienen van een gemeenschappelijk verzoek tot echtscheiding bij de rechtbank.