



Algemene voorwaarden

Aflopende annuleringsrisico verzekering

(AAV 2007)

INHOUDSOPGAVE:

Definities	: Artikel 1.
Geldigheidsduur verzekering	: Artikel 2.
Premie	: Artikel 3.
Verzekeringsgebied	: Artikel 4.
Annuleringskosten	: Artikel 5.
Ongenoten reisdagen	: Artikel 6.
Voortijdige terugkeer	: Artikel 7.
Uitkering	: Artikel 8.
Verlies van recht op uitkering	: Artikel 9.
Verplichtingen bij schade	: Artikel 10.
Schaderegeling	: Artikel 11.
Rechthebbende	: Artikel 12.
Slotbepalingen	: Artikel 13.

DEFINITIES – Artikel 1

In de polis en deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan onder:

1.1. Assuradeuren

W.A. Hienfeld B.V. en/of anderen door wie de verzekering mede is ondertekend;

1.2. Verzekerde

De in de polis genoemde persoon met een vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister;

1.3. Reissom

Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hieronder niet begrepen;

1.4. Annuleringskosten

De verschuldigde (gedeeltelijke) **reissom** en overboekingskosten in geval van annulering;

1.5. Ongenoten reisdagen

Reisdagen die **verzekerde** onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven;

1.6. Dagvergoeding

Vergoeding voor ieders persoonlijke **reissom** gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke;

1.7. Gezin

Samen reizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende verzekerde wordt ook aangemerkt als een gezin;

1.8. Reis

Geboekt vervoer en/of verblijf;

1.9. Reisgenoot

De op het boekings-/reserveringsformulier van de **reis** vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd;

1.10. Premie

Het bedrag aan premie, kosten en assurantebelasting dat de **verzekeringnemer** verschuldigd wordt om recht op een uitkering te krijgen;

1.11. Verzekeringnemer

De contractspartij van **assuradeuren**;

1.12. Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit, radioactieve straling;

1.13. Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest, evenals de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank te Den Haag;

1.14. Terreurdaad

Een gewelddadige handeling, kwaadwillige besmetting of gedraging in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan door letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tot gevolg hebbende, en/of materiële schade ontstaat (dan wel anderszins economische belangen worden aangetast) waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, al dan niet in enig organisatorisch verband, is/zijn beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Bovenstaande begrippen worden in de voorwaarden **cursief** en **vet** weergegeven.

GELDIGHEIDSDUUR – Artikel 2.

2.1. Verzekering

De verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum tot en met de einddatum van de *reis* beide volgens de polis;

2.2. Dekking

De dekking begint na de betaling van de *premie* en eindigt op de einddatum van de *reis* volgens de polis, zodat *verzekerde* eerst na betaling van de *premie* door de *verzekeringnemer* rechten aan deze polis kan ontnemen.

PREMIE – Artikel 3.

3.1. Betaling van premie

Verzekeringnemer is verplicht de verschuldigde *premie*, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de notadatum te voldoen;

3.2. Restitutie van premie

Behoudens in geval van annulering van de *reis* door de reisorganisatie bestaat er geen recht op teruggave van *premie*.

VERZEKERINGSGEBIED – Artikel 4.

De verzekering is geldig in de hele wereld.

ANNULERINGSKOSTEN – Artikel 5.

5. Dekking

5.1. Uitkering wordt verleend voor *annuleringskosten* ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 5.1.1. t/m 5.1.17.;

5.1.1. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van *verzekerde*;

5.1.2. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden in de 1^o of 2^o graad of huisgenoten van *verzekerde*;

5.1.3. Zwangerschap van *verzekerde* of partner;

5.1.4. Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van *verzekerde* of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;

5.1.5. Het door *verzekerde* onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van de *reis*;

5.1.6. Een medisch noodzakelijke ingreep die *verzekerde*, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht moet ondergaan;

5.1.7. Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de *reis* van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van *verzekerde*;

5.1.8. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van *verzekerde* bij deze personen niet mogelijk is;

5.1.9. Het door *verzekerde* op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de *reis* verplichte inenting;

5.1.10. Werkloosheid van *verzekerde* na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag;

5.1.11. Het door een werkloze *verzekerde* aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een halfjaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de *reis* nodig maakt;

5.1.12. Onverwachte oproep van *verzekerde* na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de *reis* kan worden afgelegd;

5.1.13. Definitieve ontwijking van het huwelijk van *verzekerde*, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;

5.1.14. Het, buiten de schuld van *verzekerde* om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;

5.1.15. Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door *verzekerde* te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse *reis* zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de *reis*;

5.1.16. (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalsletsel van een familielid in de 1^o graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van *verzekerde* en niemand anders dan *verzekerde* deze zorg kan verlenen;

5.1.17. Verlies of diefstal van voor de *reis* noodzakelijke reisdocumenten van *verzekerde* op de dag van vertrek. *Verzekerde* is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen;

5.1.18. Het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 5.1.1. t/m 5.1.6. (overal waar aldaar "*verzekerde*" staat dient gelezen te worden "waarnemer"). Deze dekking is alleen van kracht als de waarnemer op de polis is genoemd en voor hem de desbetreffende *premie* is berekend;

5.2. Als *verzekerde* een *reis* annuleert ten gevolge van een in artikel 5.1.1. t/m 5.1.17. genoemde gebeurtenis die een *reisgenoot* is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze *reisgenoot* een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

ONGENOTEN REISDAGEN – Artikel 6

6.1. Vertreksvertraging

Als uitkering wordt een *dagvergoeding* verleend voor *ongenoten reisdagen* als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor *reizen* langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.

Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijkgesteld met vertrek uit Nederland;

6.2. Ziekenhuisopname

6.2.1. Als een *verzekerde* tijdens de *reis* onvoorziën in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting), wordt als uitkering een *dagvergoeding* verleend voor *ongenoten reisdagen*. Alle opnamedagen in de reisperiode gelden als *ongenoten reisdagen*. Deze dekking geldt alleen voor de opgenomen *verzekerde* en voor zijn meeverzekerde gezinsleden;

6.2.2. Als een *reisgenoot* tijdens de *reis* onvoorziën in een ziekenhuis wordt opgenomen zoals bepaald in artikel 6.2.1. wordt als uitkering een *dagvergoeding* verleend voor *ongenoten reisdagen*.

Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

VOORTIJDIGE TERUGKEER – Artikel 7.

Als uitkering wordt een **dagvergoeding** verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 7.1. t/m 7.7. Uitkering wordt alleen verleend als **assuradeuren** vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer hebben verleend.

- 7.1. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van **verzekerde**;
- 7.2. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden in de 1° of 2° graad of van huisgenoten van **verzekerde**;
- 7.3. Complicaties bij zwangerschap van **verzekerde** of partner;
- 7.4. Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van **verzekerde** of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- 7.5. Een medisch noodzakelijke ingreep die **verzekerde**, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht moet ondergaan;
- 7.6. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van **verzekerde** bij deze personen niet verder mogelijk is;
- 7.7. Het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 7.1. t/m 7.6. (overal waar aldaar "**verzekerde**" staat dient gelezen te worden "waarnemer"). Deze dekking is alleen van kracht als de waarnemer op de polis is genoemd en voor hem de desbetreffende **premie** is berekend;
- 7.8. Als **verzekerde** een **reis** afbreekt ten gevolge van een in artikel 7.1. t/m 7.6. genoemde gebeurtenis die een **reisgenoot** is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

UITKERING – Artikel 8.

- 8.1. De uitkering voor een **verzekerde** zal geschieden naar verhouding van zijn / haar aandeel in de **reis**;
- 8.2. De maximale uitkering voor alle **verzekerden** tezamen is ten hoogste de uitkering voor 4 **gezinnen**, verdeeld over alle **verzekerden** naar verhouding van ieders aandeel in de **reis** en zal nimmer meer bedragen dan het verzekerde bedrag als vermeld in de polis;
- 8.3. Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties;
- 8.4. Indien de **reis** en/of het verblijf en/of het vervoer (rechtstreeks) vooraf bij een buiten Nederland gevestigd(e) reisbureau, reisorganisator (touroperator), verblijfsaccommodatie of vervoersmaatschappij is geboekt, zullen de door **assuradeuren** te vergoeden **annuleringskosten** nimmer meer bedragen dan de eventueel verschuldigde **annuleringskosten** op basis van de op dat moment geldende reisvoorwaarden van de vereniging van ANVR reisorganisatoren.

VERLIES VAN RECHT OP UITKERING / UITSLUITINGEN – Artikel 9.

- 9.1. Geen recht op verzekeringsuitkering bestaat als **verzekerde** of belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan of op enige wijze

nalatig is geweest krachtens een op hem rustende verplichting, behoudens voor zover deze gedraging het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt;

- 9.2. Geen uitkering wordt verleend indien de schade het gevolg is van een gebeurtenis:

- 9.2.1. die (in)direct verband houdt met:
 - **molest**;
 - een **atoomkernreactie**;
 - inbeslagneming en verbeurdverklaring;
 - het willens en wetens bijwonen van kaping, hijacking, staking of **terreurdaad**;
- 9.2.2. ontstaan of mogelijk geworden door opzet of roekeloosheid van **verzekerde** of belanghebbende;
- 9.2.3. die (in)direct verband houdt met (poging tot) zelfmoord, zelfverminking van **verzekerde**;
- 9.2.4. bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe;
- 9.2.5. die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij **verzekerde**, zijn huisgenoten of familieleden in 1° of 2° graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE – Artikel 10.

- 10.1. **Verzekerde** of belanghebbende is verplicht:

- a. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
- b. bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is **verzekerde** verplicht zich op verzoek en op kosten van de **assuradeuren** door een door de **assuradeuren** aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
- c. de **assuradeuren** alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen;
- d. de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen;
- e. originele bewijsstukken over te leggen;
- f. medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen;
- g. alle door of vanwege **assuradeuren** gevraagde inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken;

- 10.2. Bij het niet nakomen van de in artikel 10.1. onder a. t/m f. genoemde verplichtingen kunnen **assuradeuren** de uitkering verminderen met de schade die zij daardoor lijden. Elk recht op uitkering vervalt indien **assuradeuren** door de niet-nakoming van de verplichtingen uit dit artikel in hun redelijk belang zijn geschaad;

- 10.3. Bij het niet nakomen van de in artikel 10.1. onder g. genoemde verplichting kunnen **assuradeuren** niet tot uitkering gehouden worden, behoudens voor zover de misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt;

- 10.4. **Wijze van melden.**

Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

- 10.4.1. na een gebeurtenis, waardoor de **reis** (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de **reis** is geboekt;

- 10.4.2. een verzoek tot uitkering zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering, te melden aan de **assuradeuren** door middel van toezending van

een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier;

- 10.5. Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in artikel 10.4.1. en 10.4.2. dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

SCHADEREGELING – Artikel 11.

De **assuradeuren** zijn belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door **verzekerde** verstrekte gegevens en inlichtingen.

RECHTHEBBENDE – Artikel 12.

- 12.1. Recht op uitkering bestaat alleen voor **verzekerde**. Als een **verzekerde** recht heeft op uitkering op grond van deze verzekering, hebben ook de overige **verzekerden** dit recht mits dezen de **reis** ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in artikel 6.2.;
- 12.2. Uitkering zal geschieden aan één **verzekerde** (tenzij andere **verzekerden** hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de **assuradeuren** bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

SLOTBEPALINGEN – Artikel 13.

13.1. Looptijd van de verzekering

Deze verzekering is aangegaan voor de in de polis aangegeven termijn;

13.2. Verjaring

Een rechtsvordering tegen **assuradeuren** tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Hebben **assuradeuren** een rechtsvordering afgewezen, dan verjaart deze rechtsvordering door verloop van zes maanden;

13.3. Elders lopende dekking

Voor zover op grond van een andere verzekering al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening recht op een vergoeding zou kunnen worden gemaakt, en zou de onderhavige verzekering niet hebben bestaan, dan is de dekking van deze verzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing. In verband hiertoe komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop **verzekerde** elders aanspraak zou kunnen maken;

13.4. Adres

Kennisgevingen door **assuradeuren** aan de **verzekeringnemer** en/of de **verzekerde** kunnen rechtsgeldig geschieden aan diens laatstelijk bij **assuradeuren** bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon of vertegenwoordiger van de **verzekeringnemer**, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt;

13.5. Rangorde

Indien blijkt het polisblad een of meer bijzondere clausules op deze verzekering van toepassing zijn verklaard, zal steeds aan die bijzondere clausules voorrang worden gegeven indien deze in strijd komen met de algemene voorwaarden van deze verzekering;

13.6. Geschillen

Ter zake van geschillen, daaronder begrepen geschillen over (de omvang van) de verzekeringsdekking, de uitleg van de verzekeringsvoorwaarden en het bestaan van een uitkeringsverplichting, is uitsluitend de rechter te Amsterdam bevoegd;

13.7. Klachtenregeling

Klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst of de daaraan voorafgaande aanvraag kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van W.A. Hienfeld B.V.,
Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam;
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID),
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

13.8. Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing;

13.9. Terrorisme

Op deze verzekering is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT" van toepassing, welke u desgevraagd kosteloos wordt toegezonden. De tekst van dit clausuleblad is tevens te raadplegen op www.terrorismeverzekerd.nl;

13.10. Persoonsregistratie

De bij de aanvraag en/of wijziging van een verzekering dan wel bij schade melding verstrekte persoonsgegevens worden door W.A. Hienfeld B.V. verwerkt ten behoeve van het aangaan en/of het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en/of de eventueel hierop betrekking hebbende financiële afwikkeling(en) en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het voorkomen en bestrijden van fraude.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag of via www.verzekeraars.nl.